



# 智慧供热,线上办理,个性化服务 济南能源集团“管家式”接管自管站

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 于悦

## 添智慧 换热站运行 实现标准化自动化

“不是自夸,我们对于冬季供暖工作也是尽心尽力,但是遇到热网调节、设备抢修等情况,明显有力不从心的感觉。这次市里主导自管站接管,是非常好的,让专业的人去做专业的事,既能合理配置资源,也能减轻我们的管理负担,用户更能享受到专业优质服务,我们非常赞成。”济南市军队离退休干部第四休养所的汪所长告诉记者。

在干休四所,记者看到,济南能源集团所属热电金鸡岭分公司工作人员正在实施供热设施改造。金鸡岭分公司副经理王庆云介绍,接管后,将根据小区实际情况对老旧管网进行专业化改造,提升用热效果。为保证用户室温均衡,将在小区内5栋楼14个单元全部加装动态水力平衡阀,更加精准调整单元流量,提升用热质量。据介绍,动态水力平衡阀可以实现关断、排污、保温一体化调节,结合智慧供热系统,且调整后楼宇流量固定,不易出现波动,能够有效提高用户用热质量,实现精准供热、舒适用热。

下一步,济南能源集团所属热电公司还将对换热站实施自控提升,实现换热站运行参数实时监测、智慧供热,最终达

按照市委、市政府整合供热“一张网”统一部署,济南能源集团按下自管站接管快进键,利用微信、APP等在线签订电子合同,对新接管小区进行智慧供热,安排供暖管家提供个性化服务……“专业”精神体现在接管过程的方方面面,让市民切身体会到了国有供热企业服务的规范高效。



金鸡岭分公司服务人员携带设备入户帮老人签订电子合同。

到能源集团统一的标准化换热站运行要求。

## 鱼水情 精兵强将专业改造 保障温暖过冬

军民鱼水情,济南能源集团“温心”服务暖军心。据了解,干休四所小区1991年建成,现有住户150余户,建筑面积1万多平方米,居住着很多参加过解放战争、抗美援朝的老革命家,还有许多老军属。济南能源集团党委对干休四所自管站接管高度重视,调派精兵强将,成立工作专班,专人对接负责,全力保障军休干部温暖过冬,享受济南能源温度。

“我们已经与干休四所签订了换热站及二网移交协议。针对小区内老年人多的情况,

我们组建了专门的党员志愿服务队,带着设备上门服务,入户走访并签订用热电子合同,了解他们的用热需求,以便下一步有针对性地开展服务,确保革命老同志温暖过冬。”金鸡岭分公司供热一处副处长刘闯表示。

## 专业范 三种渠道为用户 线上签订电子合同

针对老同志不熟悉手机操作的特点,金鸡岭分公司服务人员携带笔记本电脑、高清拍摄仪等设备,入户签订电子合同。干净的工装、热情的微笑、规范的流程……入户服务的每处细节都透着“专业范”。

“他们服务的细节非常到位,流程也很简便,一切都在电

脑上操作,我坐在边上每一步都看得很清楚。小伙子们态度很好,需要确认什么信息都和我认真讲解,最后生成电子合同。省去了操心费力记这记那的程序,对我们老年人来说真是太好了。”家住一号楼81岁的郭奶奶办理完电子合同,对服务人员赞不绝口。

市民需求就是供热服务的“提质”方向。根据济南能源集团党委要求,热电公司将以自管站接管为契机,全面落实供热业务“零跑腿”和“一次办成”服务承诺,提供高标准、高品质的专业化服务,回应市民对服务升级的新期待。目前,能源集团所属热电公司为百姓提供“温温暖暖”APP、官网、微信三种渠道,方便用户签订电子合同,适应不同群体用户需要。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于悦

今年,济南中心城区464个供热自管站(网)将在10月31日前由济南能源集团全部统一接管,惠及20万户居民,实现同网、同质、同价、同服务,做到直供到户,收费到户、服务到户,形成全市供热“一张网”,彻底消除小区供热自管站的顽疾。自管站用户该如何加入能源大家庭呢?能源集团接管自管站(网)后,您可以通过三种方式办理业务,届时请您及时关注小区宣传栏中的相关通知。

**方式一** 扫码登录微信公众号办理业务,扫码并关注微信公众号:济南热电公众号、济南热力公众号。

(1)济南热电 微信公众号办理流程:点击在线服务,根据相关提示完成电子合同签订。进入后点击“电子合同”选项,办理用热业务。电子合同签订成功后绑定用热卡。

(2)济南热力 微信公众号办理流程:根据相关提示完成信息绑定。点击客户绑定,信息绑定后,签订电子合同。“服务大厅”办理相关业务。合同签订成功后,在微信公众号主页面点击。

**方式二** 小区集中办理,届时将由工作人员至您的小区,集中办理用热业务。

**方式三** 营业网点办理,您可以至热电公司、热力集团营业网点办理各项业务。

## 如何快速加入能源大家庭

济南自管站用户看过来

# 首期“爱牙体验团”活动完美收官！ 领好礼，还获取专属AI口腔评估报告

在2020年全国爱牙日到来之际,齐鲁晚报·齐鲁壹点发起“爱牙体验团”,陆续走进口腔医疗机构,近距离了解牙齿护理和种植牙过程,学习爱牙护牙知识。17日上午10点,齐鲁晚报首期“爱牙体验团”携手爱牙体验官,走进了知名权威口腔机构——泰康拜博口腔医院。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 韩虹丽

早上9点多,还没到规定时间,很多体验团的壹粉们便已经早早来到了泰康拜博口腔医院。“口腔问题困扰我很久了,平时孩子忙也不愿意麻烦他们,幸好有这个体验团,大家一起作伴,免费给看口腔问题,还能拿礼品,真是太好了。”

在本期体验活动中,泰康拜博口腔医院不仅为大家解答关于口腔健康方面的问题,并带领各位爱牙体验官参观了解口腔疾病的治疗,种植牙的全过程,口腔器械消毒过程等,并免费拍摄了牙齿光片,一份专属体验官的AI智能口腔评估报告。

参观了泰康拜博口腔医院的具体情况后感受到了医院的专业和医生的专业细心。

“医护人员热情接待了壹



粉朋友们,医院为大家进行了牙齿X光拍片,还为大家详细讲解了爱牙护牙的重要性及种植牙牙齿科普讲座,感觉受益匪浅。”壹粉体验官宽心壹点说。

本次到达现场的爱牙体验官不仅获得了爱牙护牙大礼包一个,还有专属看牙福利最高8000元种植牙代金券。

拜博口腔医疗集团成立于1993年,拥有25年的诚信医疗,在全国50余个城市拥有200余家连锁医疗机构。通过不断努力开发出了一套针对不同人群

可进行个性化订制的集口腔保健、口腔种植、口腔正畸、美学修复、口腔服务为一体的现代化医疗服务模式。

严格的消毒隔离制度,德式的“四手”操作服务,诊所的诊疗内容涵盖了普通齿科,小儿齿科、牙齿矫正、种植牙科以及美学修复等全方位的专业口腔医疗项目,并提供多语种服务。拜博口腔以完善的医疗设备,专业的医疗技术,严格的消毒程序,舒适的诊疗环境为每一位就诊患者提供优质的口腔医疗服务。



体验团成员正在参观



体验团成员正在参加体验