齐鲁晚报
2020年6月30日 星期二 编辑:于伟 组版:李腾 校对:周治深
专题
特刊 T11
找记者 上壹点

使命 庆祝中国共产党建党99周年 特刊

党建引领促发展 红色物业筑标杆

济宁市物业行业不忘初心,共谱社会治理“和谐曲”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

党建引领,八方聚力。物业服务是城市治理的最基础单元格,济宁市物业管理服务协会以打造“红色物业”为载体,积极探索以党建引领推进物业服务企业建设,推动物业服务融入基层社会治理,共谱社会治理的“和谐曲”。

今年以来,济宁市物业管理服务协会在市住房城乡建设局指导下,以党建引领物业管理为核心,积极发挥服务政府、服务社会、服务会员作用,强化自身建设,提升物业服务行业社会形象,引导全市物业服务行业健康、快速发展。

协会自成立以来,积极推进物业服务企业和物业服务项目建组织,扩覆盖工作,引导物业服务企业把党组织和党员作用贯穿到日常经营管理的全过程中,以党建促进服务能力和服务水平提升。

尤其面对年初的疫情,济宁市物业协会坚持党建引领,充分发挥“红色物业优势”,动员各物业公司党支部党员奔赴一线,在项目战“疫”中插旗立誓,成立先锋队,充分展示了党员在战“疫”工作中的先锋作用,涌现出了众多典型事迹及物业人物,为做好社区防控工作做出贡献。

党建引领物业健康发展,对提升老百姓的获得感幸福感安全感至关重要。为此,济宁市物业管理服务协会创新举措,联合行业主管部门、街道、社区,广泛深入小区,践行“红色物业”,组织开展“你说我听”物业管理咨询服务进社区活动。截止目前,已组织开展20余场次,有效解决群众反映的物业问题500余件,不仅增进了业主和物业企业间的沟通,也促进了物业服务品质进一步提升。

为推进行业发展,引导诚信经营,济宁市物业协会还分别组织了“品牌提升年”企业家特训营等各类公益大讲堂,并开展了2020年度诚信教育实践系列活动,为助推行业高质量发展,打造济宁物业服务品牌奠定了良好基础。

党建也是生产力,抓好党建添活力。对物业服务企业来说,做好党建工作,有助于激发党员的先锋模范作用,提升服务质量和水平,塑造企业文化软实力。为此,济宁市物业协会积极引导符合条件的小区和物业服务企业尽早建立党组织,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,包括蓝盾、大正、诚祥、鲁兴、坤峰物业等纷纷强化红色物业创建工作,形成了党建工作与行业、企业发展协同推进的良好局面。

华泰君安物业:
党建引领促进服务,企业发展提质增效

以红色物业创建为契机,华泰君安物业充分发挥党员先进模范作用,融合企业发展理念,积极开展各项主题活动,企业发展更具活力。华泰君安物业党支部,也于今年4月份收到成立批复。

山东华泰君安物业管理有限公司成立于2011年,业务涵盖高端住宅、商业综合体、公寓、会展场馆、政府机关、企事业单位办公楼、医院等整体物业托管,是一家按现代企业制度建立的以保洁、高端安保、礼仪服务、停车场管理、工程、绿化、房屋及设备设施养护维修、餐饮等为主要内容的综合性物业管理公司。

成立几年来,以和谐、创新、高效、共赢的企业精神和不断创新的文化理念,华泰君安物业不断扩大服务范围,坚持走规范管理的道路、不断提升服务质量,坚持创建公司品牌。同时,对国内优秀物业的专业化管理进行了重点引进和融会贯通,形成了自身独具特色的专业后勤保障体系,目前已发展成为济宁市物业骨干企业。

在企业发展历程中,华泰君安物业充分发挥党组织思想政治工作优势,将广大党员群众的思想和行动凝聚在实际工作中,积极引导基层党组织和广大党员在助推重点项目建设,在发展中发挥先锋模范作用。

今年以来,华泰君安物业积极开展各项主题教育活动,比如刚刚过去的6月份,先后到济宁市第一人民医院项目部、洸和花园小区开展了志愿日及党员主题日活动,在一线强党性聚合力,牢固树立“信誉好、服务优、

靠得住”的企业形象。

此外,还通过“双争双评”活动、开设党课、党员宣誓、进一步推进学习型的创建等形式,加强红色物业创建力度,并作为强化企业核心竞争力的有力措施,为企业的长期健康发展奠定了坚实基础。

蓝盾物业:
党旗飘扬在一线,物业服务暖人心

在抗疫防控的关键时期,有一支“抗疫消杀突击队”活跃在济宁的大小社区里。这支由蓝盾物业党员组成的义务队,发挥党员先锋作用,十天时间内为社区义务消杀450余万平方米,诠释了“不忘初心、牢记使命”宗旨,让党旗在防疫工作中高高飘扬。

为响应创建红色物业号召,中共山东蓝盾物业服务集团有限公司支部委员会成立于2019年7月1日,现有正式党员110名,递交入党申请书的积极分子32名。

支部成立以来,蓝盾物业积极开展了各项党员活动,按时参加上级党组织会议,严格按照学习计划,开展“不忘初心、牢记使命”、灯塔在学习,半年多来,支部共组织党员活动20多次。为支持党建工作在企业中的作用,蓝盾物业还先后投资万余元建设企业文化走廊,将企业文化和党建知识有机融合,并开展了丰富的“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,比如参观革命圣地井岗山、举办庆国庆歌咏比赛,在疫情防控的关键时期成立“义务消杀突击队”,并为疫情防控工作积极捐款,党员捐款率达到100%。

“疫情防控期间,做好社区防控,就是守好最后一道防线。”为助力疫情防控,在今年2月份抗疫关键期,蓝盾物业决定成立以党员为核心的“抗疫消杀突击队”,从下发通知到组建,仅用3个小时,公司还投资两万余万新购消毒设备,先后为29个小区和社区进行全面消杀作业,受到了社区居民的广泛认可。

在蓝盾物业负责人看来,通过全面加强党组织建设,打造党建+“红色物业”的基层支部,把党建工作和物业管理有机融合,不仅促进了企业的健康发展,还有利于带动社区治理工作。

“我们通过各项党建工作的开展,促进了企业思想政治工作和精神文明建设工作,增强了党性,发挥了党员的先锋模范作用和战斗堡垒作用,为保证企业持续健康发展起到了保驾护航的作用。”蓝盾物业董事长张太菁表示,党建工作激发了党员群众参与企业管理的积极性,较好地发挥了党组织的桥梁和纽带作用,在促进物业管理工作同时,也带动了企业经营业绩不断提高,2019年实现营业收入近3亿元,为集团公司长期健康发展奠定了坚实基础。

大正物业:
“先锋驿站”作示范,服务群众零距离

眼下正值济宁市创建全国文明城市阶段,大正物业的志愿者们活跃在各大项目及创城一线,践行着“红色物业、服务社会”的企业党建品牌使命。本着“党建引领,先锋服务”的品牌宗旨,以“大正先锋服务队”为品牌抓手,大正物业的党建工作开展的有声有色。

大正物业集团党支部成立于2012年,党员数量150余人,在物业行业较早成立党支部,先后获得党建工作先

进集体、先进基层党组织、慈善爱心单位等多项荣誉称号,集团党支部成立后得到各级领导多次莅临指导。

近年来,为积极践行“红色物业”企业社会担当,大正物业建设以“党员在身边 服务零距离”为宗旨的“先锋驿站”,树立起“红色物业文明服务”的先锋形象。为推动“红色引领”,传递党的声音,打通联系服务业主的“最后一百米”,公司不断加强党建引领,进一步夯实“红色物业”基础,使“红色物业”真正发挥服务群众、服务社区中生根发芽。

比如在住宅项目,大正物业积极为业主组织了“小区运动会”、“植树节”、“中秋联谊会”“爱心绿豆汤,炎夏送清凉”、“母亲节送温馨”、“浓情端午,尽情放粽”等多种活动,旨在服务业主,为创建文明社会添砖加瓦。还自发组织志愿服务,开展“春节慰问”、“困难职工帮扶”、“志愿服务在行动”,并成立大正慈善义工团,组织开展社区“慈善义工”活动帮助孤寡老人福利院儿童,并获得2019年度“慈善爱心单位”。

以党建为引领,做强做大“红色物业”,大正物业积极践行“一个支部一座堡垒”的党建工作理念。各项目成立党小组,小区成立联合党支部,把党组织和党员作用贯穿到日常经营管理的全过程,以党建促进服务能力和服务水平的提升。现集团公司共开展先锋服务岗26个,打造先锋服务站12个。

为切实实现“红色物业、服务社会”的大正党建品牌使命,山东大正物业积极开展业务,秉承“服务一个项目,成就一个精品”的宗旨,唱响党建引领“主旋律”,在物业服务行业先后获得了“中国物业百强企业”、“全省物业文明创建标兵企业”、“山东省服务名牌企业”、济宁市“价格诚信示范单位”诸多殊荣。

兖煤物业:
“党建+”引领服务升级,让生活更美好

山东兖煤物业管理有限公司党委成立于2018年12月,下设7个党支部,党员80人。自成立以来,始终牢记“坚守服务为本、共创美好生活”使命,积极探索“红色物业”创建之路,为企业运营和物业服务注入了强劲的红色动力。

“党建+网格管理”深度融合社区服务。围绕“心系居民、情系职工、为民排忧、用心服务”目标,将党建融入社区服务,形成“党建+服务”的网格化工作机制。比如在济东新村社区网格点,通过“党委—党支部—党小组”三级网格服务体系,做到应急问题24小时内解决,一般问题3个工作日内解决。在疫情防控期间,积极发挥“红色物业”优势,党委书记带领班子成员、党员靠在一线,并成立党员为首的值守队,以实际行动为创建零疫情社区作出了积极贡献。

“党建+便民服务”真情温暖业主生活。把创建“党员示范岗”“党员责任区”等活动同实施精细化管理、亲情式服务结合起来,确保党建工作与社区服务目标同向、工作同力。面向物业业主,公开10项物业服务承诺;在工作中全面推行规范着装、规范用语、规范接待、规范受理、规范回复的“五规范”制度;深化“我爱济东美丽家园”建设,开展“亲情驿站”活动、“和美公寓”创建活动,尤其在疫情防控关键期,临时组建党员突击队,仅用两天的时间为煤矿职工完成700张床及配套物品配备,为复工复产做好后勤服务保障。

“党建+文明创建”汇集凝聚社区正能合力。投资150余万对北区市场进行升级改造,加强园区综合文明形象考核,业主满意度明显提升;积极发动职工为湖北爱心捐款,为中小微企业和个体工商户减免租金60余万元;组织“义务植树”“旧物暖人心”“关爱空巢老人”等志愿服务活动;开展“民意5来听”活动,引导党员亮身份、当模范;积极开展群众喜闻乐见的社区文化、娱乐、体育、科普活动。

兖煤物业将坚持党建统领,致力于打造新型高效国有企业后勤物业、机构物业集成服务商和物业资产运营商,努力创建国有企业“三供一业”分离移交、资源整合、转型发展新模式。

九巨龙物业:
主题教育活动形式多样,物业服务持续提升

今年,九巨龙物业积极开展主题教育学习系列活动,“灯塔大课堂”“我来讲党课”等开展的丰富多彩。以主题教育活动为契机,九巨龙物业不断提升物业人员思想觉悟,进一步提高服务意识,打造以党建为引领的“红色物业”项目部,促进企业健康发展。

作为济宁本土物业行业的代表企业,九巨龙物业成立于1999年,现有职工1500余人,业务范围已涵盖到楼宇接收服务,秩序维护、清洁、绿化养护服务,设施维护服务,物业租户管理服务,园艺保养及小区智能化规划和施工、服务等诸多方面,其管理实践进一步丰富了物业管理的内涵。

近年来,九巨龙物业不断加强党建引领,积极推进“红色物业”,以“红色引擎工程”为统领,彰显“红”的特色,有效破解当前物业管理服务中的难点,更好服务群众。无论在本部还是各项目部,九巨龙物业的红色物业创建工作卓有成效。

水景花园小区党支部成立于2016年,建立了“党员之家”,在活动中心设置了党员活动场所,由多功能室、警务室、党员活动室、展览室组成,各项党建工作及活动有序开展。让物业服务融入到社区治理,水景花园项目部定期进行项目经理“接待日”活动,针对业主提出的问题及时给与解答,先后对小区道路、公共设施及监控系统升级改造,充分体现出“党建引领、四位一体”服务机制的优势所在。在龙城美墅小区,成立了龙城美墅红帆驿站,建设社区综合文化服务中心,配置社区活动室和图书阅览室,每月的第二个周末,开展项目经理“接待日”活动,提升物业服务质量。龙城7090小区支部委员会,今年6月份刚成立,便在第一时间建立了红帆驿站。

今后,九巨龙物业还将持续开展主题教育活动,推进红色物业建设,为企业高质量发展提供坚强的组织保证。

诚祥物业:
创红色五星级物业,奏响为民服务新乐章

党员冲在前,服务创优先。山东诚祥物业充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,在党建引领下为业主服务,创造让业主舒适、安全、洁净、和谐的环境,奏响为民服务新乐章。

物业服务与百姓的幸福指数息息相关。为此,诚祥物业以党建为中心,大力加强党支部建设,通过发挥“支部+党员+志愿组织”的作用,激活为民服务新引擎。

自2019年8月成立党支部以来,诚祥物业以争创先进基层党支部为目标,在日常服务中开展“初心四问”活动、争创“党员责任岗、党员示范岗、党员先锋岗”三岗联创活动,党员主动亮明身份,佩带党徽上岗,热情为业主服务,化解邻里纠纷矛盾,营造睦邻和谐小区。

关键时刻显本色,越是艰险越向前。面对此次疫情,诚祥物业党支部全体党员坚守一线,充分发挥基层战斗堡垒作用和先锋模范作用,为广大业主筑起一道坚固的防线。在党员的带动下,公司广大员工纷纷舍小家、顾大家,为业主们守好家园。

“我们支部也很重视党员发展工作,把‘骨干发展成党员,把党员培养成骨干’是我们诚祥物业党建工作的原则遵循,也是我们的强企之道。”山东诚祥物业服务有限公司总经理李收成说,今年公司将按照“四化”建设指导标准,把“红色物业”作为支部建设的品牌,建设高素质物业服务管理队伍,提升物业服务水平,争创“组织建设好、骨干队伍好、服务质量好、运营管理好、社会评价好”的红色五星级物业企业。

今后工作中,诚祥物业将以物业志愿服务活动带动业主参与小区治理,以社区文化活动延伸促进物业服务活动。同时推出亲情化、特色化服务,为空巢老人送温暖、定期开展项目经理接待日、节假日组织业主活动等,构建和谐、融洽的物业与业主关系,叫响为民服务品牌。

伟琦物业:
“红色物业”来赋能,激活为民服务新引擎

近日,“端午粽飘香”邻里互助志愿活动先后在鼓楼街道文西社区、柳行街道广安社区举行,社区干部、物业志愿者和社区居民齐聚一堂,感受社区大家庭的温暖。为全面推进党员“进社区、亮身份、送服务、做表率、树形象”,山东伟琦物业定期开展丰富多彩的活动,不仅拉近了与居民关系,也为和谐社区创建贡献力量。

山东伟琦物业服务有限公司创建于2006年10月17日,以“诚信做人、实在做事”为导向,已发展成为目前济宁地区物业服务行业项目最全、服务水平最高的专业物业服务公司之一,连续三年被济宁市评为“守合同重信用企业”。

在公司发展的同时,山东伟琦物业积极响应红色物业创建号召,注重党建工作的发展和落实情况。为落实党建工作,伟琦物业成立了党组织,设置了专门的党员活动室和阅览室。

为深化红色文化小区创建,营造“红色物业”文化氛围,伟琦物业常年开展志愿活动。刚刚过去的端午节,伟琦物业党支部联合兖州干休所以及柳行街道广安居委会,一起与社区居民、困难群众包粽子并亲手送到他们手中,与粽子一同送上的,还有对社区居民的关爱和节日祝福。此次活动的开展,不仅加强了社区凝聚力,还进一步拉近了社区与物业的关系,得到了社区居民的一致好评。

此外,伟琦物业充分发挥党员先锋模范作用,为小区居民提供电器维修、健康查体等无偿服务,并定期开展普法宣传等活动。

推进红色物业开展既是加强非公企业党建工作的探索和实践,更是推进物业企业提质升级、品牌打造的有力抓手。

把党建工作融入到社区管理及项目发展中,伟琦物业将继续发挥党组织的政治优势和组织优势,通过开展客户、业主满意度调查,项目经理接待日等活动,使小区居民真切感受到党建引领的红色物业向小区延伸带来的可喜变化,促使小区环境变得更加美丽、邻里关系更加融洽、文化氛围更加和谐,不断提升居民获得感、幸福感、安全感。