



# 展现大行担当 服务山东经济

## 邮储银行山东省分行积极履行社会责任结硕果



“站在新起点，邮储银行山东省分行将继续围绕‘八大战略布局’，以全面落实与省政府的战略合作协议为抓手，在融入和服务新时代山东经济社会发展大局中展现新作为、作出新贡献！”

8月19日，山东银行业协会组织的银行业社会责任报告新闻发布会上，邮储银行山东省分行韩勇副行长进行了精彩发言，详细介绍了该行始终坚守使命、立足定位，紧紧围绕省委、省政府“八大发展战略”，履行大行责任担当，积极服务山东经济社会发展的总体情况。

### 全力抗击新冠疫情 助力打好“三大攻坚战”

近年来，在山东银保监局和省银行业协会的关心支持下，邮储银行山东省分行认真贯彻落实中央、省委省政府、监管部门和总部工作部署，始终坚守服务实体经济的初心和使命，立足服务“三农”、服务社区、服务中小企业的市场定位，致力于为经济转型中最具活力的客户群体提供服务，并加速向数据驱动、渠道协同、批零联动、运营高效的新零售银行转型。去年12月，协调推动邮政集团公司与省政府签署战略合作协议，未来5年将为山东提供5000亿元融资支持。该行连续11年荣获省级文明单位称号，先后获得“山东百姓最信赖金融机构”“最具社会责任感银行”“改革开放40周年齐鲁责任企业”等荣誉。党委书记、行长焦玉泉同志当选省政协委员，被授予富民兴鲁劳动奖章，获评山东省金融高端人才。

疫情发生以来，坚决贯彻中央、省委省政府、监管部门和总部工作部署。一方面全力做

好疫情防控，另一方面全力做好抗疫金融服务。截至6月末，累计为119户抗疫企业提供授信28亿元，采用停息、展期、无还本续贷、变更还款条件等措施，支持暂时受疫情影响但有发展前景的困难客户。全行干部员工用实际行动抗击疫情，疫情期间累计捐赠善款和物资近100万元。

助力打好“三大攻坚战”。助力打好防范化解重大风险攻坚战。有效防范了大企业、担保圈、“两高一剩”等风险，信用风险管理经验被总行作为“最佳实践”在全国推广。助力打好精准脱贫攻坚战，创新提出“第一书记+扶贫+电商”的助农扶贫模式，解决农村地区“产品往哪里去，资金从哪里来”的现实问题。截至6月末，金融精准扶贫余额83亿元。助力打好污染防治攻坚战。制定绿色银行建设三年规划，加大在工业节能、智能电网、轨道交通、铁路运输、清洁及可再生能源等领域的信贷投放，同时加快发展绿色普惠金融，加大对绿色农业、园林绿化、污水处理、燃气供应、废旧资源再生利用等领域的小微企业信贷支持力度。截至6月末，绿色信贷余

额135亿元。

### 助力打造乡村振兴齐鲁样板 支持小微和民营企业发展

出台做好服务乡村振兴工作的落实意见，推广服务“三农”的“三专三全”模式，即：专项政策引导支撑、专业机构提供服务、专门模式支持发展；全要素创新信贷产品、全流程优化作业模式、全方位培养人才队伍。继续完善三农金融事业部运作机制，组建1300余人的专业化三农客户经理队伍，解决金融服务送乡村“最后一公里”问题。截至6月末，涉农贷款余额突破1000亿元，连续四年增长均超百亿元。

积极开展小微企业、民营企业贷款产品创新，已累计推出三十多种信贷产品，可有效满足初创型、成长型、成熟型等各类中小微企业、民营企业的融资需求。落实企业金融辅导员制度，建立省市县三级金融辅导队130支，辅导对接企业1710家。截至6月末，该行普惠型小微企业客户达到10.38万户，贷款余额424亿元。落实减费让利政策，约为客户提供节约利

息支出2.1亿元。迅速行动、扎实开展中小企业应急贷款试点，给予名单内企业绿色通道、FTP减点、尽职免责等政策支持，一个月内向名单内首批23户企业新增授信4068万元。加大对民营企业支持力度，民营企业贷款756亿元，占全部对公贷款的46%。

大力支持新旧动能转换和基础设施建设。围绕新旧动能转换重大工程，优化贷款投向，先后与临沂、威海、东营、滨州、枣庄市政府和华能、国电投、山东核电等20家单位签署战略合作协议。8月6日，与山东能源局签署战略合作协议，以实际行动落实能源行业“六稳”“六保”工作任务。

### 全方位多层次服务城乡居民 持续开展慈善公益活动

邮储银行山东省分行87%的网点分布在县域和乡镇，累计建设助农取款点1万余个，充分发挥点多面广、连通城乡的网络优势，为广大居民提供全方位、多层次的金融服务。一是做好代发养老金服务。作为全省7家社保卡发行机构之一，农

民工银行卡特色服务2家受理行之一，服务质量考核连续两年居省内商业银行首位，2019年全年累计代发养老金1168万笔、198亿元，今年前6个月累计代发养老金366万笔、57亿元。二是助力居民消费升级，消费贷已形成覆盖购房、购车、消费和教育的四大产品体系。三是服务大众投资需求。落实资管新规等监管要求，有序推动个人理财业务转型，持续发行新客、VIP客户、高净值客户等专属产品，满足不同客户理财需求。

做好拥军优抚服务工作。省行及14个市行与退役军人事务部门签署拥军优抚合作协议，为退役军人提供综合金融服务。目前累计发放退役军人服务卡1.53万张，发放退役军人创业贷款2.19亿元。

另外，邮储银行山东省分行连续两年组织慈善公益、研学活动，关爱抗战老兵、留守儿童。积极开展义务植树活动，2019年以来义务植树3018棵。依托“邮爱公益”平台，整合内外部资源，向贫困地区邮爱自强班捐助，2017年以来共募集资金近30万元。

## 农行济南分行 助力天下第一泉持续喷涌17年

9月10日上午，农行济南分行创意设计的第八届济南国际泉水节花车，在济南繁华的经十路巡游；9月11日傍晚，农行花车即将参加夜间巡游。此时，天下第一泉——济南趵突泉欢腾喷涌，持续喷涌已经达到17年。

泉水是济南的城市名片，是济南的魂。农行济南分行积极履行社会责任，为保护泉水贡献农行力量。该行连年参加泉水节花车巡游，向广大市民宣传爱泉、护泉理念，增强广大市民爱护环境、节水保泉、提升城市品质的自觉性。今年，农业银行的花车上，国际化的高楼大厦矗立在红花绿叶之中，寓意着济南既有国际化大都市的



“范儿”，又有着宜人的生态环境。农行花车自9月6日至11日，在济南繁华街道上参加白天和

(陈东林 摄影报道)

## 光大银行与华为软件技术有限公司 签署合作备忘录

9月12日，光大银行与华为软件技术有限公司在东莞“华为开发者大会2020(Together)”上签署合作备忘录。根据协议，双方将在光大银行金融科技领域和华为服务号开展全面合作。光大银行副行长杨兵兵与华为消费者业务云服务总裁张平安出席签约仪式。

近年来，国内数字经济逆势取得长足发展，商业银行非接触式的数字化、线上化服务能力进入全面提速的快速发展时期。据了解，光大银行云缴费业务即将上线华为服务号，为华为终端用户提供水、电、燃气、充值等生活缴费服务，下一步，光大与华为服务号将

瞄准金融科技领域，在手机银行、云缴费、理财、信用卡、消费金融、普惠金融等领域开展全面合作，共同推动金融科技领域的创新应用孵化，通过移动端化、生态化、开放化服务能力，向双方用户提供高效安全的数字金融渠道服务。

新形势下，光大银行实施了科技投入倍增计划提升创新力，2020年科技投入占上一年营业收入的比重提高到3%以上，全行科技人员占比达到4%，同时提出“123+N”数字光大发展体系，通过明确核心金融科技的顶层规划和融合应用，培育以科技创新为核心基因的数字银行核心竞争力。

## 银政企对接，支持稳企业保就业

### 截至8月末，山东省银行业已帮扶市场主体超4.5万家

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张頔

2020年以来，面对疫情带来的挑战，山东省金融机构切实增强政治责任感，以“逆行者”姿态，积极落实各项金融支持疫情防控和经济社会发展政策。为做好金融支持稳企业保就业工作，人民银行济南分行综合运用金融政策工具，组织银行业机构全力支持暂遇困难的企业，特别是中小微和民营企业渡过难关。

“做好金融支持稳企业保就业工作，需要注重把握政银企对接这一主要方式，通过政银企对接，把市场决定性作用与更好发挥政府作用有机结合，更加有效地落实政策、帮扶企业。”人民银行济南分行党委书记、行长周逢民表示。

9月10日，人民银行济南分行组织带领13家省级银行业机构和3家地方法人银行业机构赴德州市开展金融支持“稳企业保就业”工作调研，并结合德州市经济特点和发展重点，

围绕金融支持德州市发挥区位优势、政策优势、承接北京非首都功能、工业强市三年行动和建设智慧金融先行区召开现场座谈会。会议强调，适应新发展新要求，金融应把支持工业强市建设的着力点，放在疏通金融支持实体经济渠道、优化金融资源配置上，“三位一体”协同推进服务实体经济、深化金融改革、化解金融风险工作，努力以金融稳维护经济稳，以金融强服务工业强，以金融活增添新活力，以金融智

助力产业智。

会上，人民银行济南分行与德州市人民政府签署《关于强化对市场主体金融支持 促进经济和金融良性循环健康发展合作备忘录》(简称《备忘录》)；16家与会银行业机构分别与德州市人民政府签订信贷支持协议，拟于2020年底到位信贷支持资金365.7亿元，主要投向制造业、民生、普惠小微等重点领域。

金融支持保市场主体工作开展以来，人民银行济南分行

将金融支持稳企业保就业工作与山东省“六保三促”工作任务有机融合，抓住为市场主体纾困解难这个稳保工作“牛鼻子”，以“金融诊疗”助企专项行动为抓手，多渠道深化银企融资对接，多维度强化部门协同支持，用好金融政策工具，激发配套政策合力，帮助市场主体打通融资堵点，摆脱经营周转困境，重回发展正轨。截至8月末，山东省银行业金融机构已帮扶市场主体超4.5万家，给予资金支持2634.8亿元。