



评论员观察

泉城路的分时限行只是个开始,真正的改造提升在“步行”之后。而这也是检验改造是否成功的判断标准,决定着“步行”能否长久实行下去。

泉城路商业街改造,“步行”只是个开始

□本报评论员 张泰来

时隔18年之后,济南泉城路再度开启“步行”尝试。根据济南市委、市政府安排部署,从8月7日开始,泉城路商业街开始试行分时段步行。周一到周五19时30分至24时,周六周日及节假日上午10时至24时分时段步行,其间除公交车及应急车辆外,禁止包括非机动车在内的一切车辆通行。

时下,商务部正在全国范围内部署推进步行街改造提升工作,目的是培育环境优美、商业繁华、文化浓厚、管理规范的全市示范步行

街。济南市在泉城路重启“步行”尝试,就是对这一国家部署的积极响应,对于丰富业态、提振消费有着积极意义。泉城路既是济南的商业中心,同时又是济南的核心老城区,周边既有百花洲、明府城这样的老街区、老建筑群,同时又分布着趵突泉、大明湖等旅游景区。商圈、景区叠加,号称“金街”,在济南市民心中的地位无可替代。

不过,对于泉城路的改造提升绝不当止于“步行”。按照商务部的要求,对步行街的改造提升,不能局限于一街一路,应将其城市的发展规划,从全市的高度统

一部署、筹划。从这个意义上说,泉城路的分时限行只是个开始,真正的改造提升在“步行”之后。而这也是检验改造是否成功的判断标准,决定着“步行”能否长久实行下去。

从8月7日晚到9日,泉城路的分时限行已经实施了3天,从媒体的报道中,可以看到两个关键词,一个是“堵”,这是说泉城路限行之后,大量的机动车非机动车向周边道路分流,给周边带来了巨大的交通压力。另外一个关键词是“空”,泉城路限行之后,步行环境大为改观,但似乎并没有引来堪称爆棚的人流量。

这两个关键词也指引了泉城路改造提升迫切需要发力的方向。

首先,解决泉城路限行之后周边道路拥堵的问题。众所周知,济南地形东西长南北窄,贯通东西的主干道只有经十路、泺源大街经七路、泉城路、解放路等有数的几条,泉城路限行,原本的通途被切断,交通流必然向周边次路、支路甚至是背街小巷分流,给周边带来巨大的交通压力。泉城路真正实现步行,这个问题就必须解决。济南可以借鉴外地的经验,考虑通过地下通道、高架桥或者其他方式解决这

一瓶颈。

其次,泉城路改造提升还需要把更多的精力放在文化传承和业态丰富上。分时限行只是为泉城路创造了适合步行的硬件条件,只有步行环境并不会天然地带来步行人群。如何吸引更多人来步行和消费,还需要管理者开阔思路,结合济南的特点,发挥老城区商圈景区叠加的区位优势,创新理念、传承文化、打造特色,将泉城路真正打造成有特色、有创新,业态丰富,休闲娱乐功能强,能够满足个性化、多元化消费需求的商业街。

公民论坛

对“自动续费”需要主动监管

□宋鹏伟

如今,大家用手机扫一扫就能开通各种会员包月、包年服务套餐,但稍不留神就可能掉进商家陷阱,南宁就有多名消费者中招。今年5月,南宁的陈先生在电视上开通15元包月的影视会员,6月该套餐直接从话费中扣除。经查,他发现商家所谓的包月是自动续费,到期日期为2099年。

79年后,这家公司都不知是否还存在,却还想着要扣费,足见其贪婪。用故意设计的、不起眼的陷阱让消费者中招,对这样

的欺诈手段绝不能姑息,更不应成为常态。

移动支付的便捷与普及,让这种欺诈手段又一次借尸还魂。年长的用户应当有印象,在多年前,不少用户就被名目繁多的增值电信服务费坑过——每月仅几元,如果不留心查话费详单,很多人根本不知情。如今新闻中出现的“自动续费”,模式几乎完全一样:来无影去无踪——借助小额免密支付,每月悄悄将用户的钱划走;打法律擦边球——你自己订的怪谁?谁让你不看合同?

较真起来,消费者固然有失

察的责任,可这些经营者故意制造陷阱的做法更值得商榷。一者,谁允许你“默认勾选续费”,这显然是有利于商家的——消费者一旦忘记取消,后果便很严重;二来,相比于订阅入口,取消入口为何藏得如此之深?消费者是否明确同意了开通“小额免密支付”?即使开通自动续费,就不需要履行告知义务了?

对此,法律也有明确的规定。《消费者权益保护法》规定,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意与消费者有重大利害

关系的内容。《电子商务法》也明确,经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

可见,擅自使用“默认同意”选项,关键内容不够显著和退订难,既是这些商家能够得逞的关键,也是法律明确禁止的行为。遗憾的是,尽管几个月前浙江省消保委专门就此类问题要求爱奇艺、腾讯视频等11家视频、音频网站整改,多家网站也表示将取消默认自动续费功能,主动告知详细退订流程,但依然没有形成

足够的震慑力,以身试法者依然众多。

不凭借自身优势套路消费者,既是起码的商业道德底线,也是法律的红线。徒法无以自行,面对如此乱象,绝不能止于消保委的提醒、协调和约谈,更需要市场监管部门站出来主动作为,对此类做法依法予以严惩。树立法律权威的同时,也规范行业秩序,避免套路成为行业潜规则,别把消费者逼成需处处提心吊胆的专家。

■投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

记录最美“逆行者” 致敬身边平凡人

战“疫”主题即开票“平凡英雄”营销活动启动

在新冠肺炎疫情防控期间,逆行者的身影感动了无数人,义无反顾,逆行出征,这些“平凡人”的身上展现着中国人民面对病毒的英勇无畏,彰显着中国抗击疫情的勇毅担当。为向在全民战疫防控战中坚守在最前线的医护人员、公安干警、建筑工人以及各行各业默默付出的“平凡人”致敬,山东省福彩中心于2020年8月11日零时起开始针对抗疫纪念主题即开票“平凡英雄”开展营销活动,彩票购买者购买即开票新游戏“平凡英雄”,单张彩票中15元再获赠面值15元的即开票,100万元即开票送完为止(可能略有结余或超送)。

本次推出的刮刮乐战疫纪念主题新票“平凡英雄”,歌颂了此次全国上下共抗“疫情”中的平凡英雄们,展现了中华儿女携手

战“疫”的无私大爱和奋勇向前的斗争精神。

画面人物采用了原创手绘效果,形象对比效果突出:争分夺秒,夜以继日抢救病人的医护人员;白衣执甲,在救治、科研、保障等多条战线上协同作战的公安干警;召之即来,来之能战,用热血铸就忠诚,用汗水浇灌成功的建筑工人,各行各业无数普通人所展现出来的担当、胸怀和使命感,值得大家永远铭记在心。

该彩票面值10元,头奖20万元,奖级8级,返奖率65%,中奖面33.68%。

游戏规则:刮开覆盖膜,如果刮出任何奖金金额,即可获得该奖金;如果刮出“”图符,即可获得100元奖金。中奖奖金兼得。(刘畅)



家人生日变“幸运密码” 烟台彩友领取697万双色球大奖

7月23日晚,双色球2020067期开奖,烟台市芝罘区37060055号福彩站彩友以自选单式的投注方式,收获当期一等奖1注,奖金697万元。8月7日上午,大奖得主唐先生(化姓)现身烟台市福彩中心,身着“朱迪”玩偶服领取了大奖。

用家人生日“守号” 10年敲开“幸运大门”

在兑奖过程中,唐先生显得十分淡定,他表示即使是刚知道中大奖的时候,心情也没有太多起伏。“我是开奖第二天知道中奖的,虽然买彩票多年,但我一直都是比较淡定的那种彩友,不会每天晚上都看开奖号码。”唐先生说,第二天上午看到开奖号码发现每一个数字都熟悉,翻出



彩票仔细核对,发现自己手里的正是当期的一等奖彩票。

“我一共守了2注号码,是我用我、妻子、孩子、双方老人的生日号码组成的,这次中奖的是第二注。”唐先生说,其实刚开

始编写这两注号码的时候,并没有希望中奖,只是觉得家人生日号码凑在一起比较有纪念意义,于是就坚持购买了10年,期期不落。“发现中奖后我第一时间跟妻子分享了,这个好消息,她比我激动多了,说多年的坚持终于有了回报。”唐先生笑着说,这次领奖也是和妻子一起来的,毕竟是家里的大喜事,当然要和妻子一同见证。

幸运来自于坚持 今后还将继续购彩

“我的买彩经历比较丰富,可以说福彩上市多少年,我就买了多少年彩票。双色球、七乐彩、3D我都会买一些,之前最多中过4000多元。”谈起自己的购彩经历,唐先生滔滔不绝,他说自己喜欢彩站里与彩

友交流的感觉,偶尔中个小奖也让他十分享受。

除了守号,唐先生平时也会根据心情买彩票。“兴致上来了就根据走势图选几注号码,有时候也机选,这些都不固定,不过买彩票就是图个乐呵,开心就好。”唐先生说,他买彩票的投入不多,每期最多也就10—20元。“每次买彩票都是一次献爱心的过程,这个过程中还可能会有回报,何乐而不为呢?”唐先生笑着说。

至于奖金的打算,唐先生说还没有特别明确的规划,但会改善生活条件,让双方的老人安享晚年。“我一直认为这份幸运来源于我的坚持,希望大家都能努力追寻自己的幸运。”唐先生说。

(汪璐)