



大干一百天 冲刺上半年 济宁市重点工作攻坚年 融媒系列报道

基础设施、智慧旅游双提升，建设一站式旅游服务平台

微山湖旅游区创5A，目标更近了

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 曾现金
晋森 王博文 公绪成



日前，省政府发布的《关于加快鲁南经济圈一体化发展的指导意见》(以下简称《意见》)中指出，支持济宁微山湖旅游区创建国家5A级旅游景区。6月9日，又有好消息传来，微山湖旅游区电子票务系统与省文旅厅“好客山东”平台实现对接，这是全省首家与平台进行对接的景区。随着湖东大堤绿化工程、游客中心的快速推进以及智慧旅游平台的建设，微山湖旅游区创建国家5A级旅游景区的目标又近了一步。



微山湖国家湿地公园入口。

扫码看视频。

基础设施提升完善 湿地公园颜值更“靓”

荷香四溢，芦苇绵绵，芳草连天，烟波浩渺……6月12日，雨后初霁的微山湖国家湿地公园，如同一幅迤邐天然画卷，别有一番韵味。湿地公园上空白云浮动，一碧万顷的湖面与林木相映，目之所及皆是风景。

作为微山湖旅游区创建国家5A级景区的重点项目之一，湖东堤旅游大道绿化工程正在抓紧建设中。当日齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在工程5号节点看到，工人们正紧张有序地种植着南天竹，这些南天竹与已经栽植好的冬青、小红帽月季等构成优美的图案，相当别致。

湖东堤旅游大道全长21公里，目前绿化工程已完成工程量的80%。路两边的行道树已经栽植好，沿线栽种早樱、晚樱、海棠、流苏、玉玲花、红枫、女贞等景观苗木。在微山湖创建国家5A级景区建设指挥部

导览规划与人员培训组成员张磊看来，待工程完工后，湖东堤将实现春夏有花、四季常绿、堤上赏湖的景观效果，成为微山湖畔一道靓丽的交通线、生态线、景观线。

微山湖旅游区的进出通道也将进一步拓宽，将新建一处进岛的码头，并对另外两个码头进行改扩建，提高游客通行效率。为应对日益增长的车流、客流，旅游区还将新建一处和改扩建两处停车场，这些停车场交付使用后，预计将有1200个停车位投入使用。

微山湖国家湿地公园游客中心也在悄然变着模样，这里正在进行内部空间配套的升级改造。在工作人员的加紧施工中，不仅提升了颜值，空间布局也变得更加合理。

游船装上北斗导航 航速航向智慧监管

微山湖国家湿地公园，游客中心大厅的不远处，微山湖旅游

区智慧旅游运营指挥中心(以下简称指挥指挥中心)映入眼帘，这里是新划分出来的一块功能区。

智慧旅游是一个系统工程，目前景区视频监控、部分景区管理信息化已经完工。“部分游船已经安装了北斗导航系统，设置了航向电子围栏等。”无锡路通视信网络股份有限公司营销总监王银说，在山东广电网络有限公司济宁分公司的支持下，微山湖国家湿地公园的大数据机房、运营中心已经建成。

“你的航速偏快，请注意。”当日下午，工作人员通过指挥中心的游船定位系统，对微山岛渡口前往微山岛航线上的数十艘航船进行监测调度。大屏幕上，每艘船都有固定的编号、速度、运行状态、位置等信息，航船相关运行数据清晰明了。

“如果游船出现偏离航线、速度过快等情况时，指挥中心会接到报警，值班人员会提示游船驾驶员注意航行安全。”微山湖旅游区智慧旅游管理中心主任史静茹介绍，游船行驶轨迹、运

行状态将被系统自动记录，通过智慧化的监测监管、指挥调度，确保游客的游览安全。

目前，智慧旅游运营指挥中心已进入试运行阶段，通过智慧旅游平台化、便利化、标准化建设，为景区提供智能化管理手段，也为游客提供便捷性旅游服务，为微山湖旅游区总体建设打下坚实基础。

开发电子票务系统 游客流量精准可控

在指挥中心的大屏幕上，不仅可以监测航船实时位置，还可以呈现电子票务系统。6月9日，提前6天完成微山湖电子票务系统分时预约功能开发和预约数据对接标准接口的对接工作，成功上线实现景区分时预约，成为省内首家完成与省文旅厅“好客山东”平台对接的景区。

“不等不靠，主动对标5A级景区，迅速行动，克服技术难题，力争在全市率先完成预约平台建设。”山东微山湖旅游发展集团监事会主席王伟说，该系统实现三个“第一”，省里负责端口对接的技术人员接到的第一个电话是我们的，省厅平台第一个对接方案是我们送到位的，全省景区第一个电子票务预约功能是我们第一个启用。

“通过电子票务系统，可以根据景区核定承载量调控客流潮汐情况。达到疫情防控要求的承载量比例时，景区可暂时不再售票，但游客可以进行门票网上预约，实现疫情防控常态化下的游客有序错峰入园，提升游客的舒适度和满意度游览质量。”微山县文化和旅游局局长褚新介绍，景区还能精确掌握景区、景点不同时段游客数量，限流措施由“每日”精确到“小时”，实现

游客流量的“削峰填谷”。

借助智慧旅游系统，旅游区还打造一站式旅游服务平台。陆续录入旅游区的吃住行、游购娱企业数据，通过电子导览、对接OTA线上旅行社，未来将打造一部手机游微山一站式旅游服务平台。

全省八选一创5A 市县全力支持重点攻坚

微山湖旅游区创建国家5A级旅游景区是济宁市运河文化经济带建设指挥部的重点攻坚项目之一。该项目从全省8个景区中脱颖而出代表我省创建国家5A级景区。济宁市、微山县将全力支持这一重点攻坚项目。

济宁市文化和旅游局成立工作专班，牵头推进微山湖旅游区创建国家5A级旅游景区。同时邀请专业规划团队对创建工作提供技术指导和技术服务，这种指导和服务将贯穿创建全过程。济宁市文化和旅游局副局长陈鹏介绍，市级层面还依托扩大内需的相关政策，在专项贷、专项债券等方面进行资金支持。

助力旅游区的智慧旅游建设，智慧旅游景区项目作为全市唯一景区，已上报国家文旅部门和国家发改委，正在等待审批。陈鹏介绍，智慧旅游系统在新版的国家5A级旅游景区创建标准的比重有所提升。智慧旅游景区建设将在营销数据分析、优化产品体系、线上线下营销等方面下工夫，争取为5A级旅游景区创建加分、添彩。

另外还将协助微山县提升旅游区管理短板，进一步理顺管理体制，形成“一个拳头向外”的势头，进一步提升旅游区的管理质量和水平。



工人正栽种南天竹。