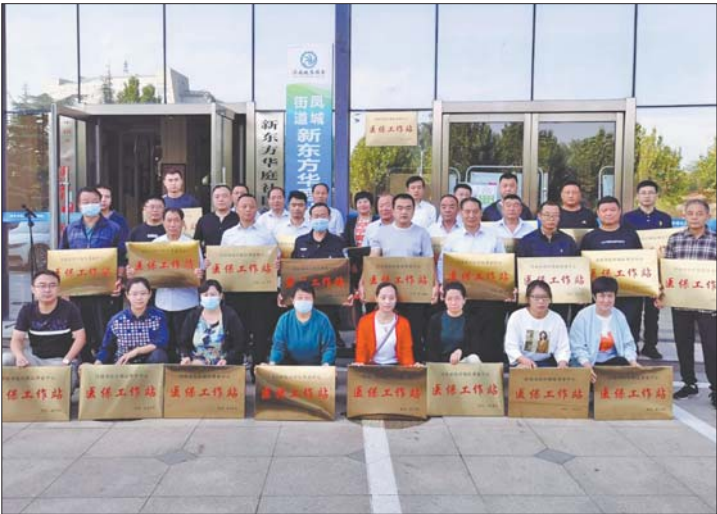


# 群众在家门口享受医保经办服务

## 第二批29家“医保工作站”揭牌,莱芜区开启“医保+网格化”模式新篇章

本报10月15日讯 近日,莱芜区第二批29家“医保工作站”揭牌仪式在凤城街道新东方华庭社区服务中心举行,揭牌仪式开启了莱芜区“医保+网格化”模式新篇章,标志着莱芜区医疗保障经办服务迈出了崭新的一步。工作站将提供办理城乡居民医保参保登记等15项服务,使群众的需求与政府的服务实现无缝对接,让群众在家门口享受到便捷的医保经办服务。

据了解,医保工作站的建立旨在方便广大群众享受到就近能办、一窗多办、一次办好的优质医保经办服务。莱芜区医保局经过前期充分调研和流程再造,本着自主报名、积极参与、严格审核、试点先行的原则,综合考虑区位优势、群众基础、服务能力等因素,经统一的窗口改造和人员培训,2019年依托镇(街道)民生保障服务中心建立了15个医保工作站,在群众中反响较大。2020年在此基础上,为



莱芜区第二批29家“医保工作站”揭牌。

进一步方便参保职工、参保居民就近办理医保业务,又选取了主城区29家社区服务中心作为第二批工作站。截至目前,全区共有44家医保工作站,基本实现了医保业务区域全覆盖。同时各村(社区)还

配备了医保工作协理员,形成了“医保中心—医保工作站—基层医保协理员”三级服务网络,满足了群众就近享受“家门口医保服务”的需求,真正打通了医保便民服务的最后一公里。

附第二批医保工作站名单

社区	地址
西关社区	鹏泉西大街171号
石花园社区	花园北路玉丰巷9号
吕花园社区	汶源东大街166号
戴花园社区	龙潭东大街77号
孟花园社区	汶阳东大街86号
任花园社区	育才街任花园小区
孙花园社区	孙花园社区第二实验小学西邻
北埠社区	莱芜区呈瑞大街9号
东方红社区	鹏泉西大街16号
东升社区	文化南路99号
吴花园社区	花园南路长青街99号
董花园社区	花园南路29号
石家庄社区	万福南路158号
小曹村社区	凤兴华路36号
东风社区	凤翔路70号
姚家岭社区	鲁中西大街西首
芳馨园社区	花园北路98号
顺河社区	燕喜街南首
官寺社区	胜利路南首
清馨园社区	清馨园小区42#楼西户
万福社区	万福南路与凤城东大街交叉口西100米
新东方华庭社区	东方华庭社区北沿街101-103
北坦社区	凤阳路6号
绿园社区	鲁中西大街西首
南山子社区	雪湖大街32号
北山子社区	雪湖大街32号
柳家店社区	柳园街1号
徐家河社区	赢牟东大街99号
冯家坡社区	冯书香街16号



少先队“英雄中队”举行升旗仪式。

# 莱芜区少先队“英雄中队”展风采

本报10月15日讯(记者 元玉飞) 为庆祝中国少年先锋队建队71周年,10月12日上午,“高举队旗跟党走 争做新时代好队员”莱芜区新队员入队仪式暨少先队“英雄中队”展示活动在莱芜区胜利小学举行。莱芜区委副书记吕宝泉参加活动。

入队仪式在雄壮的国歌声中拉开帷幕。伴着少先队员们铿锵有力的步伐,全体队员高唱《我们是共产主义接班人》,用优美的歌声表达自己对党、对祖国、对少先队组织深深的依恋和祝福。至此,莱芜区胜利小学10个新建中队成立,420名新队员光荣地加入中国少年先锋队。高年级少先队员、学校党员和部分辅导员老师为新队员佩戴红领巾,并送上真诚的祝愿。

致辞中,吕宝泉向新加入的少先队员致以最热烈的祝贺,希望队员们争当志向远大

的“小先锋”,把个人的学习成长同祖国的繁荣富强紧密联系在一起;争当崇德向善的“小使者”,在心中播下社会主义核心价值观的种子,真正系好人生的第一粒扣子;争当勤学好进的“小天才”,珍惜学习时光,不负美好韶华,为实现梦想不断积蓄力量;争当身心健康的“小老虎”,加强体育锻炼,增强身体素质,磨炼意志品质,以强健的体魄和强大的内心迎接美好未来。

庄严的党旗、团旗、队旗传递仪式,将整个活动推向高潮。伴着《红旗颂》的优美旋律,三面鲜红的旗帜在全体少先队员上方缓缓传递,少先队员们伸出手,轻轻抚摸,与光荣的旗帜亲密接触。接过三面旗帜,就是承担起责任与使命,在党的教导下、在共青团的带领下、在星星火炬的照耀下,少先队员们一定会牢记党的教导,继承革命传统,弘扬革命精神,努力争

做新时代的好队员。

入队仪式后,与会领导参观了莱芜区胜利小学以“传承红色基因,培育时代新人”为主题的红色文化长廊,并在学校礼堂参加少先队“英雄中队”表彰暨风采展示活动,共青团莱芜区委相关负责人宣读了《关于公布莱芜区少先队“英雄中队”创建活动结果的通知》,与会领导现场为莱芜区少先队“英雄中队”授旗。

来自花园学校、胜利小学等多个学校的“英雄中队”作了风采展示,通过朗诵、情景剧、快板、舞蹈等形式牢记英雄事迹,传承英雄精神。

本次活动的开展,进一步培养了少先队员对党和祖国的朴素感情,展现了广大少先队员在党的领导下与祖国共奋进、与时代同发展的良好精神面貌,激励少先队员树立争做新时代好队员、与祖国发展同心同向的理想和志向。

## 莱芜区交警大队举办读书分享会

本报10月15日讯(通讯员 张泽文) 珍惜点滴时间,与书为友,与书为伴,从书籍中汲取营养和智慧……为进一步营造健康向上的警营文化氛围,提升全体民警、辅警文化素养,近日,济南市公安局交警支队莱芜区大队举办“书香警营、忠诚警魂”读书分享会。

读书分享会上,大队8名民警、辅警结合自身近期阅读,上台分享各自的阅读收获和体会。指挥中心民警李明带大家走进神佛妖魔的奇幻巨作,重温《西游记》经典名著,“一个人,若在经历世间一切事之后,依然能保持一颗真心,即便未能到达西天,心中也已成佛”;政工科民警周武强通过《冲破人生的冰河》,“不负我心,不负我生”,带大家品味了生活、体味了人生;执法行动队民警陈子夜分享了著名诗

人苏轼那种历经艰危而不悔,身处逆境而泰然的豁达精神,只有这样才能更好地服务社会,服务人民,干好本职工作,做一个对社会有用的人;苗山中队中队长邹兴儒讲解了汗血同源,汗和血对身体同样珍贵;车管所辅警孙金枝通过《活着》让大家领悟到活在当下,不负韶华,不虚度每一天,做最好的自己;辅警田雨童分享《八佰》,在国家大义面前再卑微的人都可能成为民族英雄,这些英雄就像战争废墟上的星光,汇聚成永不落幕的英雄传说;辅警李银合带大家品味《平凡的世界》中到底有哪些不平凡的精神支撑;辅警任文生为大家讲述了做一个脾气好的人,是对自己的宽容,做一个脾气好的人,是对他人的关爱,脾气越好福气越多,人生之路越顺利。

## 工行莱芜分行自动柜员机国庆长假现金业务“唱主角”

国庆、中秋长假期间,工行莱芜分行全辖自动柜员机共办理业务74067笔,吞吐金额达12458万元。其中取款22693笔,金额5317万元;存款14690笔,金额5913万元;转账944笔,金额1005万元;其他18560笔,金额221万元。较之柜面现金业务10515万元多出1953万元。ATM现金使用率达60.18%,超出省行考核标准5个百分点,在节日期间办理业务担当“主角”,取得了较好的社会及经济效益,有力地促进了分行又好又快发展。

随着社会公众金融需求的日益增长,自动柜员机以24小时全天候服务优势,能最大限度地满足客户,银行延伸服务的需求深受欢迎。其不仅是节日期间金融服务的主要窗口,更是银行业科学发展的重要载体,银行传统业务分流率达30%,既有效减轻一线网点柜面服务压力,又减少了客户等待时间。

面对激烈的同业竞争,该行审时度势、建立机制,加快建设更加便捷、更趋人性化的自助银行服务区,尤其是加强重要时段和重点区域自助机具的维护保障力度。在繁华地段、商业区、大型居民区、大型厂矿驻地等,精简低效设备,总投放数量71台,提高对客户覆盖度,强化公众对工行的服务黏度,积极抢占辖内市场份额,使之与大行地位相对称。

在客户服务方面,该行强化客户服务应急响应机制,规范首问负责制,对客户求助受理、处理、答复等环节制定应答标准,满足诉求,化解矛盾。强化员工培训,要求装卸钞应急处理流程做到熟练应用。对非技术故障率、现金保障率、差错处理等实现按日监控、按月通报、按季考核,确保其运行效率持续提升。

(李守荣)