



□评论员观察

在高考志愿填报时,家长不必大包大揽,孩子也切莫学非所爱。

## 莫把“高考志愿”变成“家长意愿”

□本报评论员 朱文龙

按照山东省的规定,高考学生7月30日开始填报普通类提前批和体育类提前批第一次志愿。如何在短时间内选出自己心仪的学校和专业,让不少考生和家长纠结不已。

有人说,考得好不如报得好。这句话虽然有失偏颇,但也确实说明了高考填报志愿的重要性,每到这个时候,各种涉及高考志愿填报的服务备受关注。这是一件好事情,多些分析,多些建议,多些指导,能够让考生依据自己

的分数、自己的实际作出最优选择。但是,我们也不得不关注另外一种现象——有些考生的“高考志愿”已经变成了“家长意愿”。

高考填报志愿,需要考虑的因素有很多,比如高校、地域、专业。相比之下,在这些因素中,专业的发展前景最为重要。因为,这在一定程度上决定了学生未来的综合素质养成和职业生涯规划。在数百个专业中作出选择,需要经验支撑,因而家长的帮助非常必要。特别是,今年是山东实施新高考政策的第一年,志愿填报和录取模式发生了重大改变,家长

的经验会帮助考生们少走一些弯路。但是,这种帮助不能变成包办。若是考生不顾自己的兴趣爱好,一味听从家长的意见,要他填什么志愿就填什么志愿,上大学后,一旦发现自己并不喜欢所选的专业,便很容易产生厌学情绪,长此以往就会影响他们的前途。

之所以出现这种情况,主要是因为,很多学生都是在“两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书”的教育模式里被呵护着长大的。这种模式,偏重于培养孩子的应试能力,而忽视了对孩子个人兴趣爱好的培养,许多人成了“读书的机

器”。到了高考时,不少人能够不假思索地给一张张考卷填上答案,但是,除了“考个好大学”外,他们很少有其他明确的理想爱好,更缺少自我选择和决定的能力。因此,在填报志愿时,往往只能听从父母的意见。

去年,我国高考录取率已经达到79.53%,学习的目的已经不仅仅在于考上一所大学,而在乎学会选择和规划自己的人生。恰恰在这个方面,我们的基础教育存在很大的缺失,这个漏洞急需补上。应该说,今年山东高考志愿填报工作充分尊重了考生的兴趣

爱好,每个考生最多可以填96个平行志愿,可以保证考生们选择到心仪的专业,最大限度地保障考生的专业选择权,有利于考生的未来发展。可选项越多,越需要学生有明确的方向和目标,避免出现“选择困难症”。

高考填报志愿的时间只有短短几天,而这几天很多考生和家长都是在艰难中度过的。高考填报志愿固然非常重要,必须慎重对待,但也不必过于忧虑,因为开放的时代有很多重新选择的机会。在高考志愿填报时,家长不必大包大揽,孩子也切莫学非所爱。

□评论员观察

## 全聚德全面降价,给擦亮老字号打了个样

□本报评论员 张泰来

近日,拥有156年历史的全聚德也开始改革了。改革主要包括三方面内容:一是取消服务费;二是全面下调菜品价格,菜价平均下降10%左右,三是研究年轻消费者,研发新菜品、改变装修风格,拓展年轻人市场。

全聚德是中国餐饮的一面旗帜,称得上是百年老店,但近年来,全聚德的经营并不理想。据报道,2017年—2019年,全聚德年营业收入分别约18.61亿元、17.77亿元、15.66亿元,对应的归属净利润分别约1.36亿元、

7304.22万元、4462.79万元。虽然可以说是业绩不俗,但明显在走下坡路。到了今年上半年,受疫情影响,全聚德预计亏损超出一亿元。

全聚德所面临的难题并非个例。有着162年历史的天津狗不理包子日子更难过,干脆在今年的5月份终止股票挂牌,主动从新三板退市。而在此之前,部分老字号价格高昂,店大欺客的做法在网络上就引起颇多争议。天津狗不理35元一个包子,全聚德就餐加收10%至15%服务费等等,都备受诟病。

应当说,全聚德、狗不理的境

遇在传统服务业领域具有一定的代表性。这些老字号曾经靠着优质的产品和服务赢得了顾客的青睐,事业越做越大,招牌越叫越响。但是,顾客盈门之下,经营者往往看不到背后的危机,许多问题得不到及时解决。一旦外部环境发生改变,小问题就变成了大问题,隐患也拖成了老毛病。

曾几何时,背靠着北京巨大的旅游餐饮市场,全聚德几乎不用担心客源。但疫情一来,外来客源骤然减少,危机集中爆发。应当说,疫情只是压倒骆驼的最后一根稻草,而全聚德面临的更大的难题早已在其内部蕴藏。

市场上没有不褪色的金字招牌,再硬的牌子也要有相应的服务支撑,这才能真正赢得顾客。所谓店大欺客是个伪命题,伴随着经济社会的发展,服务行业的竞争更加充分,没有好的服务、没有高性价比的产品,消费者自会用脚投票。消费者不傻,那些试图通过提高产品单价,加收服务费把高昂运营成本转嫁给消费者的做法,或可一时得手,长久却行不通。

面对困境,包括老字号餐饮等在内的传统服务业有必要来一轮供给侧改革,真正回归本业、回归初心,为老百姓提供质

优价廉的服务。正如全聚德总经理周延龙所言,“你没有身价,你就是一个做饭的,只是站在了品牌的肩头”。只有把自己的位置摆正了,真正去倾听消费者的声音,探求并满足消费者的需求,企业才能真正做大做强,老字号的品牌才会越擦越亮。

全聚德已用自己的实际行动“打了个样”,接下来就要看传统服务业如何放下身段来一场彻底的供给侧改革了。想凭借招牌硬撑肯定不是办法,不然您的招牌比全聚德、狗不理还硬?

■投稿信箱:qilipinglun@sina.com

## 福利彩票“拍了拍”你 1000万元体验券已经备好 速领

为庆祝中国福彩诞生33周年,中国福利彩票发行管理中心于7月27日启动福彩嘉年华系列活动。活动以“福彩生日趴,好礼送万家”为主题,为期20天,将投入总计约1000万元的福彩体验券。

过瘾,三大活动连嗨20天  
实惠,1000万优惠券任性发

本次活动在美团和大众点评两大平台同时开展,分为“增福添彩、幸运有7”、“结伴双色球,骑行公益周”和“种福种彩、福运加倍”三个部分。

7月27日福彩生日当天,您打开大众点评或美团APP,在活动页面输入出生的月份和日期,如7月27日,即可参加“增福添彩,幸运有7”活动,只要你生日里含7,即可获得福彩体验券1张。昨天已经有诸多幸运儿领到了福彩送出的惊喜。

7月28日到8月5日,您在美团APP扫码骑车或通过大众点评APP首页“每日福利”板块寻找“更多福利”,即可参加“结伴双色球,骑行公益周”活动。通过绿色出行方式来助力扶贫,您同时还可以兑换不同金额的福彩体验券。据悉,此次活动将筹集公益捐赠金200万元,活动结束

后,以活动参与者集体的名义捐给指定的扶贫项目。既能绿色出行,又能做公益,还可以领体验券,一举三得!还不快来燃烧你的卡路里。

8月6日到8月15日,活动进入“种福种彩、福运加倍”阶段,您点击大众点评App首页“每日福利”板块中的“更多福利”即可进入活动页面,邀请好友为自己助力,还可赢取福彩体验券哦。

**福利彩票为生活增福添彩  
累计筹集公益金6000多亿元**

1987年7月27日,第一张中国福利彩票在

河北省石家庄地区售出。33年来,中国福利彩票始终秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,倡导“寓募于乐、多人少买、量力而行、理性投注”的购彩理念。截至2019年12月31日,全国福利彩票累计发行销售22109.64亿元,筹集公益金6568.65亿元,为我国的社会福利事业和公益事业作出了重要贡献。

多年来,无数购彩者通过福利彩票奉献爱心、追逐梦想。33岁生日之际,福利彩票邀请更多的社会公众走近福彩,体验福彩,感受福利彩票独特的魅力。福彩生日趴,好礼送万家,福利彩票为您的生活增福添彩!(来源:中国福彩)

## 共绘美好人生蓝图 福利彩票助力寒门学子圆梦大学

被心仪的大学录取,学习更精深的文化知识,是莘莘学子的梦想。但是,对于家庭经济困难的考生而言,相对高昂的学费与其他相关费用,往往成为一家人的巨大负担。近年来,多项福彩公益金助学项目帮助困难学子顺利进入大学校园,省市福彩中心公益助学行动也将寒门学子列为重点关注对象,帮助他们实现大学梦想。

山东启动2020年度城乡低保家庭本科新生入学救助工作

近日,省民政厅下发通知,安排开展2020年度城乡低保家庭本科新生入学救助工作。山东省城乡居民最低生活保障家庭中参加当年全国普通高等教育入学考试,经山东省教育考试院高等学校招生办公室正式录取的全日制本科教育大学新生,可申请一次性新生入学救助,每人一次性救助不低于4000元。

据了解,2020年是山东第十二年对低保家庭的本科新生进行救助。2009年至2019年,山东省级财政累计安排资金10511万元,救助低保家庭本科新生49210人。其中,在资金方面,福彩公益金占了较大比重,2009年—2017年,省级财政安排福利彩票公益金共计9737.2万元。2018年,根据省财政厅资金整合有关要求,低保家庭本科新生入学救助资金归并到临时救助资金中。据省民政厅2019年福利彩票公益金使用情况公告,2019年,省民政厅共使用28500万元福彩公益金用于含“低保家庭本科新生入学救助”在内的困难群众基本生活救助项目。

**公益福彩 为福添彩  
山东福彩再启“圆梦大学生行动”**

福利彩票是国家公益彩票,其发行宗旨是“扶老、助残、救孤、济困”,帮助困难大

学生完成学业,既是福彩公益金的资助重点,也是福彩系统应当承担的社会责任。据了解,今年山东省福彩中心与爱心单位携手主办的“为福添彩”福利彩票圆梦大学生行动即将启动,该活动除对受助学生给予圆梦基金,还将联合社会爱心企业继续打造“爱心联盟”,为困难学子提供勤工俭学岗位,减轻他们的经济负担。

截至2019年,“为福添彩”福利彩票圆梦大学生行动已举办三届,累计为济南、淄博、枣庄等10余个地市的160名考生送去了3000元/人至6000元/人的圆梦基金。

**福彩圆梦·孤儿助学工程  
保障孤儿大学生受教育权**

“福彩圆梦·孤儿助学工程”是中央福彩公益金支持的面向孤儿开展的助学项目,按每人每年1万元的补助标准,用于补助已被认定为孤儿身份、年满18周岁后,在普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及

**中国福利彩票  
国家公益彩票**



福利彩票圆梦大学生行动受助学生

中等职业学校就读的中专、大专、本科学生和硕士研究生。据山东省民政厅发布的《2019年度福利彩票公益金使用情况的公告》显示,去年该公益项目省民政厅共使用福彩公益金1494万元。

(张如意 刘通)