

太白湖新区召开“两新”组织党建工作指导员工作推进会议

以高质量党建助推高质量发展

本报济宁9月21日讯(记者 邓超)

9月18日,太白湖新区召开“两新”组织党建工作指导员工作推进会议,区组织部、石桥镇、许庄街道、区“两新”组织党委及全区“两新”组织党建工作指导员共30余人参加会议。

会上,宣读了全区“两新”组织党建工作指导员优先分配台账,随后,就指导员

的具体工作职责和有关工作任务进行了系统培训。

会议指出,“两新”组织党建工作指导员要以党建工作为主,重点抓好“两新”组织建组织、扩覆盖,提高党组织组建率;加强“两新”组织思想政治建设,鼓励、引导“两新”组织坚持正确发展方向;组织“两新”组织党员主动亮身份,立足岗位积极发

挥党员先锋模范作用;做好入党积极分子培养、发展党员工作,壮大优秀人才队伍;规范组织生活,落实党内各项基本制度;积极创先争优,打造富有“两新”组织自身特色的示范点,以高质量党建工作助推新区“两新”组织高质量发展。

会议要求,区“两新”组织党建工作指导员要进一步

提高认识,加强重视,在完成本职工作的同时尽快转换角色,扛起责任,积极奉献;要明确任务,履职尽责,加强政策理论和业务知识学习,有针对性的对企业开展帮扶指导,使党建工作更好的服务企业生产经营;要严肃纪律,督导到位,在日常指导过程中遵守各项制度,从严要求自己,树立良好形象。

许庄街道“和为贵”社会治理服务中心推动纠纷调解“最多跑一次”

群众说理不出街道,矛盾不上交

文/图 本报记者 邓超 通讯员 苏飞

“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交就地解决。”这是太白湖新区许庄街道群众们聊天时常常说的话。今年许庄街道依托为民服务中心建立了“和为贵”社会治理服务中心,内设多个功能分区,将人民调解员、专业律师、调解专家等介入群众矛盾调解,让矛盾化解在基层萌芽状态。许庄街道“和为贵”社会治理服务中心的成立,是许庄街道加强矛盾纠纷高效处置和多元化解的有益探索和大胆尝试,也是坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进实现矛盾纠纷化解“最多跑一地、最多跑一次”的重要手段。



中心设有导访分流区、集中接待区、人民调解区和行政办公区4个功能分区。

扫码看视频。

功能分区一目了然 推动调解无缝对接

“谢谢你们,我对调解的结果很满意,以后我还得跟着他继续打工。”近日,许庄街道居民李先生安排康先生去南辛庄人才市场找建筑工,康先生在返回的路上不慎摔倒,造成左手大拇指断裂。他找到李先生要求赔偿误工费,而双方就赔偿金额始终未能达成一致,两人便来到了许庄街道“和为贵”社会治理服务中心寻求调解,负责调解的许庄街道司法

所在充分调查事实的情况下及时跟进调解,耐心听取两名群众反映的问题,动之以情、晓之以理,向两名群众解释相关法律法规,与双方深入细致沟通,最终促成双方当事人达成和解。

这件事情的快速解决得益于许庄街道坚持“和为贵”社会治理中心的建设。走进许庄街道“和为贵”社会治理服务中心,只见一楼接待大厅墙上“千年流韵,和在许庄”等大字十分醒目,其左侧墙上写着“以和为贵,德化人心”。整个中心设有导访分流区、集中接待区、人民

调解区和行政办公区4个功能分区,让人对调解程序一目了然。

在大厅的左侧,设有信访接待室、洪超工作室、法律服务室、秦亚茹工作室、“和为贵”调解室五个工作室。在二楼,还设有人民评议庭、纪检监察室、综合接待室、会商研判室、司法所、综治办公室和情绪解压室六个功能性场所。

“一楼主要是群众接待板块,是导引分流区,设立了16个无差别受理窗口,负责民意诉求的‘初加工’,能现场解决答复的立即办结,不能现场解决的整理归类后进入集中接访区。”许庄街道党工委副书记、政法委员王浩介绍说。

多部门进驻服务中心 消化95%以上矛盾

“当前,集中接访区是治理中心最基础的区域。整个区域我们按照‘接、调、援、疏、解’五步流程设置,分别对应信访接待室、洪超工作室、法律服务室、秦亚茹工作室、‘和为贵’调解室五个工作室。”王浩告诉记者,其中,洪超工作室由具有10多年调解经验的洪超同志统率,秦亚茹工作室则是济宁心桥心理创始人—国家二级心理咨询师秦亚茹坐镇,融合了多

方力量。一旦发现矛盾纠纷,就有人民调解员、专业律师、调解专家等介入调解,让矛盾化解在基层萌芽状态。

据介绍,这两个特色工作室,一方面彰显了在街道治理中心的打造上,高起点、高定位、高标准的追求;另一方面也确保了在专业的调解和疏导下,全街95%以上的矛盾纠纷可以消化在调解室,不用上升到信访和法律的层面,这也正是许庄街道建设和为贵社会治理中心的初衷。

在二楼的综合接访室,记者看到,公安、执法、国土、住建、妇联、民政等部门均已进驻,针对征地拆迁、城市管理、物业管理等不同诉求,集中提供服务,联动化解矛盾。

而在旁边的综治中心内,司法所、综治办全员入驻中心,全力做好辖域内的矛盾纠纷排查、化解,维护社会和谐稳定。相比以往,多部门进驻中心后不但能方便部门间沟通,大大提高办案效率,同时还能借助多部门力量,提前介入、化解矛盾,减小、减少矛盾升级。

内设人民评议庭 “一条龙”服务解民忧

“对于接收到的矛盾纠纷,我们着重在化解,对于实在化

解不了的,我们这也有完善的诉讼断后机制和服务,中心还专门设立人民评议庭,个别民间商事案能快速得到裁决。”王浩说,人民评议庭中心参照法庭庄严肃穆的氛围和信访听证制度,搭建了人民评议庭,评议庭每周六开庭,邀请党工委、管委会领导或各部门负责同志作为庭长,由信访群众和责任单位在庭上说理、质证、辩论,评议人员作为第三方独立发表看法,作出评议意见。成立许庄街道“和为贵”社会治理服务中心,重点是突出社会治理扁平化探索、矛盾纠纷就地解决,以及调动社会力量参与矛盾调处化解。

值得一提的是,许庄街道倾力打造“和为贵”智慧管理平台,也是今后街道基层社会治理工作的“大脑”,目前已经调试完成,与市平台实现了联网。下步,许庄街道将加快推进与村、社区“和为贵”智慧管理平台的对接,积极开发推广“善治许庄”APP,居民利用手机终端即可反映诉求,并能通过联网实现在线调解。通过编织一张纵到底、横到边、全覆盖的社会治理“智慧”网络,促进调解效率、治理效率不断提高。为努力实现矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”,为群众提供便利、高效、优质的服务。



投入使用的许庄街道“和为贵”社会治理服务中心。