



导语

济南天思养老服务中心有着自己的企业文化。他们提出了家家有老人，人人都会老，努力实现老有所养，老有所依，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐，让走进天思的老人们，天天健康快乐，人人都活过一百岁的企业使命。天思的核心价值观是：责任、结果、成长、创新、努力、包容、梦想、相信、感恩、奉献。他们秉持最好的服务是感动，最好的沟通是体验，最好的品牌是口碑的服务理念。

济南天思养老服务中心：

爱在心，孝在行 祝每位老人健康快乐活过百岁

济南天思养老服务中心是在济南市民政局注册的民办非企业单位，成立于2015年5月，中心位于槐荫区经六路394号济南市社区服务中心办公楼内。中心可用面积约3000余平米，一楼是旅游项目部、二楼是与山东省中医院合作的医养结合示范点，六楼有计划生育特殊家庭关爱部、健康事业部、公益艺术团等5大主体部门。同时设有怀旧吧、多功能服务大厅、老年营养膳食餐厅、中医理疗室、舞蹈室、乒乓球活动室、书画室、手机课堂等功能区。

自2016年起，济南天思养老服务中心承接了槐荫区卫计局、区计划生育协会特殊家庭养老帮扶项目，通过承担政府关爱项目，以实际行动践行了“爱在心，孝在行”的服务宗旨。首创六大主题服务项目。包括亲情陪伴：定期入户走访，为老人送去温暖与陪伴。生日乐享：每个月的最后一个周六为同月过生日的老人集体祝寿，庆祝生日。节日乐享：在元宵节、植树节、三八妇女节、端午节、国庆节等传统节日举办活动。文体乐享：举办麻将、乒乓球、葫芦丝、舞蹈等系列比赛。旅游乐享：为老人量身打造近郊游、短途游、中长旅游等特色旅游活动。健康乐享：组织各类健康知识讲座，让科学健康理念深入人心。这些服务，切实让特殊家庭老人感受到亲人般的关爱和家庭般的温暖，也获得了各级领导的认可，赢得了良好的社会声誉。

济南天思养老服务中心采取“政府主导、购买社会服务”的方式，对失独老人家庭开展养老服务项目，由天思中心为失独老人开展生活照料、医疗保健、精神慰藉、社区养老等服务，项目分为健康相伴关爱和温暖关爱两个内容。

一、健康相伴关爱项目。为辖区60岁以上、单亲失独父母、配送(租用)远程健康关爱设备，赠送腕表及腕表通讯费用，通过自动传输管理系统及OTO后台服务，对老人提供日常生命体征监测、慢病跟踪管理、紧急援助服务，有效降低了老人独自在家的安全风险。

二、温暖相伴关爱项目。为辖区49周岁以上，享受特扶的失独家庭父母、不包含享受健康相伴关爱项目人员开展服务，同时享受价值200元的天思养老自选服务，增加了个性化服务。

济南天思养老为老人提供助餐、助医、助洁、助行、理发、精神慰藉、助急等服务。为老人提供免费的医疗服务，包括：免费测量血压、测量血糖(只收取2元试纸费)、身高体重检测、动脉硬化检测、心电图、中医体质分析评估、膳食营养评估与指导、心理压力评估、骨密度检测、人体成分分析。免费为来中心的老人提供了一系列健康讲座。1、心理健康讲座：老年人心理健康标准、心理健康问题以及如何预防心理疾病的发生等知识。2、健康养生讲座：老年人衣食住行等各方面的健康和保健知识集锦。3、膳食营养讲座：包括食物的营养价值、饮食行为与健康、老年人的营养配餐等内容。4、健康安全讲座：生活环境、心理因素等各



曲阜市计生负责同志参观学习特殊家庭养老帮扶工作。



葫芦丝课



剪纸课



七一建党节活动

方面产生的安全问题进行剖析。

济南天思养老服务中心坚持一切以“长者为中心”的服务理念，倡导“自立养老”，满怀爱心、热心为老人提供更安心、贴心的专业化定制服务，打造济南市第一特色服务中心。提出了三项服务的基本原则。一、以人为本的原则：整合社区养老服务资源，结合老年人特点，提供多样化的服务。二、公平公正原则：不因老年人个体状况差异而产生服务歧视。三、安全便捷原则：保护老年人及服务人员的安全，提供就近便捷的服务。

天思养老中心是槐荫区老年大学纬九路教学点，老年大学是实现“老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐”的重要途径，是积极应对老龄化，构建和谐社会的重要举措。天思养老开设老年课程以来坚持学、乐、一体化，围绕“学用结合”“学乐结合”“学为结合”三个出发点，有效的突出了老年教育的实践性、娱乐性和服务性。老年大学以老年健康保健、疾病防治为重点，根据老年人的兴趣特点开设了声乐课、书法课、绘画课、葫芦丝课、手机课、萨克斯课等课程，并开展了书法、歌唱、绘画等比赛，将老年教育与活动融于一体，寓教于乐。

于活动之中。老年学员通过丰富多样的学习教育活动，拓宽了思路，更新了观念，增长了知识技能。天思定期举办各种文艺活动，组织老年人成立各种活动社团，成立了天思公益艺术团、天思老年乐养俱乐部、书画艺术鉴赏沙龙公民终生教育基地、天思国际山东兵团战友养老联谊中心、舞蹈室、乒乓球活动室，让老人们拥有丰富多彩的精神文化生活，每周都会组织老人在一起包饺子、包子，组织大家参与、观看文化演出，老人们在一起开开心心，其乐融融。

智慧养老是天思养老的一大特色，强调对物联网、大数据、智能技术的使用，利用感知化、智能化手段，构建实时监测、智能预警、快速响应的生活环境，保障老年人的健康安全。智慧养老的构成包括智能家居、智能可穿戴设备、智慧社区、智慧医疗等。在信息技术持续给社会各领域带来深刻变革的时代，利用信息化养老资源配置，创新养老服务模式是应对养老困境的必由之路。天思养老中心于2019年12月11日到安徽智慧健康产业集团进行参观交流学习，准备下一步也将工作的重点放在“智慧养老”方面，与时俱进，利用人工智能、物联网、互联网等资源，打造“智慧养老”新模式。

天思养老服务中心实心实意为老年人排忧解难，关爱老人、照顾老人，特别是失独老人服务，细致而周到，得到了老人们的信任和认可，老人们都把工作人员当做自己的亲人一样来相处。中心成立以来，受到各级领导的重视，国家、省、市、区领导经常来中心参观指导视察工作。是槐荫区社区养老、特殊家庭养老帮扶项目的一面旗帜。

未来天思养老服务中心还将更加扎实的走入特殊家庭中去，精准帮扶，针对老人的实际需求去完善服务项目，形成纵向到底、横向到边、多方联动的养老工作新思路，不断提升济南天思养老服务中心的养老服务能力和服务水平，积极推进养老服务工作再上新台阶，为特殊家庭项目发挥更大的价值。“天思养老”将成为老年人个性化养老需求的最佳选择和依托。

济南天思养老服务中心
地址：槐荫区经六路394号
济南市社区服务中心
电话：0531-87039268
18854193111