



文登区卫健局：打造医患关系“零距离”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李伟 通讯员 于丹丹

以不断满足群众健康需求为出发点和落脚点，加快推进家庭医生签约服务，优化服务内涵，提升服务效果。文登区卫健局将家庭医生签约服务工作与医联体相结合，建立起“基层首诊、双向转诊、上下联动”的分级诊疗模式，让辖区群众切切实实地感受到了便捷和实惠。

转变角色 “坐诊”变“上门”

泽头镇卫生院的外科主任苏庆坤是家庭医生第七团队的一员，平时除了完成本院内的日常坐诊和病房查巡任务外，每周还要拿出3天的时间和其他的队友一起下乡巡诊，为自己签约的8个村的3200人提供基本医疗、基本公共卫生和健康管理服务。

据了解，泽头镇辖区45个村，3.5万人口，实行家庭医生制度后，根据辖区情况总共分成了10个家庭医生团队，每个团队6—7个人，主要由医生、护士、药房、公共卫生等人员组成，他们转变工作方式，将坐等患者上门变成主动上门服务，院内业务与下乡

业务同时进行。

目前，家庭医生团队主要是向签约家庭提供一些常见病、多发病的诊治，指导百姓合理用药，提供12大类基本公共卫生服务以及一些中医适宜技术推广、康复指导等治未病服务。

“在家庭医生制度实施之前，我们就开始精心筹备，详细研究人员的构成、分布、特点、需求、辖区卫生室数量、医院工作流程等，以确保院内和院外两手都要抓。通过签约这种形式，我们与签约家庭建立起一种长期、稳定、信任的服务关系，让百姓在遇到医疗健康方面的问题时可以第一时间想到我们。”泽头镇卫生院院长姜永斌介绍。

目前，全区共有162个家庭医生团队673人每天轮流奔走在基层卫生院与乡村的路上。

强化措施落实，打造地方签约特色

签约，是为了更好的履约，而不仅仅停留在“笔头”。

为提高家庭医生在城乡居民中的影响力和认知度，各基层

医疗机构的家庭医生团队在辖区村卫生室、服务点悬挂家庭医生服务公示牌，并入户发放家庭医生团队联系卡，同时开展形式多样、丰富多彩的系列宣传推介活动。此外，区卫健局还为673名家庭医生团队成员统一配备了标有“文登区家庭医生”的巡诊服装，身着蓝马甲的家庭医生成为基层一道道靓丽的风景线。

2018年，文登区正式启动家庭医生工作室、服务点和健康驿站等固定场所建设。目前，16处基层医疗机构全部设立健康驿站，方便居民及时掌握自身健康状况，促进健康行为养成；同时对门诊布局和流程进行了改造，建立家庭医生工作室，推行团队诊间签约履约服务，实现签约居民定向分诊。

为了将家庭医生制度落到实处，区卫生健康局局长徐琳亲自带领16处基层卫生院院长到青岛、济宁等地考察学习开展家庭医生签约服务的好作法、好经验，弥补短板找差距，各基层医疗机构结合实际，在摸索中走出了一条具有地方特色的家庭医生签约之路。

近日，数十辆电动三轮车将界石镇卫生院的小院停的满满当当，走进卫生院一楼的健康驿

站，一面面红色锦旗映入眼帘，十几位村民将当日坐诊的任立杰大夫围的水泄不通，一旁的康复诊疗室座无虚席。

任立杰是界石镇卫生院第一位走进健康驿站的家庭医生，也是第一个为了更好地开展家庭医生工作去“西学中”，自费学习了“董氏奇穴疗法”，绿色的针灸疗法和立竿见影的效果，让他成为辖区村民心中的“红人”。

“开展好家庭签约服务不仅仅是让老百姓觉得你眼熟，或是能叫上你的名字，最重要的是要让老百姓能记住你的技术，要让老百姓少花钱甚至不花钱治好病才是签约的根本意义所在。”界石镇卫生院院长丛军波一语中的地说。

双向转诊 引导百姓合理就医

家庭医生能够为签约对象在疾病预防和诊治方面提供专业意见，让群众拥有了健康守门人，引导群众合理使用医疗资源，让群众在就医选择上更为理性，不再盲目地向大医院聚集，目前“基层首诊、双向转诊、上下联动”的就医格局已初具雏形。

日前埠口卫生院家庭医生王华志在下乡巡诊时遇到一位

腹痛、不爱吃饭的刘大娘，综合病人的情况，王华志初步判断为胆囊结石，为刘大娘填写了医共体双向转诊单，通过绿色通道直接将老人转送到了人民医院消化内科。

“向上一级医院转诊让患者避免了盲目到医院挂号，且省时省力，在短时间享受到了专科医生的治疗，同时还获得了最佳救治时机。”王华志介绍。

文登区依托信息化平台，持续推进医联体建设，区人民医院与16处基层卫生院建立医共体关系，并建立起集心电图、影像等为一体的会诊中心，让病号直接对接到区属医疗机构的相关科室，专科医生通过会诊系统对基层卫生院转来的病号进行会诊，对于慢性病患者的后期康复可以转入基层卫生院或者社区服务中心，从而达到急慢分治。

同时，签约服务与健康扶贫相融合，通过家庭医生面对面了解贫困人员的生活、健康等情况，开展免费查体等活动，为贫困人员提供医疗健康服务。

截止到目前，文登区已有老年人、慢性病患者、贫困人口、孕产妇等13万余人签订了协议书，签约率达26.42%，进行履约10余万人次。

“冬病夏治”三伏贴、三伏灸开始预约啦！

本论文登7月8日讯(通讯员 初晓) 7月6日是今年的小暑节气，再过十天就是三伏天初伏的日子。按照中医学理论，三伏天是冬病夏治的最好时候。目前，张家产镇卫生院也开始了一年一度的“三伏贴”治疗。

三伏贴是指在夏季三伏天用秘制的中药膏贴敷特定穴位，来治疗冬天好发疾病(如支气管炎、支气管哮喘、风湿及类风湿性关节炎、颈肩腰腿痛等)的外治法。可以帮助身体去除寒气，调理气血，振奋阳气，健脾和胃。主要适用于呼吸系统疾病，风湿免疫性疾病，消化系统疾病，耳鼻喉科疾病，儿科疾病，妇科疾病等。

三伏灸是“冬病夏治”的重要组成部分，是

源于《黄帝内经》提出的“春夏养阳”的基础理论。根据天人相应、内病外治等理论，在一年中阳气最旺盛的时间里，通过艾草燃烧的温热力量，将虚、寒等类型的病症消灭在萌芽状态，以达到“治未病”的效果。

“三伏灸”以灸法为主要治疗方法，适用于针灸领域的大多数疾病，尤其是辨证属于“寒证”者更佳，根据疾病不同，选择不同的穴位进行艾灸治疗，与穴位贴敷相比，其适应症大大扩展。艾灸通过热力持久的渗透穴位深层，发挥较对顽固性、病程较长的疾病治疗效果显著。三伏灸主要适用于呼吸系统疾病，消化系统疾病，慢性疼痛疾病，妇科疾病，男科疾病等。

张家产镇卫生院三伏时间安排：

头伏：2020年07月16日—2020年07月25日

中伏：2020年07月26日—2020年08月04日

中伏加强：2020年08月05日—2020年08月

14日

末伏：2020年8月15日—2020年8月24日

联系预约地址：威海市文登区张家产镇

卫生院一楼东中医科

电话：8730160



线上“分诊”贴心又靠谱

本论文登7月8日讯(通讯员 吕术荣) 因为种种原因，现在不少患者小病小恙不敢进医院，在家里抗着又怕耽误病情，文登区妇幼保健院想患者所想，利用手机微信平台，在网上免费为老百姓答疑解惑，帮助医院有效分诊，缓解医院门诊压力，避免患者对病情不清楚前往医院造成不必要的交叉感染。

据了解，患者可先在网咨询再决定是否需要到医院就诊，既节约了时间又降低了感染风险，尤其是孕妇这一特殊群体，行动不便且抵抗力相对薄弱，这引起了医院产科医生的格外关注。一位35周的孕妇，自己在家行胎心监护，仪器显示无反应型，吓得她赶紧在微信里把图片发给医生看，医生马上给她进行图形分析，指导她催醒胎儿，重新复查一次，结果为反应型，她可以继续在家观察，不必到医院，孕妇非常感激，连声道谢。

同样，很多新手妈妈对小宝宝出现的一些异常情况不知所措，在“儿科微信群”这个大家庭里，大家可以把宝宝异常的情况拍成图片或视频发在群里，儿科医生给予耐心解答、细心指导，还发布了很多育儿知识，宝妈们也可以互相交流经验，大家其乐融融，在一定程度上也缓解了医患之间的紧张关系，增进了医患感情。

消除事故隐患，筑牢安全防线

本论文登7月8日讯(通讯员 杨卫) 为切实加强医院消防安全管理工作，预防医院火灾事故的发生，进一步提高职工全员消防疏散和自救能力。近日，文登区宋村中心卫生院组织全院干部职工开展消防安全知识培训和现场演练。

文登区宋村中心卫生院结合现行的消防安全制度以及发生的各类临床火灾案例，对如何树立公共消防意识、预防、杜绝可能引起消防事故的内外隐患，以及个人面对突发火灾事故应如何进行灭火和逃生等方面进行了培训，参训人员认真听、仔细记，并与培训辅导员进行了互动交流。

培训会结束后，辅导员向大家讲解了灭火器正确使用方法、步骤和灭火姿势，并为大家做了示范。参训人员按照动作要领轮番使用灭火器展开灭火训练。第一次使用灭火器的职工虽然动作生疏，但服从指挥，认真操作，整个演练达到了预期的效果。

此次培训演练，大大提升了医务人员的消防安全意识，提高了医院处置紧急火情的能力，掌握了消防器材的使用，有效的筑牢了医院安全防线。下一步，宋村中心卫生院将针对演练过程中存在的问题，制定改进方案，保持忧患意识，确保消防安全制度化、常态化。

强化普法责任，推动卫生健康法治建设

本论文登7月8日讯(通讯员 王忠丽)为进一步强化普法责任，推动卫生健康法治建设，提高我院医务人员学法、守法、用法意识，日前，龙山社区卫生服务中心组织全体职工，召开《基本医疗卫生与健康促进法》法律法规专题培训活动。

《基本医疗卫生与健康促进法》共分10章110条，涵盖基本医疗卫生服务、医疗卫生机构和人

员、药品供应保障、健康促进、资金保障等方面内容。会上，社区卫生服务中心主任带领大家逐条解读，并要求各科室要把学习贯彻《基本医疗卫生与健康促进法》作为当前的一项重要任务，通过张贴海报、悬挂横幅、制作微信公众号等形式加大宣传力度，提高全体干部职工对《基本医疗卫生与健康促进法》的知晓率，增强法律意识；并以该法律

为准则，进一步规范和完善我院各项规章制度。

作为卫生与健康领域第一部基础性、综合性法律，《基本医疗卫生与健康促进法》在我国公共卫生领域的里程碑意义，让参训人员有了充分地认知，大家均表示将坚决抓好学习宣传和贯彻落实，切实维护广大人民群众健康权益，为推动医院健康发展贡献自身力量。

“全国公共机构节能宣传周”系列活动开展

本论文登7月8日讯(通讯员 于莉君) 6月29日至7月5日，环山社区卫生服务中心组织医护人员，围绕“绿水青山，节能增效”主题，积极响应和开展“全国节能宣传周”系列活动。

为避免流于形式走过场，环山社区卫生服务中心紧密结合疫情防控常态化过紧日子要求，组织职工开展云启动、云课堂、云直播，参加人云竞答等系列活动，组织医护人员结合岗位

实际和习惯养成，开展讨论、节能、宣传等一系列活动，使节能由口号变成了自觉，长明灯熄灭了，长流水断流了，废物重新利用了，大家纷纷表示，这次宣传周活动效果明显，感觉震撼，大家认为推进能源节约和生态环境保护工作，社区卫生机构更应该走在前列。

此次活动的开展有效推动了工作人员的节能热情，大家纷纷表示要以强烈的责任担当和有效的实际行动，在节约能源资

源和保护生态环境等方面求真、务实、动真，将节能环保工作与常态化疫情防控紧密结合起来，与社区卫生服务结合起来，与绿色社区创建结合起来，突出卫生健康特色，普及生态知识，培育生态道德和行为准则，让生态意识深入人心，绿色理念融入血液、节约文化蔚然成风，进一步聚焦节约型机关创建行动等重点工作，为“守护绿水青山、建设美丽中国”继续发挥积极作用。

学先进 敢担当 扬正气

本论文登7月8日讯(通讯员 王明东) 为进一步激励广大干部群众对标先进、担当作为，按照区卫健局《关于组织做好“感人瞬间”“感动威海”系列微电影微视频刊播学习的通知》精神，威海市文登区皮肤病医院积极组织全体职工学习“感人瞬间”“感动威海”系列微电影。

微电影讲述了各位榜样在自己的本职工作中发光发热的先进事迹，光荣在于平凡，艰巨在于漫长，他们都有着爱岗敬业的意识、无私奉献的精神、敢担当的勇气。

通过观看学习，广大职工纷纷表示心灵颇受触动，纷纷表示榜样就是我们灯塔，为我们照亮前行的道路，要向先进典型学习，以知促行，将思想上的收获转化为实际行动，为党和人民、为中国梦贡献一份力量。