



民宿里,刘吉运种的花争相开放。

端午节当天,游客纷纷入住民宿享清闲。

# 节前半月房间已订满 脚不沾地睁眼忙到黑

济南南山一位民宿老板累并乐和的一天



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 赵卓琪

## 清晨5点半 开车出门忙采购 订餐电话每天上百个

25日清晨5点半,刘吉运匆匆开车出门了。除了如往常一样去镇上买菜、到村民家收山货外,他还特意去地里割了几把艾草,摘了一筐桃子,准备送给即将入住的客人。“端午节得吃粽子。”说着,刘吉运又折回买来了粽子,蜜枣的、八宝的,各种口味来点,怕游客不合口,想得也周到。

采购了一圈,刘吉运回到民宿时天已大亮,此时游客的早餐也开始陆续出锅。鸡蛋、蒸包、咸菜、粥,地道朴实的农家饭加上专程买来的粽子,游客吃得满足,刘吉运也高兴。

早上8点,刘吉运匆匆填了几口饭后,就开始为中午订餐做准备。妻子掌勺,他就在一旁打下手,择菜、剁鸡,哪儿需要人手,刘吉运就补到哪儿,说是老板,其实更像后勤部长。

“我们端午节的房间半个月前就订满了,实在不好意思。”刘吉运擦了擦手上的水,接起电话解释道。

“一天下来百十个电话,百分之九十都是游客打来的。”而这其中,大部分内容都离不开订餐。“住宿的游客基本都是一日三餐在店里吃,一到饭点点餐的特别多,炒菜顾不过来,大桌子也不够。”说着,刘吉运又收到了两份订单。“尤其是南山炒鸡,几乎每桌必点,我们都是现吃现杀,加上炖需要火候,人多了真得提前两三天订菜。”

“想吃顿他们家地道的炒鸡,得预约!”看着老板马不停蹄地写着菜单,一旁等待的游客笑着说。顾不上多聊,刘吉运就要去把处理好的鸡先做上,避免游客久等。

“我给你发个位置,你跟着导航上来就能看见。”“来了快坐!给你留好大桌子了。”25日端午节,天刚蒙蒙亮,花筑·南山寂照民宿的老板刘吉运就开始忙活起来。早在半月前,这里的29间房就已全部订满,所以此时的繁忙,刘吉运是做好准备的。一天下来虽人不挨凳,电话几乎没断过,但他心里却踏实、乐和。



一大早,刘吉运就去果园为游客采摘了新鲜的桃子。

## 上午11点 最忙的时刻来临 来的八成都是回头客

上午11点,民宿最忙的时刻到了。妻子厨房炒菜,儿子“前台”点菜、记账,刘吉运也不得闲,招呼客人、安排车位、烧水、上菜,整个餐厅随处可见他的身影。“来,刘老师,这是我从家里给你带的茶叶,你尝尝怎么样。”

“来我们这的游客大部分是看到朋友圈或者朋友介绍过来,来了一次觉得不错,之后就带着朋友、家人一块儿过来,久而久之都是回头客,占了得80%以上。”刘吉运一边说着,一边拿出手机翻看,许多游客都已和他加了好友,要来就提前打声招呼,订房订菜。“现在我和很多游客都已经熟了,有时候他们来了会给我带点茶叶、酒,但房钱饭钱一点也不少给,就像朋友一样,来了捎点东西给我,也不图啥。”

招呼完一桌,刘吉运赶忙拿来了袋子拾起了早上刚摘的大黄桃。“游客想着我,我自然也不能怠慢人家。”于是刘吉运就准备了两提山货放在了一边,“等走的时候,让他们带回去品尝。”他总说,只有这样真诚待人,不管多远都会有客人愿意来。

## 回忆4年前 民宿初建之时很艰难 走了弯路也攒下经验

看到连院子里原本乘凉的小石桌也被暂时安排成了餐桌的情景,刘吉运回想起了2016年民宿刚启动那会儿的艰难。

“当时南山这边几乎没有民宿,我也是从来没听说过。”据刘吉运回忆,2016年在国家精准扶贫的号召下,通过村里第一书记的帮扶,村集体有了20万元的产业扶贫资金。“那个时候想投资民宿,但大家都没有概念,我也不懂,因此走了很多弯路。”刘吉运说,开始他的民宿都是由老房子改造的,并且只有客房,后来随着游客的增多,无处就餐娱乐就成了问题。也是从那时,花筑·南山寂照民宿开始了一段漫长的改造之路。

在这期间,刘吉运一直在摸索中前行,游客的建议就成了他最好的风向标。游客感觉没有地方就餐,就建餐厅,缺少娱乐项目,就创造娱乐项目。直到2018年5月份,经过一番改造,花筑·南山寂照民宿开始了试营业。

随着这两年不断积攒的人气,如今的花筑·南山寂照已经步入了正轨。“现在我们有29间

客房,里面还有餐吧、酒吧等,最多可容纳70人同时入住。”同时在这里,游客还可以体验采摘、垂钓、登山等项目,内容丰富了,游客自然也就多了。

## 下午3点半 送走餐厅最后的客人 这才忙着扒拉口午饭

下午3点半,在送走了餐厅最后一位顾客后,刘吉运终于吃上了午饭,10分钟的时间馒头下肚,刘吉运也算是坐下来歇了会儿。紧接着他还要去帮着收拾餐盘,再去民宿区看看游客有无需要。

检查完房间的消杀情况,已是下午四点半。走在石板路上,随处可见刘吉运亲手种植的花草和果蔬。“游客看到了花心情也会好,果蔬也是天然没打药的,可以免费吃。”由于疫情原因,花筑·南山寂照民宿今年四月中旬才重新开张,但是刘吉运却十分想得开,在这期间种花种菜,时刻等待着顾客的到来。“也正因为暂时停业,我才有更充足的时间提升民宿的环境,改造得更好。”

“现在日子一年比一年过得‘亮堂’,收入比去年增加了一半。”刘吉运表示,在政府的扶持下,他们在民宿里安了空调、电视,还打算再建设二期,增加三栋档次高端些的民宿。

说到这里,刘吉运充满了感谢,“政府扶持民宿,民宿也要带动村民脱贫。”

“现在村里种地的少了,我们就包下村里的25亩荒地,付租金给村民,在上面种果树供游客免费采摘。”同时,刘吉运还请了村里三位贫困户来帮忙照看,每人一年8000元工资,助他们脱贫。

## 傍晚5点 开始新一轮夜餐忙碌

傍晚5点,刘吉运又开始忙活晚餐,一天对于他来说忙碌却也充实。“下一步我还想把水库的水引上来,在民宿间流动,形成循环。”“停车场也得再改善一下。”“外面的坡陡,我准备把它加宽。”刘吉运设想着,对于民宿的未来,他充满期待……

## 端午假期次日 亲子游成热点 济南七景区纳客5.92万

本报济南6月26日讯(记者程凌润)26日,济南市文化和旅游局发布《端午节假期文化和旅游假日市场综合情况》。端午节假期第二天,济南市重点监测的7家景区累计接待游客5.92万人次,累计门票收入120.07万元。

其中,天下第一泉景区接待游客3.8万人次,门票收入20.3万元;千佛山景区接待游客1.03万人次,门票收入6万元;济南野生动物世界接待游客3850人次,门票收入39.4万元;方特东方神画接待游客2897人次,门票收入20.45万元;九如山瀑布群风景区接待游客2315人次,门票收入27.8万元;济南紫缘香草园接待游客436人次,门票收入2.18万元;马套将军山景区接待游客1408人次,门票收入3.94万元。

端午节假期温度适宜,周边休闲游深受广大市民游客的欢迎,各景区纷纷推出亲子游活动。

济南野生动物世界假期推出“舌尖上的端午节”,同时夜探动物城正式启动,游客可乘坐小火车穿越动物森林五大洲,体验夜间美食、地摊风情街、儿童跳蚤夜市、夜间大马戏、冰雪运动馆。



端午节假期,济南南部山区黄鹿泉村“孩子小镇”吸引不少小朋友。  
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 程凌润 摄

济南方特东方神画假期举办“端午华服节”,夜场将连开68天,可逛大唐夜市、赏大唐夜宴,还有无人机、孔明灯秀等点亮泉城璀璨夜。

商河鹤鸣湖七彩庄园假期推出捕鱼节,让游客体验捕鱼、桑园寻宝、圣女果采摘等亲子项目。

商河爱弥儿亲子乐园假期推出预约免费入园活动,游客可以在奇幻平原、迷地传音、轮滑天地、梦幻山谷等体验亲子乐趣。

济南市各级文化场馆在持续做好疫情防控的基础上,推出各种文艺演出,为市民朋友提供了一个假期休闲的好去处。

其中,山东省会大剧院推出2020年《泉韵飘香》金宇钢琴独奏音乐会,山东博物馆假期推出“六合同风——秦文化特别大展”、明清官窑瓷器展等精彩展览;济南市文化馆推出“曲山艺海——星乐汇”周周演系列活动线上展播;北洋大戏院推出“戏聚周末·夏蕴泉城”2020济南市戏曲惠民演出季——《铡美案》《铡判官》京剧演出;莱芜梆子演艺剧场推出“戏聚周末·夏蕴莱芜”2020济南市戏曲惠民演出季——莱芜梆子经典传统剧目《王华买爹》专场演出,满足了市民精神文化需求。

同时,济南旅游志愿者总队在大明湖、百花洲、曲水亭街、解放阁、宽厚里、泉城广场通过搭建主题宣传展台以及进行小学生安全教育培训等开展旅游安全、文明推广活动。