



济南港华秉持“更短客户距离 更优解决方案”的服务理念，打造“泉心火焰”服务品牌。

秉持“为民服务”初心持续担当作为 新使命下的济南港华燃气守护泉城一方平安

今年是新中国成立71周年，71年壮丽山河，中国精神缔造旷世大美。71年，一个激荡百年风云的中国梦，离我们愈来愈近。

一直以来，济南港华燃气彰显企业担当，坚持“燃气安全源于守规”的安全理念，将安全作为公司的生存之本、发展之基，借助新型科技手段，落实落地“双重预防体系”建设，多措并举打造平安济南港华，守护泉城一方平安。



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超 通讯员 马玉

党建引领聚合力 转型发展添动力

在济南能源集团所属济南港华燃气有限公司(以下简称济南港华燃气)，党建工作是推动企业高质量发展的重要动力源，更引领着其改革发展方向，加快推进由单一的燃气供应向最具服务力的一流清洁能源运营商转型，助力实现济南港华二次飞跃。

济南港华燃气加强党委核心领导作用，夯实基层党建工作，厚植党建品牌，凝心聚力创一流。该公司坚持党建七个引领，即引领企业发展和实现企业经营决策前移把关、引领企业服务水平和盈利能力的提升、引领企业文化建设、引领宣传与品牌建设、引领基层党支部党小组建设、引领模范的选拔培养、引领党员领导干部和职工队伍工作作风持续改善，为济南港华燃气共创最具服务力的一流清洁能源运营商保驾护航，推动济南港华燃气各项工作走在前列。

夯实基层党建、规范干部队伍建设、提升人才队伍建设是提升党的基础建设的重要保障。济南港华燃气通过扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，严格执行“三会一课”制度，定期开展民主生活会、党委理论学习中心组学习，以“齐心·齐力·齐享”的企业文化形成凝聚力和向心力，努力建设一支对党忠诚、勇于创新、治企有方、清正廉洁的干部队伍。

与此同时，济南港华燃气党委提出以“情况在一线掌握，决策在一

线形成，问题在一线解决，作风在一线转变，感情在一线培养，能力在一线锤炼，政绩在一线检验，形象在一线树立”为主要内容的“基层工作法”，进一步增强各级干部服务一线意识、敬业奉献意识，深入一线解决实际问题，把“指挥干”变成“亲自干”“带头干”，推动工作在一线落实、问题在一线解决、作风在一线转变。

公司党委书记、董事长姜海英说：“在2019年度党风政风行风正风肃纪民主评议中荣获市属服务行业(第一类)第一名的成绩，对我们来说是肯定、是激励、更是指引我们前进的动力。”今年，济南港华燃气党委将紧紧围绕抓建设一流党建品牌这一目标，建立“12345”工作机制，即制定“一个计划”、抓好“两支队伍”、夯实“三个基础”、强化“四个落地”、打造“五有”铁军，向着“共创最具服务力的一流清洁能源运营商”的企业愿景强劲发展，为济南实现高质量发展作出更大贡献。

用好科技保障线 守住安全生命线

公共安全是最基本的民生，更是燃气行业的生命线，与百姓生活、城市发展息息相关。

近年来，济南港华燃气坚持“燃气安全源于守规”的安全理念，将安全作为公司的生存之本、发展之基，借助新型科技手段，落实落地“双重预防体系”建设，多措并举打造平安济南港华，守护泉城一方平安。

对于燃气企业来说，安全就是生命，安全就是发展，安全就是效益。济南港华燃气将安全作为企业发展永恒的主题，落实“风险分级管控和隐患排查治理”双重预防体系，借助科技手段建立健全燃气安全保障体系，让泉城百姓安心放心舒心用气。

目前，济南港华燃气已建成地下管网信息系统(GIS)、燃气管网数据采集和监控系统(SCADA)、客户安检系统及燃气管网智能巡线系统，让辖区管网运行情况看得见、更安心。其中，SCADA系统于2005年建成并投入使用，方便调度值班人员通过116个数据采集点随时掌握门站、燃气管网、重点客户的压力、温度、流量、燃气浓度等信息，并根据采集到的信息及时调配供气量，保障东部城区燃气管网安全平稳运行。去年，济

南港华燃气对原有GIS系统进行升级改造，超额完成694公里管线数据录入目标，打造更适于新形势下的新型燃气管网管理信息系统。

除了依靠现代化的信息手段外，济南港华燃气还组建了多支安全保障队伍，实现“科技手段”和“人力”强强联合，为泉城燃气安全装上“双保险”。其中，93名巡线人员通过2部激光巡线检测车24小时巡查、人工徒步巡查等方式，及时掌握地下管线运行情况，确保地下管网安全；3支应急抢险队伍搭配12辆各类抢修车辆，24小时待命，确保接到抢险信息能够第一时间到达现场处置。据统计，去年，济南港华燃气巡线人员到位率、抢险抢修及时率等均达100%。

党员社区“双报到” 泉心服务零距离

济南港华燃气党委共有党支部15个，共产党员368人，与社区“双报到”共建单位以港华燃气所在辖区甸柳街道办事处和各党支部“双组工程”共建社区为主，济南港华党委把“双报到”工作与落实“三会一课”等党内组织生活有机统一，推行“双报到+”模式，着重强化“政治理论学习、党课教育、组织建设、服务社区等”必选动作，有针对性对“双报到”活动进行设计、拓展、创新，增加“文明城市创建、社区微心愿”等自选动作，确保“双报到”工作必选动作精准不走样，自选动作多样有创新。

通过企业党组织、社区党组织结对共建，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，把“双报到”工作作为主题教育的一项重要内容，进一步强化组织领导、细化工作措施、分解落实责任，确保时间、人员、任务、效果四落实。共同开展燃气户内服务、燃气安全隐患排查等活动，彻底消除室内外燃气安全隐患，畅通联络机制，创新服务模式，及时了解居民燃气需求，解决用气问题。

结合创建文明城市、全国和省级文明单位等活动，将创建文明社区、文明单位、文明家庭等群体性创建工作作为党建工作的重要任务，努力营造浓厚的文明氛围。对辖区环卫工、老弱病残等特殊群体定期开展帮扶，开展环境保护、关爱留守儿童、孤寡老人等活动，发挥各自资源优势搞好公益性活动及志愿者服务活动。在春节、国

庆、建军节等节日和日常文化活动中，双方组织开展文体活动，满足企业职工和社区居民群众文化生活需求。

济南港华党委充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，丰富“双报到”工作活动载体。基层各支部积极围绕志愿服务、安全进社区、创建文明城市、党建共建等内容开展活动，充分发挥在职党员在社区建设、管理以及为民服务中的示范带头作用。公司工程管理党支部走进雅居园社区为社区开展户内、外燃气安全隐患排查活动，消除室内外燃气安全隐患。

巩固企业文化 营造实干快干氛围

2019年盛夏，在十五周年庆上，济南港华发布了全新的“三齐之道”企业文化，即坚守“齐心·齐力·齐享”的核心价值观，砥砺“实干者·心气不熄”的奋斗精神，肩负“气质好·天更蓝”的使命担当，秉持“更短客户距离

更优解决方案”的服务理念，打造“泉心火焰”服务品牌，齐心“共创最具服务力的一流清洁能源运营商”。一年来，新的价值理念融汇，新的使命愿景根植，新的征程扬帆起航。

企业文化凝聚起的干事创业、奋进拼搏的向上之力，只有根植于每名员工、每个团队才能勃然而兴，成为推动企业振兴飞跃的力量。港华燃气上下坚持用文化武装思想、用文化点燃激情、用文化赋能团队，围绕“三齐之道”企业文化落地，组织企业文化与服务品牌宣贯大会，将精神文化、行为文化和物质文化集中传达给全体干部职工。

发挥内训师团队作用，在各党支部巡回宣讲内训课程，全面掀起学习企业文化的热潮。开展全体干部职工考试，进一步深化对企业文化和服务品牌的理解和认知。积极开展“实干者·心气不熄”“安全之星”“服务之星”“项目之星”“科技之星”等典型评选活动，通过树立职工身边的榜样，营造广大干部职工干事创业的热情和实干快干的氛围。

如今，新使命、新定位下的济南正在奋力书写新篇章，而新使命、新愿景、新价值观在济南港华人的心中落地生根，成为初心不改、矢志不渝的坚定信仰，成为克难攻坚、开拓进取的精神动力，为实现济南港华二次飞跃努力奋斗、贡献力量。



安全是燃气行业的生命线，与百姓生活、城市发展息息相关。