

新华保险山东分公司

党建与业务发展目标双轮驱动

新华保险淄博中支：

党建引领绩优推动，打造“三高”团队

新华保险淄博中支认真贯彻落实“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的要求，把党员培养成骨干，把骨干员工培养成党员，以高质量党建为引领，打造有品质、有品味、有品牌的一流寿险公司。淄博中支总经理于武圣介绍：“我们的培养重点在中支及支公司中层管理人员、业务一线及客户接待一线的优秀员工上，旨在树立一批群众信赖、业务过硬的党员先进典型，提升党建工作效能及队伍整体管理水平，支持中支长远发展。”

淄博中支以党建为引领，拼出了“淄博效率”。数据显示，2019年淄博中支实现保费收入11.6亿元，同比增长28%；健康险连续两年大幅度增长，增长率分别为42%、37%。截至今年5月31日，淄博中支续期保费达39957万元，达成率46.7%，位列山东系统内第一；新单保费12513万元，达成率51.1%，位列山东系统内第二。出勤率、合格率、人均件数、继续率等多项经营指标均位列山东系统内第一。

新华保险淄博中支以“开放、包容”的人才发展观，提出三年五千精兵战略，在不拘一格降人才引进专业优势人才同时，打造“高学历、高收入、高绩效”三高冠军团队。据悉，通过“基本法改版”，淄博中支队伍晋升道路更加通

畅，晋升平台得以拓宽，各层级收入实现大幅提升；通过“赋予权”政策，实现保单服务不间断，层级收入有保证。

人力数量高速发展的同时人力质量也在稳步提升。淄博中支以“打造主管绩优化为前提、新人绩优化为基础、绩优主管化为源泉”的绩优三化文化，来提升队伍收入，推动业务持续高平台。通过“成长联盟”“主管成长日”“主管启动会”“固化新兵营”等核心举措，让一线队伍有资源、有平台、有优势，实现人力连续三年保持高速增长，2020年一季度人力达到4127人，同比增长40%。

新华保险淄博中支坚持以客户为中心，推出多项暖心服务。开展了“人人讲理赔服务创品牌”理赔“住院慰问”“暖冬公益关怀”等活动。今年新增了“重疾慰问先赔”服务。截至今年5月31日，已为77万人送去保障1665亿元，支付赔偿金2867.42万元。

新华保险淄博中支快速发展的同时不忘社会责任，积极响应“六保六稳”工作总基调。自2019年3月以来，新华保险淄博中支开展了致敬环卫工人、保护蓝天、捐书助学、扶贫困户过暖冬、援鄂慰问等15次公益活动。（胡晓娟 陈潇）

2020年是山东新华“三三”战略的第一年，即未来3年内，期交保费实现300亿元，全省销售队伍突破10万人，跻身寿险行业二级机构30强。

2020年是新华保险“二次腾飞”的开局之年，也是公司党建工作“基础建设年”。山东新华在主题教育期间确立了“站排头、打先锋、立标杆”的党建目标，党建目标与业务发展目标双轮驱动，2019年实现保费收入133.84亿元，外勤营销员队伍突破66000人，服务客户近380万人，累计理赔总额超48亿元。

6月8日—12日，记者跟随媒体采访团走进淄博、潍坊、临沂三家中支机构，探究党建引领下各机构独具特色的发展之路。



新华保险临沂中支：

践行初心使命，铸就“沂蒙铁军”

新华保险临沂中支，诞生于钟灵毓秀的红色沃土，将沂蒙精神融入发展实践，全体员工同心奋战，砥砺前行。自2017年至今年5月31日，临沂中支业务发展在当地市场份额及排名一直稳步提升，年保费收入由4.38亿元提升至6.55亿元，累计增长近50%。

临沂中支充分发挥党的领导和公司治理两个优势，紧紧围绕党建和业务节奏相结合，不断提高党组织的凝聚力、战斗力和创造力，铸就了一支铁军队伍——临沂本部。他们吃苦耐劳、勇往直前、无私奉献，是临沂中支人力、业务发展的排头兵。

2006年加入新华保险的曹长红是临沂中支的第一个总监，从最初的单枪匹马到如今带领临沂中支最大的600人团队，曹长红凭借的是一腔热血和不服输的精神，以及艰苦卓绝的努力和付出，执业多年获誉无数。总监陈洪起，一路走来，经历了亲戚朋友不理解不支持、客户拒绝与否定，但这些反而让他学会了坚持和挑战，如今陈洪起带领400人的团队，大家积极进取，奋勇争先，在团队建设、业务水平和客户服务上都做到了临沂中支前列。

足不出户，动动手指，1800元理赔款便于申请理赔当天处理完毕并实时到账。这是4月21日曲先生通

过新华保险微信公众号为女儿申请自助理赔的一幕。来自吉林省的曲先生长期在临沂做生意，今年1月在新华保险吉林分公司为女儿投保，3月女儿因感冒发烧在临沂住院治疗，花费医疗费2098元。基于全国通赔、就近处理的原则，新华保险临沂中支第一时间受理了曲先生的理赔，这是临沂中支践行初心使命，用更加人性化的服务满足人民群众对金融服务需求的一个缩影。

临沂中支注重提升服务水平和客户满意度，开展了客户信息真实性清理、贷款清偿提醒、少儿书画大赛等活动。在理赔服务方面，开展了“移动签收”“住院慰问”“理赔暖冬行动”“理赔进职场”“重疾慰问先赔”等活动。临沂中支积极践行社会责任，自2019年以来，共开展了20余次丰富多彩的公益活动，累计为全市2378名环卫工人捐赠了2.378亿元保额的意外险。今年又为临沂市2134名公交司机捐赠意外保障，保额共计42680万元。

临沂中支总经理王好光表示，在总公司“二次腾飞”战略和山东分公司“313”战略的共同感召下，临沂中支三年规划也如期而至，即“一万人、十个亿、跻身市场前五”，通过不懈努力，让“临沂新华”的品牌形象深植这片红色沃土。（胡晓娟 陈潇）

锁定留学用途 不占购汇额度

中信银行推出业内首款线上留学汇款产品

近年来，越来越多的家庭选择让子女出国深造，而跨境支付学杂费的繁琐过程，让不少家长头疼不已。个人购汇政策的把握、汇款材料的完整性、保证学费按时足额汇到学校……对于大多数家长都不是简单的事。

日前，中信银行践行“信守温度”的品牌主张，精准解读监管政策，借助科技手段优化流程，创新推出“留学汇”产品。“留学汇”不占居民个人购汇额度，便捷的流程带给客户省心省力的良好体验。

APP办理：不占个人购汇额度，不跑网点省时间

过去，对于留学用汇，客户如不想占用每年等值5万美元的个人便利化购汇额度，只能在银行网点现场办理，需经过汇款申请书填写、缴费证明材料复印、反洗钱筛查比对等流程，至少耗费1个小时。如今，上述过程可通过中信银行手机银行APP实现。登录“留学汇”界面，能看到丰富的学校账户信息，家长可自助选择，无需手动填写，且支持缴费证明材料上传，所有操作能在几分钟内完成。

操作简单：无需提前购汇，全中文界面操作

通过中信银行“留学汇”产品，家长可直接用人民币支付，银行审核后使用客户人民币资金购付汇。此外，“留学汇”产品提供全中文操作界面，整个过

程清晰明了，家长不用担心因语言障碍影响汇款。

进度掌控：随时随地随心查，支持全额到账

家长完成“留学汇”操作，后续将收到汇款进度短信提醒，也可通过手机银行APP自助查询。同时，“留学汇”提供全额到账服务，通过支付全额到账费，可免去国际汇款过程中的转汇行、收款行相关费用，确保付款人汇出的金额即为收款人收到的金额，不会因缴纳不足额而影响入学。

安全合规：确保学校账户真实有效，专人双岗集中审单

留学汇款涉及国家外汇和反洗钱管理，银行需对交易进行严格的审核，但由于该业务并不常见，一些柜员操作不够熟练，专业化程度不够高。如今，伴随着“留学汇”产品的研发，中信银行重构了业务流程，通过对教育部、国际卡组织和留学服务平台三方信息交叉比对，确保学校账户真实有效；在此基础上，设置了专人双岗集中审核，既提高了审单效率，又增强了安全合规性。

近几个月来，在新冠疫情全球蔓延的形势下，中信银行采取一系列行动帮助海外学子，通过提供专家直播讲座、免费发放口罩和境外紧急救援权益等手段，为他们的求学之路保驾护航。“留学汇”产品的推出，更是中信银行关爱留学家庭的重要举措。

渤海银行开通企业信用报告网银自助查询渠道

日前，一家企业通过渤海银行天津分行企业网银顺利查询并下载了自己的企业信用报告，渤海银行企业网银自助查询企业信用报告渠道的开通，标志着该行成为全国第二家总行开通网银查询方式的商业银行。

为践行征信为民的服务理念，疫情防控期间更好地为企业提供安全、便捷高效的企业信用报告查询服务，渤海银行积极响应人民银行要求，于5月15日起增加企业信用报告网银

查询方式。据了解，渤海银行第一批上线的企业信用报告网银自助查询用户涵盖了天津、滨海、北京、石家庄、上海、广州、深圳、武汉分行所属的各营业机构开立的网银企业客户，目前天津地区的30余家分支机构，可以服务企业网银客户超过5000家。自6月11日起，该行全国32家一级分行全部实现企业网银自助查询渠道上线。

与传统的柜台查询相比，企业网银查询信用报告不仅让企

业申请材料大量减少，全程电子化，同时查询时间大幅缩短，提升了征信服务效率。企业只须开通企业网银平台征信查询功能就可随时随地、足不出户在线查询和下载本企业信用报告，具有较高的安全性，有效解决了企业间信息不对称的问题，进一步支持了对民营和小微企业金融服务。疫情防控期间，网银自助渠道查询有效避免了现场办理可能带来的交叉感染，给企业带来了便利，优化了营商环境。

农行济南自贸区支行揭牌成立

日前，农业银行济南自贸区支行揭牌成立。今后，该行将在上级行的全力支持下，进一步集中优势资源，持续加大对济南高新、自贸“两区”的金融支持力度，助力科创济南、智造济南、文化济南、生态济南、康养济南等“五个济南”建设。

据了解，“农行济南自贸区支行”前身为“农行济南高新技术产业开发区支行”。早在1993年，农行济南高新技术产业开发区支行就已经成立，是济南市最早服务于高新园区的金融机构之一。20多年来，该行为4500余家企事业单位提供金融服务，存贷款规模超过100亿元。此次借助国家成立中国（山东）自由贸易试验区济南片

区的历史机遇，农行济南自贸区支行在济南高新开发区支行基础上更名迁址，不仅揭开了农业银行助推济南高新区经济社会发展的新篇章，也为服务济南自贸区发展奠定了良好基础。

农行济南自贸区支行成立之后，将按照济南高新区管委会与中国农业银行济南分行签署的全面战略合作协议，加强银政合作，在财政社保、教育卫生、“智慧政务”等方面开展全方位合作。同时，该行依托高新区和自贸区发展政策红利，向济南区域内重点建设项目和重点产业提供信用支持，打造农行济南自贸区支行专业服务特色：争取

信贷差异化授权，加快国际金融产品创新，丰富自贸产品运用；充分发挥网点、网络、资金等优势，为驻区企事业单位和城乡居民提供优质金融服务，全力支持当地经济社会实现又好又快发展！

“下一步，我们将按照上级行的战略部署，全面把握高新区和自贸区金融业务发展机遇，落实金融开放与创新发展的要求，积极创建并持续优化具有农行特色的自贸区金融服务模式，将自贸区支行打造成为业务创新的‘试验田’、优质服务的‘桥头堡’、高质量发展的‘排头兵’！”农行济南自贸区支行负责人介绍说。

（陈东林 房舟）