

# 今冬采暖期自11月10日开始约130天

## 价格跟去年保持一致仍采用预收方式,居民住宅为23元/平方米

本报泰安9月17日讯(记者 王坤) 近日,泰城各小区注水打压正在有条不紊进行中,泰山城区热力公司及泰安市中正东城供热公司相继公布了本采暖季缴费时间及方式,今年采暖价格跟去年保持一致。

据了解,今冬供暖收费标准仍然执行泰价格发[2015]54号文件,采暖价格执行以下标准:①按建筑面积预付热费:居民住宅为23元/平方米(130天);非居民住宅为33.6元/平方米(130天),采暖期结束后按照相关文件要求统一进行结算。②实施热计量小区的居民客户,采暖期前统一按面积预付热费,采暖期结束后统一按两部制热价进行结算。收费标准依照市物价部门文件为准。今冬采暖期自2020年11月10日开始,约130天。另外,根据泰安市物价局相关文件规定,在供热计量整体改造完成前,对居民用户按照用热收费数额超过供热面积收费额的,其超过部分的收费

上限不得超过10%。用户不具备分户用热计量条件或因热计量装置损坏以及质量等原因造成数据失真的,按供热面积收费。

同时,本采暖期暂停用热,恢复用热,供热面积或房屋产权发生变化的,需要及时办理相关业务手续,城区热力本采暖期报停业

务截止日期为10月10日,需要报停的市民需携带户主身份证原件复印件到城区热力客户服务中心办理相关手续。中正热力本采暖期报停业务截止日期为9月30日,需要报停的市民可通过“泰安东城供热”微信公众号“在线报停”渠道办理。

### 今年热费收取仍采用预收的方式

城区热力热用户可持缴费信息卡,到泰安银行各营业网点、泰安银行微信公众号及网上银行一次性预交采暖期130天的全额热费,10月1日至11月5日的规定时间内,热用户可持缴费信息卡,在“泰山城区热力”微信公众平台、支付宝缴费平台、工商银行网上银行、光大银行网上银行(仅限于已分户改造的持缴费卡客户)或到城区热力客户服务大厅(适用于所有客户),一次性预交采暖期130天的全额热费。

中正供热的热用户9月20日起即可通过微信支付方式进行缴费费,微信搜索“泰安市中正东城供热有限公司”公众号,关注后绑定交费卡号,即可使用微信或支付宝付款。10月9日起,热用户可以到东城供热华新营业厅及泰安银行各网点交纳热费。

## 70个区直单位和部门以志愿者身份下沉社区、路段、市场商圈

# 泰山区各部门发挥自身优势助力文明创建

本报泰安9月17日讯(记者 薛瑞 通讯员 黄丽娟 任冰) “看到‘小美’们把小区里打扫得这么干净,我们也教育孩子得从小爱护环境!”走进泰山区财源街道乐园社区,环境干净整洁,身穿红色马甲的志愿者身影随处可见,赢得了居民的点赞和支持。近期,泰山区各部门发挥部门优势,汇聚力,为文明创建贡献力量。

作为当地的老旧小区,乐园社区共有居民楼37栋、居民7000余人,社区居民以老年人为主,并且基础设施相对薄弱。泰山区工信局是乐园社区文明创建的包保部门之一,

他们将更多的人员、时间和精力投入到了对小区的全面整治中,在与社区工作人员一同打扫街道、楼道卫生、清理各类小广告的同时,还协同物业装运垃圾、协调车辆定点摆放,积极向社区和物业反映居民需求,共同商讨各类问题解决途径。

而近期,同样下沉到泰山区各个社区、各个路段、各个市场商圈,以志愿者身份投入文明创建的,还有该区近70个区直单位和部门。随着文明城市创建工作的逐步深入和细致,泰山区激发部门活力,积极组织各部门志愿者力量下沉开展志愿服务,汇聚起文



明创建的强大合力,用实际行动扮靓城市文明底色。

## 创城看变化 岱庙街道:老旧小区改造让居民安居更宜居

泰山区岱庙街道地处老城区,辖区内老旧小区众多,面对老旧小区设施差、麻烦多、创城问题尤为突出的现状,街道按照“一区一策”的方案,对辖区内老旧小区提升改造,通过补齐、更新配套设施,优化管理和服务水平,力争“硬件提升”、“软件过硬”,让居民群众真切感受到创城带来的便利,最大限度提高生活幸福感。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 郭健 通讯员 张炎佳

引物业、强管理,老旧小区焕发新生机

老旧小区设施差、麻烦多,普遍存在人口密集流动大、街巷狭窄拥挤、设施陈旧脏乱差等问题,大部分小区没有专业物业,很多修修补补的工作都需要社区工作人员承担,引进物业、加强管理也成为老旧小区改造升级迫在眉睫的问题。

今年,街道党工委牵头,在城市基层党

建联合体架构下成立红色物业专业委员会,吸收部分业委会和物业企业成员单位,明确专委会和相关成员单位职责,配备4名专兼职工作人员,承担专委会日常工作。

坚持因地制宜、分类施策,区分商业楼盘、单位宿舍、村改居或城中村小区等不同类型住宅,分类施策,在充分听取群众意见的基础上,采取引入专业化物业企业或选择社区自办物业等方式,扩大物业服务覆盖范围。对于市场失灵、自治失效、管理失序的小区,由社区成立公益性物业服务站,按照低价有偿原则,向居民提供基本物业服务,免除困难家庭费用,实现了辖区内20个社区(村)老旧小区物业服务全覆盖。

加装电梯、整修路面,“脏乱差”变身“美如画”

9月6日,岱庙街道东湖小区23号楼新装的电梯正在做最后检测,为投入使用做准备工作。去年以来,东湖社区积极探索老旧小区加装电梯工作,通过测评民意、前期公示、楼体

抗震鉴定、手续审批等过程,电梯公司按照“一梯一案”的方式设计每栋楼安装方案,先在23号、35号楼施行电梯安装工程,受到居民的认可和一致好评。目前,小区内共加装电梯16部,已投入使用3部,正在施工13部。

不仅在东湖小区,有着70多年历史的市场社区,秉承“创建为民、修路便民”的理念,8月底已完成辖区内全部主次干道及背街小巷路面提质改造工程,先后投入150万元,铲平以前的水泥路面,改为铺设柏油路,铺设面积约11000平方米,更换小区内雨、污、水地下管网基础设施,改善排水系统,提高防汛能力,真正建成一条民生路、景观路、连心路。

同时,针对社区市场内部分商户门前脏乱差的“老大难”问题,社区工作人员联合物业、商户们一起,制定详实可行的整改方案,划分经营区域,落实门前五包,拆除乱搭乱建、清除垃圾死角、清理乱贴乱画,全面提升市场环境,让曾经的“脏乱

差”变成如今的“美如画”。

95个网格驿站,贴心服务“老居民”

为更好满足小区居民所思所想,做到“小区虽老旧、服务不断档”,街道投入1200万元,在辖区内20个社区(村)建设95个实体化网格驿站,总面积5000平方米,分布在小区一角、街头巷尾,将服务触角延伸到社区每个角落。同时街道打造了红色物业管到家、好么拼拼么都有、到家帮帮不用愁、共享家什乐悠悠系列服务品牌,让服务融入万家灯火、柴米油盐。

为了方便居民随时联系,每个网格驿站制作了印有网格长电话的温馨联系卡,发到居民手中,送进群众家门。

除此之外,到家帮帮服务团队挖掘社区具有特长的志愿者、社区热心人,低偿、无偿为居民提供水电维修、助老保健等服务,解决生活中的疑难杂症;社区购置部分维修工具摆放在网格驿站,居民随时借用,解决居民不时之需。

## 邮储银行泰安市火车站支行网点迁址开业

### 贴心服务全面升级

本报泰安9月17日讯(记者 王坤 通讯员 杨虎) 9日,邮储银行泰安市火车站支行喜迎网点新址开业,以全新的面貌迎接广大新老客户的光临。据介绍,这是邮储银行泰安市分行优化网点布局、推进网点系统化转型、践行普惠金融的又一利民举措。该行多年来立足地方经济发展,积极践行普惠金融的理念,将业务发展与地方经济社会建设和谐共振,争做百姓心中的好银行、企业客户合作的好伙伴。

该支行新址位于东岳大街392-1号(文友书店东66米),占地面积400多平方米,内部功能区、设备、台席配置进一步优化,设立了个金业务区、公司业务区、客户休息

等待区、24小时自助服务区、理财服务区、网银体验区等多个功能分区,并配有专业理财经理,为广大客户提供优质、专业、全方位的金融服务体验。为了更好地回馈新老客户,实现业务发展与服务水平齐头并进,该支行开展了多项客户回馈活动,以答谢新老客户支持。

新网点,新服务,新起点。据该行相关负责人表示,下一步,火车站支行将以此次迁址为新起点,继续秉承优质服务理念,以更



加温馨舒适的环境、更加优质周到的金融服务回馈广大客户,为泰安市地方经济高质量发展做出更大的贡献。

## 邮储银行泰安市分行开展主题宣传教育活动

本报泰安9月17日讯(记者 王坤 通讯员 杨虎) 为进一步推进金融知识宣传教育,提高社会公众对金融风险的识别能力和防范意识,9月份以来,邮储银行泰安市分行开展了以“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”为主题的宣传教育活动。

丰富宣传内容。精心设计了抵制非法集资、支付安全、个人信息保护、理财知识宣传等贴近百姓生活的宣传折页。同时发动员工,将防范电信诈骗、网络安全、反洗钱等金融知识制作成抖音、微视、美篇等电子宣传产品进行推送,提升宣传覆盖面。

依托网点宣传。各网点在营业厅内张贴海报,摆放宣传折页、

利用LED屏幕滚动播放标语,大堂经理利用客户等候时间开展厅堂“微沙”,讲解金融知识,营造金融知识普及氛围,让人民群众更好地共享金融改革发展成果,满足人民群众美好生活需要。

开展外拓宣传。全员参与,陆续开展了送金融知识进社区、进农村、进商铺、进工厂、进公园、进体育场、进夜市等特色宣传活动。充分发挥自身点多面广、遍布城乡、服务三农的优势与特色,以低净值人群实际需求为导向,尤其对老年人、务工人员开展面对面宣传,了解他们的金融需求,现场解答客户问题,帮助金融消费者提高防范和应对非法金融活动的能力,减少风险的发生。