



# 勇担社会责任,着力服务民生

## 聊城市人民医院东昌府院区扶贫工作纪实

### 精准扶贫

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 谢鑫楷 于江涛

### 搭好医患沟通桥梁

50多岁的逯大哥是聊城旅游度假区朱老庄镇赵楼村的村民,几年前,他因为一场意外造成了脊髓损伤,留下了大小便失禁等后遗症,需要长期佩戴尿管及服用康复治疗的药物。也是因为这场意外,让原本就不富裕的逯大哥更是雪上加霜。

2019年初,聊城市人民医院东昌府院区面向全区范围内建档立卡贫困人口开展了入户签约服务行动,为贫困人口建健康档案,一户一档,一人一卡。医院工作人员来到赵楼村,对贫困家庭进行入户随访,逯大哥也结识了一位医生“老铁”——医院医务科主任戴德孟。随访中,戴主任详细了解逯大哥的病情,回到医院,他立即帮助逯大哥申报了慢性病,为逯大哥节省了一大笔医药费。往后的日子里,逯大哥身体不适的时候,最先想到的是给戴主任发个信息,“他给我指导指导我这心里就踏实,后来心里有啥事也愿意找戴主任聊聊,能感觉出来他是真地关心咱。”逯大哥说。

“因病致贫,因病返贫,是造成许多农村家庭贫困的一个主要,帮助这部分家庭走出贫困,减轻医疗给他们带来的经济和心理上的负担,是我们精准医疗健康扶贫工作的中心任务。”戴德孟说,“同时,我们也在努力搭建好与这些需要医疗帮助的贫困家庭

自实施医疗健康扶贫政策至今,聊城市人民医院东昌府院区交出了这样一份答卷:累计为1731名贫困患者优惠住院费用94.68万元,为3468人次贫困患者优惠门诊诊疗检查费用12.73万元,真正让贫困群众方便看病、看得起病。医院始终坚守公立医院公益性质,勇担社会责任,不断丰富完善健康扶贫工作,让政府放心,让群众受益,成为医院发展的重要任务。



聊城市人民医院东昌府院区执行院长王运华在基层为群众诊断病情。

之间的桥梁,及时了解他们的健康状况,提供我们力所能及的医疗健康服务,让这些贫困人口看得起病,看得好病。”

### 关口前移

### 把健康“巡”到家门口

9月22日,聊城市人民医院东昌府院区医疗服务队来到了东昌府区斗虎屯镇吴老斗村,开展的医疗专家下乡巡诊活动。自今年四月起,医院组织各专业骨干力量,每周二、周五定期开展下乡巡诊活动。截止目前,巡诊活动已累计开展36场,参与医务人员450余人次,

足迹遍布东昌府区各乡镇,总行程超过2400公里,惠及群众过万人。

巡诊中,专家们除了提供义诊服务,还会到每个巡诊村庄的贫困户家中开展入户随访,为他们进行细致的检查,并进行健康教育指导。“我们把健康扶贫的关口前移,让他们在家门口享受到专业的医疗服务,让贫困群众真正享受到医疗健康扶贫带来的实惠,有力助推了健康扶贫工作的深入开展。”医院执行院长王运华院长强调。

“少生病”是解决因病致贫、因病返贫问题的治本之策。在巡诊中,医院加强了健康宣教力度,为每次巡诊配置了健康宣教员,向村民普及常见病、多发病、慢性病的知识。

参加巡诊的泌尿外科副主任闫锐说:“小病不就医,在农村是个很普遍的现象。很多村民身体出了问题,就想着抗一抗,或者吃点药,不愿意去医院做检查,有很多人就这样把小病拖成了大病,在我们临床工作中见到了太多这样的例子。我们巡诊的目的就是帮助村民们树立正确的健康观念,让他们少走弯路、少走错路。”针对部分身体残障的健康扶贫群众,医院还将残疾鉴定、慢性病评定等工作的关口前移,实行上门服务,最大限度为贫困患者提供帮助。

### 多措并举

### 让贫困患者就医更便捷

为保证各项扶贫政策落到实处,医院多次召开专题会,研究完善各项扶贫措施,提升服务内涵。严格对健康扶贫住院患者实行“先诊疗、后付费”政策,扶贫患者在住院期间无需缴纳住院押金,只需在出院时统一结算。

同时,为方便健康扶贫患者就诊,医院在每个病区均开通了“病区一站式结算”业务,把患者的入、出院手续都转移到病房,由护理人员办理,健康扶贫患者只需向所在病区的护士站提供医保本(卡),出院时基本医疗保险、居民大病保险、医疗救助、医疗机构减免、商业补充保险在病区可直接报销,只需支付个人自付费用。大大优化了就诊流程,提升了贫困患者的就医体验。

为了精准识别扶贫患者,医院还对信息系统进行了升级,在院内网络中及时更新扶贫人员信息,对于门诊“扶贫”患者和住院“扶贫”患者都进行了自动识别,自动对贫困患者“两免两减半”优惠,实现了全流程监控和自动化执行国家扶贫政策。

“今后,我们还将持续加大健康扶贫工作力度,落实健康扶贫惠民政策,确保贫困人员政策应享尽享,不落一人。医院还将一如既往地健康扶贫工作作为重点工作来抓,踏踏实实做扶贫工作,确保医疗卫生健康扶贫各项工作任务圆满完成。”王运华院长说。

### 聊城高新区韩集镇建委着力做好扶贫房屋修缮工作

2020年扶贫工作迈入收官之年,根据镇党委、镇政府的要求,聊城高新区韩集镇建委工作队积极探索实践“发挥部门行业优势”的扶贫方式,集聚行业资金、技术等各类资源要素投向贫困户,充分发挥了行业部门在扶贫上的优势和作用。

自2015年以来住建部门发挥行业优势,投入大量资金完成了贫困户房屋危房改造及危房修缮194户;其中房屋危房改造原址重建户为180户,危房修缮为14户,共花费金额497万元彻底解决了贫困户住房安全问题。

在贫困户住房安全有保障及居住环境双提升工作中,住建部门联合帮扶责任人对贫困户现有住房的安全问题及按照相应扶贫政策对贫困户居住环境双提升所存在的问题进行了深入的摸排工作。

### 聊城开发区强化扶贫考核奖惩

近年来,聊城开发区完善考核机制,出台了《物流园区、各乡镇(街道)扶贫开发工作成效考核办法》和《开发区区直各部门扶贫开发工作成效考核办法》,每年一考核,按考核成绩分别对乡镇(街道)、行业部

门进行排名,列入开发区科学发展考核成绩。全面压实乡镇(街道)党政“一把手”第一责任人责任、行业部门行业扶贫责任和基层帮扶责任,确保各项工作事事有人抓、件件能落实。

### 高唐县汇鑫街道贫困户:家里来了“粉刷匠”

这两天,高唐县汇鑫街道孙屯村贫困户李俊东家非常热闹,铲墙、找平、刷涂料……帮扶责任人和施工人员齐上阵,正在帮助贫困户粉刷墙壁。

由于帮扶责任人左菁干不了专业的找平和刷涂料的活,就拿起铲子把破旧的墙皮铲掉,当起了“粉刷匠”,一招一式干得很认真。这些“粉刷匠”每个人都拿着不同的工具在墙上挥舞着。

他们被帮扶责任人为贫困户改善居住环境的想法深深打动,村干部绝不能袖手旁观。村书记刘振山说:“办事处为贫困户出钱出力,咱

们村上也得有个样,我们村干部齐上阵,大伙一块儿干。”一天时间,李俊东家的墙壁粉刷一新;窗户刷上了油漆;就连灯泡也给换上了节能LED灯。整个屋子看上去亮堂堂的。

李俊东是汇鑫街道建档立卡贫困户,单身一人生活,患有双侧股骨头坏死,经过鉴定评为肢体叁级残疾,平时也不注重生活环境的提升,弄得家中物品杂乱,墙面也不干净。左菁给他带去柜子、桌子等物品,这次又带人给他把墙面粉刷一新。李俊东的生活品质得到了翻天覆地的变化,这次墙面焕然一新的还有李俊海等61户贫困户。

### 聊城高新区韩集镇实时整改贫困户饮水安全问题

为全面解决贫困户饮水安全问题,聊城高新区韩集镇认真筹划,建立联动机制,结合各级巡察反馈以及“大回访”、“遍防”等多频次深入贫困户家中走访调查,全面排查,建立长效

机制,实时整改贫困户饮水安全存在的问题,着力解决好贫困户饮水安全问题。

下一步,韩集镇水利站继续长期坚持致力于保障贫困人口饮水安全问题,对出现的

新问题会及时跟进整改,切实解决好贫困户饮水安全问题。为坚持打赢脱贫攻坚战、夺取全面建成小康社会决胜阶段胜利提供坚实的水利支撑和保障。

### 聊城开发区广平镇“爱与感恩”让扶贫工作更富动力

“你们已经给我们提供太多的帮助和温暖了,怎么还能再收你们的礼物呢?”聊城开发区广平镇一位正因身体不适住院的贫困户在帮扶干部去医院探望他时心怀感恩与愧疚地说道。广平镇帮扶干部积极落实政府

要求,对所负责的贫困户一周一次探访,当出现特殊原因时甚至两三天一次,为贫困户讲解最新政策,关注其居住状况,帮助贫困户打扫卫生提供一个舒适的生活环境,关心贫困户近期情况。在帮扶干部兢兢业业的努

力下,贫困户们的生活质量得到了很大的提高,而帮扶干部们的努力也得到了贫困户们的广泛认可,贫困户们将帮扶干部们的帮助看在眼里,也记在了心间。让扶贫满载了爱与关怀,让扶贫工作充满动力与激情。

### 高唐县固河镇:无障碍设施让残疾人“有爱无碍”

“太感谢了,感谢共产党,感谢政府和残联对我的关心,安装上了太阳能热水器,俺也能洗热水澡了,可以和健康人一样享受美好生活了!”9月18日上午,在高唐县固河镇窦集村,75岁的贫困残疾人窦其玉望着房顶上新安装的太阳能热水器激动地说。

窦其玉因摔伤造成肢体二级残疾,行动不便,生活起居受

到影响,镇残联了解到这一情况后,为他申请了居家无障碍改造并获得同意,组织相关人员在其住房上安装了太阳能热水器,解决了他的生活难题,让他和家人都非常感动。

自9月初开始,固河镇残联结合上级“规范提升”工作要求,在各村摸底上报情况及筛查基础上,通过对一、二级残疾人进行评估,根据每位残疾人

不同特点,坚持“因人而异,因需改造”的原则,征求残疾人及其家属意愿,确定是否有无障碍改造需求,实行“量体裁衣”式个性化服务,因人而异,最可行的改造内容,为其确定一整套可行的改造方案。目前,对全镇贫困户里所有持一、二级残疾证的安装太阳能热水器120套,发放坐便椅50个。(郭洪广)

### 聊城开发区明确目标任务压实扶贫责任

近年来,聊城开发区出台了《关于坚决打赢脱贫攻坚战的实施意见》和《关于打赢脱贫攻坚战三年行动的实施意见》,明确了指导思想、目标任务、工作措施和组

织保障,构建了“区、乡、村三级扶贫工作体系,调整充实了区扶贫开发领导小组,设立了扶贫办,抽调了精干力量,全面协调推进全区扶贫开发工作。每户贫困户家

中张贴了贫困户帮包责任牌,进一步明确了帮包人的基本信息及帮扶措施,确保了扶贫开发工作各环节、各层面工作有人抓,问题有人管,责任有人担。

### 工商银行聊城分行筑牢安全生产防线

安全生产是银行实现全面健康发展的基石。今年以来,工商银行聊城分行瞄准“消除事故隐患、筑牢安全防线”目标,狠抓隐患排查治理,严格巡查督查,确保全行安全生产形势持续稳定。

该行牢固树立“隐患就是事故”的观念,突出抓好安全生产集中整治、重点领域安全生产拉网式检查等行动,组织人力对全行所辖支行监控报警设备进行了全

面排查,风险隐患大排查大整治做到安全检查有痕迹、安全隐患有记录、问题整改有结果。同时,该行深入推进“安全生产月”活动,以点带面,不断强化安全责任的落实,筑牢安全防线。强化安全培训,该行各支行利用晨会夕会组织职工收看安全警示教育片,学习各类事故案例、安全生产标准化知识,推动全员安全素质实现新提升。

(常玉宝)