

电话里谈好四五百元
上门后竟收一千二

济南多位市民遭遇搬家公司潜规则



近日,有多位济南市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映他们在搬家过程中遭遇搬家公司的潜规则,有的电话里谈好价格,到现场后坐地起价;有的搬完后再追加所谓人工费,不给就赖着不走,让人烦心又无奈。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

质疑为何坐地起价
对方说“你不明白”

家住济南董家附近的王先生最近要搬家,于是他的孩子就从网上找了一家搬家公司。“9月13日,我家孩子就给这个搬家公司打电话了,告诉他们大概的距离,还有我们要搬的东西,一共是两张床,一张茶几,一个冰箱。”王先生说,当时就问搬家公司这需要多少钱了,“他们说,一共四五百元。”

王先生此前也看过各种新闻,担心搬家的人员到家后又要坐地起价。“于是我反复询问对方还有没有其他费用,对方表示不会再有其他费用了。”

9月14日早上,搬家公司来人之前,王先生一家就把要搬的东西都准备好了。“搬家公司一共来了两个人,我们还有四个人帮忙。对方看了看我们要搬的东西后,突然提出要我们拿1200元,不然不给搬。”王先生说。

面对王先生一家的质疑,搬家公司的人则表示,之前电话里说的400元只是运费,还要有装卸费等等。对于搬家人员这样的答复,王先生一家很不满意,于是就反复询问为什么会坐地起价。最后搬家人员告诉王先生一家:

“这里面的事情太多了,你们不明白。”

价格随口说
每次询价都不一样

因为所有东西都准备好了,不搬也没办法,于是双方开始讲价。没有办法,王先生最后交了700元。“当时也没有收据,也没有发票。搬完之后,其中一个人还给了我个电话,让我直接找他,别找公司了,这样价钱更便宜。”

等所有东西搬完之后,王先生越想越生气。“明明都在电话里谈好价钱了,为什么突然就要涨价?”王先生说,等到第二天,他家孩子又给搬家公司打了电话。“说了相同的東西还有距离,这次价格又变成了300元。”

“这叫什么道理?价钱每次还都不一样?”王先生对该搬家公司的做法非常不满。

记者以要搬家的名义给这家搬家公司打了电话,记者向接电话的工作人员说了和王先生相同的東西及搬家距离,这次该搬家公司的人员表示需要350元,记者询问还有其他费用吗?该工作人员表示:“没有。”

目前,王先生已向相关部门进行了投诉。

搬完后加价
不给钱就赖着不走

省城大学生赵芳(化名)最近需要换宿舍,于是她9月4日在网上找了一家搬家公司。“当时对方就问我需要搬什么东西,我就说是衣服、被子等等,并且我就是在学校内,距离不算远。”赵芳说,对方表示可以派两个人来,一共是100块钱。“我当时就同意了。”

之后,赵芳加了搬家公司工作人员的微信。“对方还问我当时定的多少钱,我说是100元,对方同意了。”赵芳说,9月7日搬家公司的师傅如约来搬家。“结果搬完了之后,搬家师傅突然说要500元,不是100元了。”

赵芳对此很不理解,不是之前都协商好是100元吗?对此,搬家的师傅表示,100元是出车费,400元是人工费用。“不给钱他们就不走,我也说不过他们,最后只能给了他们500元。”遇到这样的事情,赵芳很郁闷,她再次联系了搬家公司。

“这时搬家公司也换了说法,说100元钱是出车费,人工费都是搬家的师傅定的。可之前他们都没有说这件事,只给我说全部的费用是100元。”搬家公司说是赵芳自愿把钱给搬家师傅的,他们也没法管。

赵芳感觉自己被坑了,向有关部门进行了投诉。

行业协会:搬家遭遇敲诈勒索可报警

就市民遇到的问题,记者联系到了济南搬家行业协会刘会长。“为了让市民能找到诚信靠谱的搬家企业,济南市在主管部门的指导下,由安众搬家企业服务中心和搬家协会打造了济南市诚信搬家服务平台。”刘会长说,搬家协会提醒市民,如果从诚信搬家平台以外雇用搬家公司服务时,首先确定公司注册名称后,再开展下一步的合作商谈,以免出现服务纠纷后找不到责任公司,谈好价格后可签订服务合同,以保护双方权益。协商价格不确定时,可参照诚信搬家平台的行业指导收费标准。

刘会长说,当市民遇到涉嫌敲诈勒索行为、被价格欺诈及其他服务纠纷时,可及时拨打110、12345及济南市搬家行业协会(诚信搬家服务平台)服务监督电话:0531-86990009。

本报烟台9月16日讯(记者 张国桐)“路虫”,专门蹲点“盯梢”交警,跟踪尾随警车,为超载车逃避路面执法通风报信!殊不知,螳螂捕蝉,黄雀在后。近日,烟台交警专门开展了打击交通“盯梢”专项行动,12名“路虫”被抓获并被行政拘留。

近期,烟台市莱州市公安局结合全市石材、砂石行业展开专项整治行动,并针对嫌疑人采取“路虫盯梢”等方式逃避查处的实际情况开展打击交通“盯梢”专项行动。

据前期大量调查、深入分析研判,9月2日,一举抓获6名通过“盯梢”方式涉嫌阻碍执行职务的违法嫌疑人和2名超载司机,查扣3辆超载货车和6部对讲机。

经查,潘某、吕某等6名嫌疑人,于今年4月份以来,为保证名下货车能够违法超载上路行驶不被交警、交通等行政执法部门查获,通过尾随盯梢交警、交通等行政执法车辆的方式,将信息通过对讲机通报给货车司机逃避处罚,严重阻碍行政执法部门正常执法执勤活动。目前,均已被依法给予行政拘留处罚。

9月8日上午,迫于高压态势,周某、王某滨、王某峰、李某等4名“路虫”主动到莱州市公安局投案自首,均被依法行政拘留。

9月6日21时许,龙口市公安局交警大队行动小组在交警大队三中队对面一辆面包车上发现了正在盯梢的王某,当场将其抓获,收缴对讲机2部,23时许将正在另一处盯梢的慕某也抓获,收缴作案用对讲机1部。

经审讯,2人对采用盯梢的方式获取交警查车的信息,并为超载车辆提供交警查车信息的违法行为供认不讳。目前,二人因采取盯梢的方式阻碍交警执行职务被依法给予行政拘留5日并处罚款500元的处罚。

盯梢交警逃避处罚
十二个「路虫」被行拘