



济南打通供热“中梗阻”，服务“最后一米” 今冬“收编”中心城464个小区自管站

天桥区无影山街道浅水湾小区在2003年交房后，一直由物业“自管站”供暖。“在冬季，室内温度也就在15-16度，更没享受过提前和延期供暖。今年疫情期间，旁边由其他热电站供暖的小区一直到4月初还在供，有些老人没办法，只能到楼下晒太阳。”家住浅水湾5号楼的徐先生告诉记者，现在由济南能源集团统一接管换热站，小区居民都举双手赞成，特别高兴。

济南能源集团统一接管换热站，小区居民特别高兴。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张晓燕 于悦

“一网”直供用户 自管站接管有“路线图”

每年采暖季，自管站能否提前开启供热调试，正式供暖后能否达标及满足政府延长供热需求，是制约济南市集中供热服务质量的一大问题，成为居民心头之痛。

针对供热自管站这个几十年来遗留的“老大难”，济南市委、市政府今年下定决心全力破解，结合新情况、新形势拿出新举措、新办法，打通供热“中梗阻”、服务“最后一米”。济南市政府办公厅近日印发《济南市中心城区住宅小区自管站(网)接管改造工作实施方案》，明确自管站接管改造“时间表”和“路线图”。

济南能源集团党委书记、董事长潘世英表示，明年起，济南市将实现供热一体化运营，由济南能源集团统一标准管理，实现同网、同质、同价、同服务，做到直供到户、收费到户、服务到户的“一键直达”，真正形成可分、可组、可控的供热“一张网”，努力让发展更有质量、民生更有温度。

每年采暖季，市民反映的供热问题中，很大一部分都与自管站相关。目前，全市中心城区共有自管站(网)987个，相关建设单位



普遍专业性不强，有的受利益驱使未严格按照标准规范建设，加之后期维护管理不到位，设备及管网损坏严重，供热期间管网漏水、水力失调现象等问题频发。部分自管站为降低运行成本，擅自降低供热流量或间歇运行，不按政府规定提前或延长供热，临时招聘非专业供热服务人员，多年来居民投诉率居高不下。有的自管站还因物业矛盾、供热设施年久失修等原因，遭受产权单位或物业公司弃管，严重影响辖区居民正常用热。

《济南市中心城区住宅小区自管站(网)接管改造工作实施方案》的印发，让自管站接管改造有了详实的“路线图”。按照方案要求，遵循“政府主导、统一运营、一网多源、提质增效”的供热“一张网”整合思路，济南能源集团多次



工作人员检修小区供暖设施。

召开会议研讨，第一时间成立了中心城区自管站(网)接管改造工作领导小组，将各项工作做深、做实、做细。

从移交协议到工程施工再到运营服务，济南能源集团实现接管改造工作责任全部明确到人，努力消除自管站和热企直管站两种服务效果不统一的问题，达到直供到户、收费到户、服务到户，真正实现统一服务标准和功能标准，让济南市民都能尽快享受到安全、稳定、舒适的国有供热企业专业化管家式服务。

“收编”消除“二道贩子” 464个自管站一次移交

“往年，自管站为节省开支，基本不参与主管网和换热站的冷

热态调试，无法及早发现问题进行维修。待市政管网热态调试完毕，自管站又仓促开启管网阀门，可能导致整个供热管网系统水力失调，影响供热安全稳定运行。”济南能源集团有关负责人介绍，到了采暖季运行期，自管站往往按照最低标准供热，不像专业热企那样积极承担社会责任，难以提供高标准供热服务。

“履行社会责任，济南能源集团责无旁贷。我们将取消中间环节，消除‘二道贩子’，切实有效提升供热质量和水平，保障市民安全稳定用热，提高市民用热幸福指数。”潘世英介绍，济南能源集团将在各项资金极度紧张、移交时间十分紧迫的情况下，主动担当、精细谋划，通过对中心城区住宅小区464个自管站(网)一次移交、分批改造，为20万户居民、2000余万平方米供热面积提供统一、专业的供热服务，为明年全市供热一体化夯实基础。

根据实施方案，济南市中心城区464个自管站(网)移交将于今年10月31日前完成，相关区政府(含济南高新区管委会)负责协调辖区内住宅小区的自管站(网)管理单位将使用管理权按程序一次集中移交济南能源集团，改造资金由市级、区级、济南能源集团各承担三分之一(济南高新区承担市、区两级资金)。该集团将优先对年限较长、损坏严重的供热设施进行首批改造。

改造“一站一案” 后年采暖提档升级

延伸阅读

今冬采暖季，济南市中心城区住宅小区464个自管站(网)将由济南能源集团负责专业化运营管理，提高供热质量和水平，有关居民反映的不够热、不及时、不持续的操心事、烦心事、揪心事有望迎刃而解。

考虑到距离今冬采暖季开始仅有两个月时间，且许多自管站运行状况较差，来不及进行全面改造提升，济南能源集团将提前与12345市民服务热线、辖区居委会沟通对接，遇有老化、漏水严重等问题，优先采取应急维修手段进行部分改造，确保居民今冬供热质量。

潘世英表示，济南能源集团将始终把市民冷暖系于心上，把居民满意度作为检验工作成效的标尺，加快推进解决中心城区住宅小区供热设施接管改造，尽早实现供热标准化服务、统一专业化运营。今年是中心城区住宅小区自管站(网)接管改造起步年，将完成464个自管站(网)一次移交；明年是攻坚年，将完成绝大多数改造；后年则是收尾年，将一鼓作气，确保2022年11月15日前完成全部改造。

下一步，济南能源集团将组织济南热力集团和济南热电公司根据接收后的自管站(网)设施设备状况，按照“一站一案”原则，细化供热设施改造方案，制定资金预算，优化工期计划，健全改造档案，满足管网补水率的行业要求、信息化管理要求以及楼宇远程控制要求，实现居民供热系统“一户一循环”。

看直播，来跟营养达人学做早餐

本周三晚7:30，咱们不见不散

本报9月13日讯(记者 林媛媛) 你有认真吃早餐吗?《国民营养素养报告》调查数据显示，每天吃早餐对近四成国民来说是奢望，同时四成国民早餐缺乏奶、豆制品，导致蛋白质和钙的摄入不足。安利纽崔莱营养中国行专家强调，早餐是启动大脑的“开关”，特别是发育中的孩子，如果长期忽略早餐，他们的智商会下降0-15分，而且成年后无法恢复成长，早餐的重要性可见一斑。

但是对于很多人来说，早晨时间紧张、早餐品种单一导致食欲不振等原因，使得吃一顿营养健康的早餐非常困难。为此，安利公司联合齐鲁壹点特别推出“跟着营养师做早餐”直播专栏，邀请营养师教大家用最短的时间，做出最营养健康的早餐。

“跟着营养师做早餐”直播将分为亲子、塑形、地方特色等主



题，在每周三、周五晚上7:30准时开播。每期直播都邀请一名专业营养师为大家直播早餐制作过程。首期直播将在9月16日(本周三)晚7:30开播，会“画”早餐的文艺女青年、营养师周璇将为大家

送上营养更健康的早餐新主张。直播将在齐鲁晚报官方APP齐鲁壹点进行，欢迎各位观看。在观看直播时，您还可以随时提问或者发表评论，与我们的营养师实时互动。

特别想要提醒各位的是，在每一个直播日上午，我们都将在齐鲁壹点推送直播预告，介绍当晚直播要制作的早餐品类及所需食材，方便您提前准备食材，在观看直播后跟着主播学做营养早餐。

此外，齐鲁壹点情报站还将设置“营养早餐”话题，您可以将学做的早餐照片或者视频、您自己的拿手早餐，您想让营养师直播的早餐样式发送到话题里。具体参与方式为：下载齐鲁壹点，在情报站点击话题#营养早餐#+文字/图片/短视频/音频上传即可。我们将从中选择优秀情报，送上由安利准备的精美礼品。

从本周开始，周三、周五晚上7:30咱们跟营养师相约，跟他们学做健康营养又快又高效的早餐。让我们用一顿营养早餐，为家人健康加油，为美好生活加油!

通告

经上级有关部门批准，因S315孤阳线河口电厂排污桥至河辛路口段大修工程施工需要，自2020年9月16日至2020年10月31日，对东营疏港高速马场收费站进行全封闭施工。届时来往车辆请择站绕行。

因施工给您出行带来不便，敬请谅解!

东营市公路事业发展中心
2020年9月14日