

百年薪火传承

世纪杏林毓秀

写在烟台毓璜顶医院建院130周年之际

百年老院辉煌基业,大医精诚福泽民生。烟台毓璜顶医院始建于1890年,经过130年的发展,现已成为烟台市最大的综合性医疗保健中心、三级甲等综合医院、山东省区域医疗中心。近年来,在以党委书记、院长杨军为班长的领导班子带领下,广大干部职工开拓进取、干事创业,推动医院实现了高质量、跨越式发展,连续八年蝉联“中国医院竞争力·地级城市医院排行榜”十强,连续两年荣登“中国顶级医院百强榜”。



1914年时的烟台毓璜顶医院



即将投入使用的莱山区

百年老院 积淀深厚文化底蕴

作为山东现代医学的起源性医院,烟台毓璜顶医院的历史可以追溯到19世纪下半叶。19世纪以来,在西方资本主义世界性扩张大潮的裹挟下,中国开启了近代化历史的进程。地处山东半岛、黄海之滨的烟台,以其近代开埠口岸的独特区位优势,对西方传教士产生了强烈的吸引力。19世纪60年代之后,传教士们纷纷登陆烟台,创办教堂、学校、医院等,为烟台早期教育和现代西医治疗体系的建立起到了积极地推动作用。

1890年,美国北长老会传教士郭显德及夫人苏紫兰在烟台创建了一间义诊所,这成为烟台毓璜顶医院的前身。

1914年,烟台毓璜顶医院正式开业,设置床位100张,占地面积8653平方米,建筑面积6262平方米,全部建筑都采用优质花岗岩,依照当时世界上最先进的建筑理念设计,配有冷、暖水供应。当时,医院门诊为综合门诊,病房分设男女房间,有内科、外科、妇产科、皮肤科、小儿科等专业,能够开展肝脓肿引流术、脾切除术、膀胱取石术、乳腺癌根治术、骨折牵引复位术、截肢术、白内障摘除术、疝修补术、子宫全切除术和耳部癌根治术等多种外科手术,甚至还具备了开颅手术的能力,其医疗技术水平在社会上享有盛誉。医院还附设了一所护士学校,是为烟台护士学校的前身。

新中国成立以后,在党和人民政府的领导下,医院紧跟医学发展的前沿步伐,不断提高医疗技术水平,为保障烟台地区人民群众的身体健康做出了突出贡献。在1978年党的十一届三中全会以后,医院进行了全面改革和机构调整,强化了内部管理机制,购置了先进医疗设备,大力开展新技术、新项目研究,技术效益、社会效益、经济效益迅速提高。1994年6月,医院顺利通过全国首批“三级甲等综合医院”评审,成为胶东地区医疗卫生事业发展的新高地。

进入21世纪,发展成为时代的主题,面对人民群众日益增长的医疗服务需求,医疗卫生行业面临进一步改革、发展的机遇和挑战。尤其是党的十八大以来,医院抢抓机遇,顺势而上,坚持创新驱动发展理念,运用信息化管理手段、精细化管理方法,促进诊疗模式、服务模式和管理模式的变革,医院发展不断跃上新台阶。

历百年光阴而生机勃勃,尝兴衰荣辱而声望日隆,无论是置于波澜壮阔的历史进程中审视,还是放在改革开放和新时代的宏大背景中考量,烟台毓璜顶医院都以其非同寻常的意义载入了史册。



医疗大楼全景

管理赋能 助力医院跨越发展

近年来,医院围绕人才、设备、环境等管理要素,以“标准化”为核心管理理念,深入实施以“常态化、指标化、数据化”为要素的精细化管理模式,大大提升了管理效能。

环境是医院展示给患者的第一张名片。医院秉承“以人为本、关爱生命”的设计理念,总体规划、分步实施,建成了30余万平方米、开放床位3000余张,“一体两翼”的医疗综合大楼。大楼注重实用和审美、科学和艺术的统一,充分考虑患者的就医体验和对医护人员的人文关怀,打造了人文、绿色、节能、环保的疗愈环境,吸引了全国十余家医院前来参观学习,被誉为“现代医院建筑的典范”。正在建设的莱山院区,以“大专科小综合”为发展定位,突出高端肿瘤专科特色,一期工程14.6万平方米,800张床位,将于年底完工并投入使用。

工欲善其事,必先利其器。医院坚持高标准,成系列的原则配置医疗设备。目前,全院医疗设备总值14亿余元,总体配置达国内先进水平。拥有TOMO放疗系统、达芬奇机器人手术系统、PET-CT、3.0T磁共振、256层极速CT、全飞秒激光等一系列高精尖仪器设备,为专科技术项目的开展和医疗水平的提高提供了强力保障。

人才是医院发展的源动力。医院坚持高标准培养人才,高层次引进人才,高效能使用人才,构筑了一支梯队合理、结构优化、素质优良的人才团队,形成了“博硕群体扛大梁、人才济济成大势”的良好局面。目前,医院拥有在岗职工4800余人,其中,高级、副高级职称850余人,教授、副教授190余人,博士以上学位380余人,硕士1200余人,博导、硕导172人,泰山学者和青年泰山学者各1人,国务院特殊津贴、国家卫健委及省突出贡献专家15人,全国学会委员及省级学会副主委95人。

信息化助力医院高效能运行。2000年以来,经历近20年的不懈努力,医院信息化系统已全面构建完备,所有业务流程都实现了信息化运行,所有管理部门都采用了信息化管理。医院在全国创新提出了以诊断路径、评估路径、治疗路径和患者的就医体验和对医护人员的“四位一体”标准化诊疗流程,特别是在医疗和护理等质量和安全管控方面实现了即时监控、智能判断、主动控制,大大提高了管理效能,成为医院管理的亮点。2012年,电子病历系统首批通过了美国HIMMS六级认证,为当时国内仅有的三家医院之一。目前,医院信息集成平台、数据中心已投入使用,智慧化模块正在系统升级,必将助推医院运行效能和服务品质全面提升。

对外交流是医院实现领先发展的重要举措。近年来,医院以国际化视野引领人才建设和学科发展,坚持“走出去”“请进来”,与美国MD安德森肿瘤中心、英国卡迪夫大学、澳大利亚阿德莱德皇家医院、日本岐阜大学医学院、荷兰乌特勒兹大学等国外多家医学院校、科研院所建立起长期交流渠道,双方联合科研,每年联合举办国际学术论坛,每年派出数十名医务人员赴美国、德国、澳大利亚、荷兰、日本等国进修深造。医院乳腺中心已通过欧洲EUSOMA标准认证,成为国际认可的高水平、高质量乳腺疾病医疗中心。



达芬奇机器人手术系统



中心实验室



医院每年开展社区义诊等公益活动600余次

服务提升 擦亮人文公益品牌

医院党委紧扣“全面加强公立医院党的建设”这一主线,筑牢政治责任担当,在“共建共享、全民健康”战略主题的指引下,积极作为,创新笃行,坚持以病人为中心,紧紧围绕病人的需求,制定便民措施,简化工作流程,提高服务质量,为病人提供了优质、高效、满意的医疗服务。

文化传承,历久弥新。多年来,医院坚持以病人为中心的公益性办院宗旨,紧扣“党建引领文化建设,文化提升服务水平”的主题,弘扬“精诚、创新、超越”的医院精神,秉承“求知、求慈、求精”的医院院训,以为人民群众提供优质的医疗服务为出发点,以营造特色鲜明、内涵丰富的医院文化氛围为落脚点,大力推行人性化服务,持续改进服务品质,为医院实现内涵发展提供文化支撑和精神动力。

品质服务,便民利民。医院牢固树立“临床一线为患者服务、职能后勤部门为临床一线服务”的双向服务理念,深入实施改善医疗服务行动计划,持续改进服务品质。广泛应用以手机APP、自助机和互联网为载体的自助服务模式,实现了预约挂号、智能分诊、分时段就诊、诊间预约/缴费、预约检查、报告单自动推送、影像资料云存储、自动配药等就医方式的一系列变革。

同时,大力推行ERAS、MDT、日间手术、远程医疗等新型医疗模式,减少了患者住院时间,降低了医疗费用,改善了患者就医体验。医院连续三年获得“全国改善医疗服务行动计划示范医院”荣誉称号。

大医精诚,公益最美。医院坚持公益性办院宗旨,践行“大健康”理念,创新应用“互联网+医疗健康”模式,与地方新闻网站合作,搭建了国内首家大型公立医院网上免费健康咨询平台——“网上问诊”栏目,累计回复网民咨询6万余例,入选中国“互联网+医疗健康”便民惠民八大优秀案例之一,并被全国创先争优活动领导小组办公室向全国推介。每年走进养老机构、儿童福利院、社区、厂企、校园、机关、部队等开展义诊和健康宣教600余次,成立了全国首家医院慈善义工管理中心,每年与公益组织和社会媒体合作为贫困患者筹集治疗费用3000余万元,医院公益活动荣获“全国品牌活动优秀案例”。

爱无疆,医无界。作为大型公立医院,医院勇担社会责任,充分发挥省级区域医疗中心的辐射带动作用,建成了横跨胶威两地、拥有14家分院的医联体集团,实现了优质医疗资源流动下沉,患者在家门口就可以享受到省级医院的同质化服务。



医院与国际知名医疗机构签署合作协议

技术创新 实现医院高质量发展

近年来,医院以“创建综合实力国内前列、技术、服务和管理与国际接轨的一流精品医院”为发展目标,全面提升“技术”、“服务”、“管理”三项核心竞争力,筑梦“一流精品医院”。

技术进步是医院发展的永恒主题。医院倡导技术创新,每年开展新技术百余项,广泛应用达芬奇机器人手术、3D影像/打印技术、导航手术等技术项目,不断打造优质、精品技术。器官移植、腔镜手术、内镜诊疗、介入诊疗、辅助生殖、精准医疗等技术的层次和规模处于国内先进、省内领先或前列地位,成为医院的特色品牌。技术进步铸就学科发展的根基。目前,医院中医老年病学为国家中医药管理局“十二五”中医药重点学科,消化内科、耳鼻咽喉/头颈颅底外科为山东省临床精品特色专科,泌尿外科、妇产科等9个专业为山东省医药卫生重点专业,心血管内科、生殖医学科等24个学科为山东省临床重点专科,省级重点学科数量并列省内医院首位,占全市省级重点学科数量的83%。

“三分治疗,七分护理。”医院护理工作坚持“以病人为中心”,实施以整体护理模式为核心的“优质护理示范工程”,不断拓展特色专科护理,推广中医护理技术,开设护理专科门诊,将健康教育贯穿于患者入院到出院的全过程,探索“互联网+护理服务”模式,提供线上预约,线下服务。开展“延续护理”,为患者提供个性化、专业化、标准化的随访服务,医院护理示范病房覆盖率达到了100%,被授予“省级优质护理服务示范病房”、“山东省专科护士临床教学基地”。

科研是提升医疗内涵的不竭动力。医院建有国内一流的中心实验室,生物芯片实验室,组织标本库,专科实验室和院士工作站,搭建了精准医学大数据的高端科研平台,设立了山东省干细胞工程技术研究中心和生物芯片北京国家工程技术研究中心烟台分中心,同时设立各类科研启动基金和奖励机制,科研学术连结硕果。近年来,承担国家863、973、国家自然科学基金等高层次科研项目59项,省部级科研课题126项,获省部级科技成果奖20余项,其中2019年首获省科技进步一等奖,实现了烟台市卫生系统的历史性突破。发表SCI论文1562篇,其中2019年发表316篇,影响因子最高达72.406。

教育提升岗位能力,培训造就就业素质。医院是青岛大学附属医院,山东大学、大连医科大学、滨州医学院、潍坊医学院的教学医院和研究生培养基地,也是国家级全科医师培养基地,全国住院医师规范化培训基地。近年来,医院投入3000余万元建设了国内一流的临床技能培训中心,配置了国际先进的高仿真/模拟设备,每年为超过千名的研究生、本科生、专科生、进修生和规培医生提供高水平的理论教学和实习培训,连续多年获得青岛大学“临国家教学先进单位”、“教学管理先进集体”等荣誉称号。



空中急救