



# 济阳阳光福缘老年公寓： 让更多老人安享幸福晚年

济阳阳光福缘老年公寓是目前济阳唯一一家社会养老机构,位于济阳区人民医院老院内,是济阳区人民医院与济阳闻韶物业管理有限公司合作建设项目,占地面积16000平方米,其中绿化面积4000平方米,总投资1200万元,设置床位500余张。

阳光福缘老年公寓远离喧嚣城市,空气清晰,环境优雅,交通十分方便。老人住所由原办公楼改造而成,房间有单人间、双人间、夫妻间、多人间等供老人选择,内设空调、暖气、电视、卫生间、呼叫器、安全扶手等,有专业的医疗队伍和护理人员提供不同等级的服务。公寓设施齐全,有大型活动室、娱乐室、康复中心、体检中心、呼叫中心、安全监控中心、标准餐厅、洗澡中心、电梯、安全扶手、休闲花园等。

去年公寓又投资70多万元,铺设了塑胶跑道,开设了二楼休憩平台,更新了楼道暖气,购买了电影放映机等。满院花红柳绿,鸟语花香,环境优美,使老年公寓成为“以医带养,医养结合”的花园式养老基地和“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所教、老有所乐”的老人乐园。五年多来,已累计入住平均82岁年龄的老人300多名。济阳阳光福缘老年公寓迅速发展并得到了上级充分肯定,被破格提前评估为“四星”

“五A”老年公寓,在济南市老年公寓综合评比中名列第二,老人及其家属先后赠送200多面锦旗表示感谢。

在这里,入住的每一位老人不仅受到精心的呵护、细致的照料,还拥

有健康快乐和人格尊严。老年公寓始终坚持以“一切为了老人、为了老人的一切”的服务宗旨,发扬不怕苦、不怕脏、不怕累的“公仆”精神,做老人们的的服务生、贴心人。公寓实施标准化管理,建立了规范、完整的制度管理体系;在特护工作中实行程序化个案护理,并视情况调整护理方案;坚持24小时值班制,推出“四心”服务理念,对待工作要尽心、对待老人要有爱心、护理老人要细心、为老人服务要耐心。

“把老人当亲生父母待,让他们快乐幸福安度晚年。”公寓院长齐乃华要求职工们对待老人要像对待亲生父母那样关怀备至、体贴入微。定期为老人洗被褥、衣服,理发,洗澡;随时为介护老人按摩、翻身、擦洗身子、清理房间、床铺卫生,保障老人们身上和房间无异味。为了让老人们吃得舒心又营养健康,齐乃华院长在不增加入住费用的情况下,从去年开始将每位老人的月生活费由400元提高到700元;根据老年人的身体状况和饮食特点,荤素搭配,营养适宜,粗细结合,每天三顿饭菜不重样,每周提供肉鱼蛋奶、蛋糕、油条、新鲜水果;每周六组织老人们包水饺。还根据患病老人病情,配置适宜病号饭。



更让老人们开心的是,各种饭菜不仅色香味俱佳,而且足斤足两,低于市场价格。

为让老人们住得起,尽管公寓收费低廉,收入甚微,齐乃华院长却自己拿出10多万元补贴照顾40多名困难老人。80多岁的特护老人卢大娘家庭比较困难,去年以来公寓免去她各种费用15000多元。齐乃华院长的孝老爱亲行为打动了这里的每一位老人。她先后被授予济阳区“敬老模范”、济南市“最美院长”等荣誉称号。公寓成立五年多来,齐乃华亲力亲为照顾入住的老人们。在她看来,“人都有老去的那天,我希望通过创办老年公寓,让更多老人能在这里舒适地安度幸福晚年。”



**地址:济阳区纬三路七号老县医院内 电话:0531-84589996 15562457748**

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 怀晓

2020年济南市养老服务等级评定工作将于8月底启动,等级评定结果将作为年度运营补助发放的唯一标准,并向社会公开,因此备受关注。山东泰山社会服务业发展促进中心作为养老机构等级评定第三方评估平台,将切实配合做好全市养老服务等级评定支持和服务工作。日前,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访了山东泰山社会服务业发展促进中心主任秦伟。

## 星级等级的提升 服务为重中之重

秦伟介绍说,养老机构的等级评定分为环境、设施设备、运营管理、服务四大方面,满分1000分。其中环境因素占120分、设施设备占130分、运营管理占150分、服务占600分。其中,服务乃重中之重。

此次出台的标准对于不同等级养老机构的入住率也进行了明确要求,一至五级养老机构的入住率需分别达到30%、35%、40%、45%和50%。一级、二级养老机构应满足委托服务条件;三级养老机构在委托服务的基础上,增加了康复服务;四级养老机构应满足委托、康复、教育服务,另外至少配有一名专职社会工作者;五级养老机构规定在四级的基础上还应配有居家上门服务。

## 机构评星既是压力也是动力

秦伟介绍,养老机构评星为一年一次,国家规定有效期为三年,中间如果机构星级有变动可随时提出复评。山东泰山社会服务业发展促进中心作为第三方评估平台,承诺坚决不与任何一家养老机构的运营方或居家养老中心的运营方存在利益关系,坚持秉承公平公正的原则开展工作。

被问及对于机构的发展有哪些建议时,在秦伟看来,机构首先要达到申请等级评定的基本要求与条件,包括入住率、近年来是否有重大责任事故等因素。硬件设施、重点服务任务,忽略某一点,从而达不到评星标准,就会导致口碑、入住率及知名度、品牌度受到影响。其次,服务占比最大,要想评定相应的星级,首先要把服务做好。当然,根据星级的不同会有不同服务的增加,要想评更高的星级,需要在正确理解星级评定的基础上,提升更高等级的服务,才能获得更高的等级。

济南养老服务等级评定即将启动

# 如何选择适合的养老机构?

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
高俊峰 王君

“我老伴去年去世了,孩子们也都在外地工作,我不太愿意跟孩子们住一起,不想给孩子添麻烦,就想着找个养老院去住,既有人照顾和陪伴,孩子们也都能放心些。”76岁的赵奶奶最近想找一家靠谱的养老机构,却不知道从何下手。

随着养老产业的发展和人们养老观念的改变,到养老院养老已成为不少老年人的选择。面对种类繁多的养老机构,如何挑选却让很多需要养老的市民犯了难。到底应该看重口碑、价位还是服务呢?日前,记者采访了养老行业的业内人士和入住老人,带你看看他们是如何建议的。

是否有正规手续是选择养老机构的首先考虑。济南养老行业业内人士表示,开办养老机构有严格的准入标准,在选择养老机构的时候,应先查看养老机构有效执业证明,如有效的《营业执

照》或《事业单位法人证书》或《民办非企业单位登记证书》;有效期内的《组织机构代码证》;房产证明或租赁使用证明;养老机构内设的餐饮服务机构应具备食品经营许可证;养老机构内设的医疗机构应具备医疗机构执业许可证或医疗机构执业备案等。查看养老机构工作人员是否根据岗位需求持证上岗。如:养老机构工作人员根据岗位需求持证上岗,具备相应资质:医生是否持有医师资格证书和医师执业证书,护士是否有护士执业证书,特种设备管理人员应具备相应上岗资质;所有工作人员均应持有健康证明等。此外,养老机构所有收费是否张榜公示,如床位费、伙食费、代办服务费等。护理费应对入住人进行身体状况评估后按照公布标准收费。



蕾娜范康养中心  
济南院的武院长表示,老年人患常见病、慢性病很多,如血压高、糖尿病等,入住养老机构,很多人希望养老机构除了能做好老人的日常医疗保健,还能够及时做到多发病的预防和治疗工作。所以,在选择养

老机构时,要看是否具备医养结合的条件,是否设有医院或医务室、康复中心等,是否能提供医疗保障服务、及时诊疗老人常见病、多发病的能力等。像蕾娜范主要是为失能、失智、高龄老人提供医疗护理、康复护理、生活护理和精神陪伴的一体化持续服务,是济南市职工医保定点、长期护理保险定点机构。老人在选择养老机构的时候,首先要考虑自己的身体状况,养老机构的服务、管理、护理水平专业、设施完善安全、医疗配套完备等,都是要考虑的因素。在经济能力能承受的前提下,建议选择设施与服务都能达到心理预期的养老院。

在济南华森老年公寓院长张雪丽看来,养老机构的位置,交通是否便利,是很多人做出选择时考虑的一个因素。选择位置离家较近或者交通方便的养老机构,可以方便家人亲友探望。养老机构内基本的配套设施要齐全。在选择养老机构时,一定要仔细查看房间的配套设施,如根据老人实际需要,地面防滑处理,卫生间安装扶手,房间采光明亮等。是否有设置紧急呼叫装置也至关重要。

在养老机构已经入住三年多的孟爷爷建议,在选择养老机构的时候,要看餐厅管理是否规范,厨房和就餐的环境是否干净,每天的菜谱是否花样多;机构能否考虑不同老年人的饮食习惯,提供个性化的配餐服务。另外,金杯银杯不如老百姓得口碑。在选择养老机构时,还可以问问身边的朋友,有没有亲朋好友已经在养老机构养老的,听听他们对养老机构的评价。