融媒宣传“全员生产” 志愿服务“人人参与”

历下“两个中心”建设迈入2.0时代

8月25日,“融媒赋能 魅力历下”——“今日历下”手机客户端、新时代文明实践志愿服务平台上线暨历下区融媒实验室正式启动。历下区以技术为支撑,通过平台共建、资源共享、人员共融,融媒体中心依靠文明实践中心建设精准掌握群众信息服务需求和第一手新闻素材,文明实践中心依靠融媒体中心建设插上信息科技和新媒体传播翅膀,开辟出历下路径,走出历下特色。

25日,“融媒赋能 魅力历下”——“今日历下”手机客户端、新时代文明实践志愿服务平台上线暨历下区融媒实验室正式启动。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记 者 刘飞跃
通讯员 杨荣超 有文青
郭 平 陈 璐

打造城市移动应用云平台

“这是咱历下人自己的APP”“里面功能还挺多,有啥需求都能满足”“上次我们社区开展垃圾分类活动,还上了‘街道’专栏呢”……让历下居民赞不绝口的这个APP,就是历下区按照中央关于县级融媒体中心建设“一地一端”的布局要求,立足本地实际、积极创新实践打造的历下官方权威信息发布手机客户端——“今日历下”。

打开APP,进入“图说”栏目,一张张不同主题的长图映入眼帘,“时政”“城事”“街道”“热点”“融媒直播”“云端历下”以及“服务”等多个栏目满足居民的多元化、个性化需求。

“今日历下”APP能打造如此多栏目,底气在于它对各方资源的整合利用。全区内新闻资源、政务资源、音视频资源、生活服务资源全部汇聚,各街道社区、各区直部门自媒体平台全部打通,这一集“新闻、政务、服务、综治、社交”于一体的城市移动应用云平台,被历下居民亲切地称为“家门口的信息站”。

2018年,自全省新时代文明实践中心和融媒体中心建设试点工作启动以来,历下区探索提出“两个中心”建设“12345”的模式,即:坚持党建引领不动摇,推进新时代文明实践中心和融媒体中心融合发展,着力解决群众思想认识、现实利益和对美好生活的向往三方面问题,在社区建设文明实践站、志愿服务工作站、融媒记者服务站、社情民意联络站四个阵地,实现组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众、凝聚群众五个目标。

融媒矩阵。

融媒记者和文明实践专员职责融合、角色并轨。

两个平台建设同步规划同步推进

“今日历下”APP粉丝的王群群,同时也是一名文明实践志愿者。自加入解放路街道青龙街社区“红色先锋”志愿服务队以来,她共参与志愿服务活动13次,累计服务时长29小时。在团队50余人的共同参与下,“红色先锋”志愿服务队2020年总服务时长达606小时,位居文明实践志愿服务团队服务时长排行榜第一名。

这一连串数字都清楚地记录在“新时代文明实践志愿服务平台”上。除此之外,这一平台还设计了志愿者和志愿服务团队注册登记、志愿服务活动发布、志愿者招募、志愿服务项目超市、志愿墙、积分商城等多项交互式功能。

目前,历下区文明实践志愿服务已经形成了区级志愿服务总队、街道志愿服务大队、社区志愿服务特色队的志愿服务队伍架构,各级各部门单位组建了志愿服务队伍,党员干部带头,形成全员注册志愿者、参与志愿服务的良好氛围。

“两个中心”融合发展,平台共建是基础。“今日历下”APP在设计研发过程中,充分融入新时代文明实践中心相关内容,同步开发建设历下区新时代文明实践志愿服务平台,实现两个平台建设同步规划、同步推进。居民通过一个APP就可以了解最翔实的新闻资讯,享受最全面的便民服务,还可以线上参与文明实践活动。

由“人找信息”转变为“信息找人”

“两个中心”融合发展,资源共享是前提、服务群众是核心。融媒体中心侧重线上服务。历下区通过“今日历下”APP,聚合全区新闻资源、政务资源、音视频资源、生活服务资源,打通融媒体中心与媒体、街道社区、区直部门间新闻信息资源、民生服务资源共享和推送传播渠道,拓展APP服务功能,实现信息精准推送。

新时代文明实践志愿服务平台侧重线下服务。通过这一平台,统筹整合辖区志愿服务资源和志愿服务力量,推动志愿者、志愿服务团队和志愿服务活动的规范化管理,将“线下”参与志愿服务活动与“线上”预约相联通,精准对接志愿服务供需,落实积分线上兑换,实现干部群众参与志愿服务活动碎片化时间的最大化利用。

“今日历下”APP通过资源共享整合,逐步联通拓展了雪亮工程、建言问政、便民查询、生活缴费、办事预约、停车诱导等服务功能,把党委政府想说想讲的、服务民生的与群众想看想听的、生活需要的结合起来,实现由“人找信息”到“信息找人”的转变,让新闻产品和信息内容更好地服务和引导受众,真正做到“群众在哪里,宣传工作触角就延伸到哪里”。

新时代文明实践志愿服务平台同样通过集聚广大文明实践专员力量,把志愿服务做到社区居民最需要处,做到群众心里。文明实践工作专员通过网格员收集、居民反映、志愿者调查、自媒体爆料等方式征集新闻线索、好人线索、突发事件、建议诉求、志愿服务需求,通过“闪电云”终端操作程序,提报给区融媒体中心中央厨房平台,由中央厨房平台指挥调度和统筹协调处理,真正实现“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。

延伸阅读

融媒记者与文明实践队伍互通共融

作为融媒记者队伍的一员,张玲和其他12名同事一样,从7月1日开始在济南日报报业集团接受了一个月的业务培训,8月初则转战历下区融媒体中心,进一步了解历下实际,提升业务能力。

这是“政媒校”三方合作方式的具体体现——历下区联合济南日报报业集团、山东师范大学合力打造全省首个“区县融媒实验室”,围绕融媒体融入基层工作开展人才培养实训和课题研究实践。

“通过培训,我更加深刻地了解了自己的工作内容。除了要做好新闻策采编发推工作,还要发挥专业优势,统筹协调区、街道两级志愿服务资源,深度参与社区文明实践活动。”张玲说。

张玲口中的文明实践专员是历下区引入专业机构,为社区配备的专业队伍。他们不仅要做好志愿服务策划组织、居民宣传发动等工作,还兼任社区融媒记者,在策划组织文明实践活动的同时,为区融媒体中央厨房搜集提报新闻素材、好人线索和社情民意,全面提升社区文明实践工作质量水平。这也是历下区为解决街道社区宣传思想和文明实践工作力量薄弱、人员配备不足现状,推进“两个中心”深度融合而采取的创新举措。

推动“两个中心”融合发展,人员共融是关键。通过职责融合、角色并轨,融媒记者队伍和新时代文明实践队伍实现了职责互通共融,彼此拥有更多“共同语言”,身份实现了“延伸”,进而推动融媒宣传“全员生产”和志愿服务“人人参与”,形成“融媒助力、志愿反哺”的融媒发展新格局,推动历下区“两个中心”建设进入2.0时代。

“今日历下”手机客户端、“新时代文明实践志愿服务平台”的上线和融媒实验室的启动,是历下区探索推进“两个中心”融合发展的有益尝试,也是历下区守正创新、先行先试,落实市委“发挥龙头带动作用,当好全市高质量发展排头兵”殷殷嘱托的具体行动。

下一步,历下区将继续担当作为,着力推进“两个中心”建设试点工作,唱响主旋律、弘扬正能量、振奋精气神,推动新时代宣传思想工作出新出彩,为历下高质量建设一流国际化中心城区营造良好氛围、凝聚磅礴力量。