



黄波局长调研夏粮收购工作

7月6日,菏泽银保监分局黄波局长赴中央储备粮菏泽直属库有限公司,就夏粮收购工作进行调研。调研过程中,听取了农发行菏泽市分行行长李大庆、中央储备粮菏泽直属库有限公司主要负责人对有关情况的汇报。黄波局长对农发行支持夏粮收购工作成效进行了肯定,并就进一步发挥好资金支持夏粮收购作用提出了要求。

(通讯员 车岳)



农行菏泽分行 金融服务 “贷”动乡村振兴

红艳艳的西红柿如灯笼般挂在枝头,排排藤架上缀满了鲜绿色的黄瓜,圣女果挂在绿盈盈的叶面下,香气四溢,沁人心脾,看着大棚内一片农户忙采摘、整理装箱的繁忙景象,郓城县南赵楼镇甄庄村党支部书记张庆涛多日紧皱的愁眉终于露出了笑颜。

“农行工作人员主动上门,不到一星期时间我们就拿到了贷款,利率还比平常低,有了这笔钱,我们发展劲头更足啦!”提到农行,张庆涛感激之情溢于言表。在了解合作社困难后,农行郓城县支行迅速响应,当天上门进行实地调查,与省农担公司沟通,快速办贷,短短几天就为和平盛世合作社发放“强村贷”100万元,及时解决了资金难题。

“受疫情影响,今年大蒜行情不好,没有资金回笼,合作社已经到了几近解散的地步,感谢农行及时给予了资金支持,赶上了夏收夏种的黄金时期!”巨野董海村村支部书记左海军难掩兴奋的说。

巨野县农行对照组织部提供的领班合作社清单逐户对接,了解到巨野县苹果乐园种植专业合作社的资金困境后,第一时间开展专人考察,收集资料,简化手续,缩短流程,仅用了3天时间就为合作社发放了95万元的“强村贷”,一举解决了左海军的资金难题。

农行菏泽分行成立市支行专业服务团队,强化与地方组织部、农业农村局等部门对接,统筹推进金融服务乡村振兴示范村“五覆盖一力争”工作,形成一整套迎合市场需求、业务协同集成、独具特色的村级金融服务“新生态,为助力乡村振兴贡献农行力量。”(通讯员 王方奇)

东明农商行西郊支行 拓展营销见成效

东明农商银行西郊支行秉承“得电子银行者得天下”的理念,全员参与手机银行的拓展营销工作,截至六月末,手机银行新增用户1148户。

年初以来,该支行坚持每名厅堂人员每天都有营销信贷客户,对有信贷需求意向的客户,做好与客户经理的对接工作;对暂无需求的客户,建好台账,做好后续跟踪;做好存单存折换卡、手机银行的营销工作。并将牢记“将基础工作做到极致就是最大创新”的理念,引导内勤人员转变营销意识,从坐门等客向登门找客转变,持续组织内勤走出厅堂,进村入户宣传各项金融业务,做好基础工作。

(通讯员 王威)

东明农商行向阳路支行 党建引领 促进业务发展

东明农商银行向阳路支行以党建引领,全面贯彻落实省联社“123456”总体工作思路,扎实开展各项业务工作,均取得较好成效。截至六月末,存款余额4.2亿元;贷款余额2.5亿元。

复工复产以来,该支行紧跟总行党委各项决策和部署,一方面,加强客户的电话回访,详细了解他们现在的经营情况和未来的资金需求点。另一方面,继续加强对周边商户的营销力度,边走访边拉家常,一回生,二回熟。这种情况下,一家商家受益后,把宣传页和名片放在他们的收款处,让商家变成自己宣传员,让更多的客户了解农商行的金融产品。(通讯员 强利)

菏泽市银行业协会

扎实推进消费者权益保护工作

自“行业规范建设深化年”活动开展以来,菏泽市银行业协会为突出消费者权益保护这一核心要求,将消费者权益保护作为今年重点工作来推动,通过行长接待日督导、设立调解中心等一系列工作措施来提升辖区消保工作质效。

加强行长接待日的督导。为切实保护银行消费者合法权益,畅通银行消费投诉渠道,银行业协会对辖内银行机构行长接待日制度执行落实情况进行了现场督导,并与主持接待的机构负责人进行了沟通交流。同时,为加强社会公众及时向银行机构反映消保问题,银行业协会通过“菏泽

金融微信”公众号,今日头条“菏泽金融界”等渠道,向社会公布每月各级机构的接待日安排情况。

设立银行纠纷调解中心。为推动辖内银行业消费者权益保护工作,快速、高效地解决辖内银行业金融机构与消费者之间的纠纷和矛盾。银行业协会成立了“菏泽银行业纠纷调解中心”,并建立了12名由银行业和法律领域的资深专家组成专兼职调解员队伍。

指导会员单位调解客户投诉。为充分引导消费者利用“鲁众小保 山东银行业消保平台”化解消费矛盾,提升辖内银行业消保工作质效,有效降低监管投

诉,银行业协会通过合作媒体及内部宣传平台对“鲁众小保 山东银行业消保平台”进行了宣传推广。截止6月末,菏泽银行业纠纷调解中心通过“鲁众小保 山东银行业消保平台”共调解信用卡开户、自助机具故障、银行服务等6起客户投诉。

加强消保业务培训。为进一步提高辖内银行从业人员对金融消费者权益保护重要性的认识,下一步,银行业协会将邀请知名讲师通过线上或线下培训等方式对会员单位消保条线及网点所有从业人员进行消保知识业务培训。

(通讯员 黄广轩)

工行菏泽分行

“智慧云餐厅”项目成功上线

工行菏泽分行全力推进总行e-ICBC3.0战略,按照金融科技发展规划,更注重产品的极致服务,更注重跟场景的结合,更注重跟第三方合作,经过不懈努力,该行成功于近期在内部餐厅成功上线智慧云餐厅项目。

“智慧云餐厅”创造性地打通了人脸识别信息技术、支付、结算、清分系统和客户信息关口,实现刷脸即可就餐,消费清单实时查询、控制成本防止浪费等功能。

“智慧云餐厅”是ICBC融e联基础平台上新建的融e联场景

号,通过融e联平台上实现人脸识别、绑卡、签约等功能。先进的餐厅管理系统摒弃了传统餐厅管理的弊端,从认卡到认人,无开卡成本,无挂失补办、无遗忘忘带,人到即可就餐,解决因传统模式下饭卡遗失、忘带等“痛点”。

该项目具有投入低、上线快、可复制性强、针对性准、便于推广等特点,是该行互联网金融场景建设的一次积极探索,其成功上线为该行网络金融场景建设提供了新思路。

下一步,该行将以“智慧云餐厅”项目为模板,重点拓展机

关食堂以及各类学校,提高批量获客能力,带动各类场景做强做大。智慧云餐厅作为该行可向客户提供差异化服务项目之一,适合向尚未建立消费、支付体系或一卡通系统老旧需要更换的政府、企事业单位、学校等机构,或者希望借此场景实现营销突破的目标客户,以“智慧云餐厅”作为突破口,全力开展业务营销推介,整理客户对食堂的需求,协助支行共同与第三方公司沟通,制定相应营销方案,在做好可行性分析的基础上推进相关场景落地。

(通讯员 海同)

中国银行菏泽分行

召开党建暨党风廉政建设工作会议

今年7月1日是党的99周年华诞,中国银行菏泽分行召开党建暨党风廉政建设工作会议。分行行领导,各党(总)支部书记,中银富登银行党支部书记、驻村“第一书记”,2019年新党员,省市行级“两优一先”荣誉称号获得者、退休党员代表等参加会议。

会议开始,该行举办今年第一期党支部书记培训班,邀请了市委党校教授围绕坚持和完善党的领导制度体系做了精彩详

细讲解。

会上,该行纪委书记李晨同志分别做了菏泽分行党建工作报告和党风廉政建设工作报告,对2019年以来党建及党风廉政工作进行了回顾总结,并对下一步工作做了部署。随后,该行对“两优一先”进行了表彰颁奖,对评选出的6个先进基层党组织、4名优秀党务工作者、10名优秀共产党员予以表彰。

最后,党委书记、行长孔令国同志以“坚定理想信念 强化

党性修养 做一名忠实担当的好干部”为题讲授专题党课。党课着眼于如何贯彻好省行党委治行理念,结合菏泽分行实际围绕怎样是好干部、如何成为一名好干部、如何识别好干部做了详细阐述。

为推进党支部规范化建设,做好新党员的教育。会议期间分别举行了培育标准化建设示范党支部启动仪式和新人党人员宣誓仪式。

(通讯员 贾国盼)



菏泽银行业协会

B04

齐鲁晚报

2020年7月17日
星期五

主办:
今日

菏泽市银行业协会

编辑:董梦婕
组版:皇甫海丽