



# “环翠法院司法辅助业务外包”入选最高院司改案例

## 司法辅助业务外包:一项提高司法效率、加强程序制衡的制度创新实践

本报讯(记者 高洪超 通讯员 王佳丽) 近日,最高人民法院司法改革领导小组印发第八批、第九批《人民法院司法改革案例选编》,环翠区法院《创新司法辅助事务外包模式 助力审判质效提升》成功入选。

《人民法院司法改革案例选编》是最高人民法院在深化司法体制改革中打造的一项亮点工程,旨在全面搜集、深度挖掘各地法院推进司法改革的特色经验,提炼可复制、可推广的典型做法,并以案例形式推广,为全国法院深入推进司法改革提供参考。

近年来,环翠区法院聚焦“管理集约化”“审判高效化”“司法规范化”,积极探索实行司法辅助事务外包,取得显著成效。

2018年开始,该院46名原聘用人员与法院脱钩,由专业法务服务公司负责进行培训、考核及事务分配与评估;外包方内设4个辅助组共21个岗位进行集中统一办公,审前组负责导诉与咨询事务,指导当事人立案、录入案件信息,接听、答复12368热线咨询;审判组与执行组、档案组分别负责审判案件的排期、送达、卷宗流转与扫描归档等。

2019年,环翠区法院被山东省委政法委确定为“司法责任制综合配套改革创新点”。2020年上半年,环翠区法院共收案7553件,结案7368件,同比分别上升5.3%和19.2%,结案率达84.1%,位居全市各基层法院首位,全省各基层法院前十位,平均办案天数为45.5天,同比缩短45%。

### 延伸阅读

## 司法辅助外包:一项提高司法效率、加强程序制衡的制度创新实践

### 理顺内部管理关系 增进团队协作

外包模式下,解决了原聘用制司法辅助人员队伍不稳、管理分散、职责不清、人浮于事的难题,内部协作更加紧密有序;法官与法官助理通过双向选择,形成职责分工明确的“一审一助”团队,法官专注于案件“审、判、写”,法官助理负责判决外其他文书的制作与事务管理,团队战斗力显著增强。上半年,2个民事速裁团队共结案1596件,结案率、15天内结案率均达到100%,平均办案天数为3.3天,三项指标均位居全省各基层法院首位。

### 理顺内外衔接关系 顺畅案件流转

司法辅助外包之后,审前组与立案庭合署办公,外包导诉分流后经法官审核立案,由外包岗录入信息、形成卷宗,转交审判(执行)组。审判(执行)组对接审判团队,由后者甄别案件繁简难易程度,外包人均据此分别进行排期、制作应诉文书与送达工作,法官根据排期与送达情况予以调解、审理、裁决;执行员制定执行方案,外包岗根据方案开展通用文书草拟、拍卖辅助、节点

提示等工作,案款由执行员负责发放确认。案件报结后,外包方收回卷宗,统一整理并扫描归档。

### 着眼“三个创新” 提升审判高效化

#### 规范与灵活并重,确保排期有序性

明确排期规则,速裁案件实行优先排期,确保立案后7日内开庭审理;直接送达成功、调解可能性大的派出法庭案件,可重叠排期,由法官灵活调整。借助审判法庭资源管理系统,外包岗于线上统一确定开庭时间、地点,解决了法官自主排期的任意性与冲突性;排期信息发送至法官手机客户端,可随时查看日程、提醒工作安排。外包排期可于立案后2至3小时内完成,审判庭日利用率超过90%。

#### 分层与智能并行,提高送达成功率

外包岗先行查询被告是否有其他涉诉案件已确认的送达地址并附卷,后进行“电话、短信、电子邮件送达-直接送达-邮寄送达”的分层送达工作。与市区律所协商,明确其代理的案件均通过律所电邮或微信账号进行电子送达;邮寄送达方面,研发智慧送达系统,对所有送达方

式进行节点管控、全程记录,并与EMS对接,对无人收取的邮件经“张贴通知+定位拍照”上传系统,确保送达效力。目前,送达成功率由原来42%提升至90%以上。

#### 新收与旧存同步,提升归档加速度

案卷相关事宜完全由外包方集中托管、按序推进,在确保新审结案件30日内完成归档的基础上,逐步消化外包前未归档案卷存量。同时,引入卷宗流转系统,实现全程留痕、随时倒查,确保卷宗衔接顺畅安全。立案时,系统生成唯一可识别二维码,粘贴于卷宗首页,卷宗在各环节流转时,经办人员须扫描二维码进行签收确认;结案后,由外包卷宗岗统一接收、清点卷宗材料,完成装订与归档。

### 落实“三个机制” 推进司法模式创新规范化

#### 以标准化促外包业务提升

严格审查外包服务公司的专业资质,签订合同明确各类外包事务达标准则,确保服务质量;约定外包方承担的保密义务,明晰违约责任,严防泄密风险。对辅助事务节点进行拆分、实行流水线作业,工作内容碎片化使不同岗位相互独立,外包人

员无法知悉案件全貌,降低其知悉审判秘密的可能;通过信息系统记录案件流转、外包办公地点安装24小时无死角监控设备等举措,确保责任可及时、准确倒追。

#### 以跟案制促质量监管到位

设置跟案岗(审判组12人,执行组10人),每人与3至5名法官、执行员对接,就案件排期、财产查控、案款发放等节点进行跟进提醒。根据时限要求,审判跟案岗对开庭后未能按时报结的案件,提示审判团队进行二次排期;执行跟案岗对足额扣划案件未能按时限结案、拍卖时未及时采取执行措施等情况,及时发出提醒。审管办与执行指挥中心分别与其对接,统一通报督办,院长及分管院长及时调度敦促,形成“监管闭环”。

#### 以第三方参与压缩司法寻租空间

司法辅助事务由第三方全程、全面参与,可进一步减少诉讼咨询、庭审排期、文书送达等环节当事人与法官的直接接触,产生“间接隔离”的作用,在有效提高司法效率的同时,也进一步压缩了权力寻租空间。今年以来,该院无一人出现违法违纪情况,法定期限内结案率达99.4%,居山东省基层法院前列。

### 怡园中学举行“冲刺中考,迎接未来”人生规划主题教育活动

为鼓舞师生的士气,缓解学生学习压力,平和应对中考,近日怡园中学举行了“冲刺中考,迎接未来”人生规划主题教育活动。初四级部姜主任做了

“怀揣梦想,再出发”的动员报告,从应对中考的良好心态和应对策略等方面给予考生以有力的指导。此次活动点燃了学生的激情,明确了奋斗的

目标,稳定了学生的情绪。同学们一定会带着老师的谆谆教诲,父母的殷切希望,谱写人生的新篇章。

(杨妍妍)

### 怡园中学开展“倡导环保新时尚,践行绿色好生活”主题教育活动

为增强师生们的环境保护意识,促进爱护环境的自觉行为,近日怡园中学组织全校师生开展了以“倡导环保新时尚,践行绿色好生活”为主题的教育活动。

帮助树立良好的环境意识,进一步普及环境保护知识,在学校营造了热爱自然、保护环境的良好氛围和

风气,使学生树立良好的环境道德观念和行为规范,促进学生形成对地球、人类、资源的积极态度和自觉的环境保护行为。

(杨妍妍)

### 校园内外

为让学生体味来自老师的关爱,乳山市实验中学开展“爱心卡”赠送活动。由任课教师分工为爱心班级学生书写并赠送爱心卡。

中开展珍爱生命拒绝意外的主题教育。(张月红) 为了提高幼儿语言表达能力,夏村镇中心园开展了每晚故事汇“铭彦凯”讲故事活动,由小朋友轮换讲睡前故事。(刘波)

为丰富学生暑假生活,开阔学生视野,陶冶学生情操,乳山市府前路学校结合学校实际,开展“平安暑假,精彩生活”教育活动。

(史明飞)

为确保学生人身安全,乳山市诸往镇中心学校特制定学生暑假安全责任书,请家长协助学校加强对学生的监护和教育。(于娜)

### 工银瑞信双利债券长期回报领先

近日,由《上海证券报》主办的第十七届“金基金”奖评选结果揭晓,今年新增设“七年期”产品重磅奖项,债券基金领域仅三只产品获得该奖项,工银瑞信双利

债券基金即位列其一。工银双利债券成立于2010年8月,投资风格始终坚持在控制信用风险的前提下,通过积极的大类资产配置策略,获取可持续的稳

定回报。海通证券数据显示,截至6月底,工银双利债券近5年累计收益32.10%,另据银河证券数据,该基金成立以来总回报110.7%,年化收益率达7.84%。

### 建信上海金ETF及联接正式发行

近期,海外多地疫情反复,引发市场担忧情绪,国际金价也因此于7月1日创下了2011年以来的新高。业内专家表示,今年受疫情影响,投资者避险情绪提升,叠加全球大部分国家维持低利率环境刺激经济恢复,黄金资产的投

资价值凸显。据了解,建信上海金ETF基金7月13日发行,该ETF主要投资于“上海金”,能为投资者抓住黄金行情。同时,建信上海金ETF联接也将于7月15日开始发行,以满足中小投资者的黄金配置需求。新产品建信上海金ETF

及联接紧跟“上海金”行情,且能满足不同投资者的黄金投资需求。建信上海金ETF主要投资于上海金集中定价合约、现货实盘合约、现货延期交收合约等黄金品种,同时可将持有的黄金现货合约借出给信誉良好的机构,以取得租赁收入。

### 威海机械工程高级技工学校扶贫包村工作稳步推进

2020年以来,威海机械工程高级技工学校党委充分发挥党建引领作用和党员模范先锋作用,积极与帮扶村一乳山寨南司马庄村两委对接研究,通过党组织结对共建和项目建设帮扶等工作开展,扶贫包村工作取得明显成效。上半年以来,该校党委书记、校长温训昌先后多次到村座谈调研、推动工作,

结合村集体实际与村两委共同研究确定了帮助该村建设集市门市房帮扶项目,签订了党组织共建协议;根据双方党组织共建协议约定,5月29日,围绕精致农家建设,该校党委与村党支部党员同志联合开展了对村中12户贫困户的“精致农家”共建主题党日活动,帮助他们打扫了庭院,改善了其居住卫生环

境,为他们送去了慰问品,获得了贫困户们的一致好评。同时,为满足村民文化、体育生活需求,改善村公共设施,该校积极筹措资金,投入两万余元为村购置了大鼓等文艺器材,帮助该村更换了部分下水道井盖,有效促进了村文艺活动的开展和村公共设施的改善升级。

(杨合申)

### 乳山职专举行2020年暑假法制安全教育大会

为了弘扬法制精神,共建平安校园,增强全体师生的法制意识和安全意识,让同学们平安地度过暑假,7月6日下午,乳山职专举行2020年暑假法制安全教育网络大会。学校邀请乳山市胜利街派出所所长李玉睿做法制网络讲座。李所长给全校师生作了一场生动的法制教育网络讲座,他结合中职生的

特点,利用发生在身边的真实案例,围绕当前青少年犯罪特点、青少年常见的不良行为对学生进行深刻的法制教育;他提醒同学们注意交通安全,注意防盗、防骗、防意外伤害。在即将到来的假期里,时刻要牢记“安全”二字,尤其要注意交通安全、用电、用火、用气安全;要注意饮食卫生,假期中不要暴饮

暴食;不要随意到河边玩水游泳;要遵纪守法,不参加迷信邪教活动;多读有益书籍,过一个安全、健康、有益、愉快的假期。他号召全体同学做一名知法、懂法、守法合格的公民。通过学习增强了学生的安全防范意识,为学生们度过平安而美好的假期生活提供了有力的安全保障。

(陈亚萍)

### 简讯

为了使广大学生更了解自己的家乡、热爱自己的家乡,用亲子活动促进家校联手,加强对学生的感恩教育和爱国教育,乳山市府前路学校组织初二

湖酒文化山庄举行“知家乡,爱家乡”亲子实践活动。

(于洁)

近日,乳山市府前路学校精心组织了一场中考动员大会,校领导及相

关负责人分别做了考前动员和激励。会后各班主任又召开了班会和家长会,为再创府前路学校中考新高奠定了坚实的基础。

(冯利华)

### 中欧基金周蔚文深度诠释“长线投资”

在今年的三大报颁奖季中,中欧基金旗下绩优产品中欧新蓝筹聚集了业内许多目光,同时摘得“七年期开放式混合型持续优胜金牛基金”、“十年持续回报

混合型明星基金”两项长期大奖。该基金由20年权益老将、中欧基金行业精选策略组负责人周蔚文管理,以优秀的长期业绩深度诠释了“长线投资”的真谛。

周蔚文自2011年5月23日起开始担任中欧新蓝筹基金经理以来,共取得334.73%任职总回报,年化回报率17.44%,同期沪深300指数涨幅55.07%。