

我们就在您身边

齐鲁晚报

2020.10.16 星期五

中国银行
BANK OF CHINA 聊城分行
LIAOCHENG BRANCH

E路畅想 贷您所爱

中国银行个人网络信用贷款——中银E贷上线了

只要您在聊城缴存公积金，就可通过中国银行手机银行在线办理“中银E贷”，最高30万，纯信用，利率低，在线审批，随借随还，按日计息

详询中国银行聊城分行各营业网点

聊城12345市民热线第三季度受理诉求40.2万余件

市委书记、市长接听热线问民生

本报聊城10月15日讯(记者 张同建) 市民热线12345是民意表达的重要渠道。10月15日上午,聊城市市民热线受理中心新闻发布会召开,聊城市政府办公室副主任、市12345市民热线受理中心主任李颖介绍了今年第三季度12345市民热线的运行情况。

今年以来,为构建党委政府联系人民群众的新模式,聊城市把全市主要民意表达渠道进行整合,组建了全新的12345市民热线。据了解,第三季度,聊城市12345市民热线通过电话、微信、手机APP等渠道受理群众诉求40.2万余件,较第一季度增长34.40%,较第二季度增长3.56%。电话接通率为98.69%;通过直接在线答复221186件,占比55.01%;转交部门办理180919件,占比44.99%。部门按时办结

率为99.69%,同比增长0.28%;综合满意率为96.93%,同比增长1.37%。自5月10日省级企业诉求“接诉即办”平台试运行以来,至10月10日共收到省平台转办事项247件,办结226件。

按受理渠道分,通过群众来电受理376187件,省级政务服务热线平台转办11166件,“三遍访”受理8008件,手机APP受理3604件,微信平台受理1802件,网上受理平台1084件,企业诉求“接诉即办”受理156件,短信平台受理76件,互联网督查受理22件。

从内容性质来看,求助类216360件、咨询类144794件、无效类25334件、投诉举报类14168件、建议类979件、感谢类440件。从内容分类看,工商消费维权、物业管理、交通秩序、市容环境等方面是群众较为关注的领域。

8月21日“三遍访”平台开通运行,截至10月10日,聊城市12345市民热线受理民情书记提交的有关事项共计9989件,转办9736件,办结9041件,不合理诉求52件。东昌府区承办量最多,高达3348件,占承办总量的34.52%;聊城市直部门中市城管局承办量较高,556件。“三遍访”诉求主要涉及住房与房地产、居民生活、道路修建、教育管理以及农村工作等。

另据了解,今年7月底,聊城开展了“走进12345,民意我来听”活动,聊城市委书记孙爱军,市委副书记、市长李长萍等10位市级领导和4个县(市、区)、20个市直部门党政主要负责同志及中层干部先后到市民热线受理中心接听群众来电。截至10月14日,接听、回访群众来电共计



10月15日上午,聊城市市民热线受理中心新闻发布会召开。

1206件,主要为群众解决了村民纠纷、人员工资待遇、工商消费

维权、道路修建和物业管理等方面问题。

高唐县市民热线前三季度按时办结率达100%

“接诉即办”典型经验做法在全市推广

10月15日上午,在聊城市政府召开的新闻发布会上,高唐县委副书记、县长刘奎忠介绍了高唐县市民热线办理工作情况并回答了记者提问。

刘奎忠说,今年以来,聊城市委、市政府将全市主要民意表达渠道进行整合,围绕打通服务

群众“最后一公里”,组建了全新的12345市民热线,在全市形成做好群众工作的新格局。高唐县积极响应,在全省政务服务热线标准化建设的引领下,大力推进市民热线制度创新、流程再造和标准化建设,创新实行市民诉求“一线通达、一网通办、一次办

好、一督到底”工作法,切实做到“接诉即办”,打造为民服务新样板。

今年1—9月份,全县共收到各类市民诉求承办单27832件,按时办结率100%;服务过程满意率94.82%,同比提高6.13个百分点;服务结果满意率98.14%,同比提

高11.31个百分点;群众综合满意率96.48%,同比提高8.72个百分点。在上半年综合考核中排名居全市第二位。7月17日,全市市民热线工作座谈会在高唐县召开,9月10日,全省政务服务热线标准化试点现场观摩团莅临高唐县指导工作。《高唐县“四

个一”提升市民热线服务效能》、《高唐县深化“接诉即办”成果创新建立市民热线领导回访长效机制》典型经验做法得到聊城市委书记孙爱军同志批示,并在全市推广。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 张同建

坚决制止耕地“非农化”,严守耕地保护红线

全市开展农村乱占耕地建房问题摸排

本报聊城10月15日讯(记者 张超) 14日,记者从聊城市政府新闻发布会上获悉,为掌握全市农村乱占耕地建房底数,建立工作台账,为分步整治、分类处置存量问题奠定基础,重点整治强占多占、非法出售等恶意占用耕地建房行为,保障农民合理的建房需求,全市开展农村乱占耕地建房问题摸排工作。摸排范围为2013年1月1日以来占用耕地建设的没有合法合规用地手续的房屋,按照房屋的主要用途,对住宅类、公共管理和公共服务类以及工矿、仓储、商服、旅游等产业类三类对象进行摸排。

聊城市自然资源和规划局党组成员、副局长姜士宪介绍,2017年以来,聊城市先后开展了“大棚房”问题专项整治、土地问题专项整治等专项行动,耕地“非农化”行为得到有效遏制,土地管理秩序持续向好。特别是2018年7月11日,聊城市出台《关于严格土地管理的意见》(聊政发〔2018〕34号),市县两级更加注重耕地保护工作,逐步转变土地利用方式,进一步严格国土资源开发利用全程管理,推动全市经济社会高质量发展。

8月12日,省政府办公厅印发了《山东省土地问题综合整治方案》,对农村乱占耕地



聊城召开新闻发布会,介绍农村乱占耕地建房问题摸排工作。

建房等6个方面问题开展专项整治。农村乱占耕地建房问题专项整治工作从今年7月初开始,为期3年,2020年底前完成摸底排查工作。当前开展的摸排工作范围为2013年1月1日以来占用耕地建设的没有合法合规用地手续的房屋。之前个别或部分已经建设但与2013年以来违法违规建房行为有整体关联性的房屋,一并摸排。按照房屋主要用途,分为住宅类、公共管理和公共服务类及工矿、仓储、商服、旅游等产业类三个摸排类型。

姜士宪介绍,8月20日,聊城市召开了农村乱占耕地建房问题整治暨土地问题综合整治工作视频会议,对全市农村乱占耕地建房问题进行了

部署安排。9月23日,聊城市《农村乱占耕地建房问题摸排工作实施方案》印发。9月下旬,农村乱占耕地建房数据汇交平台正式启用。目前,聊城市已完成市县乡村四级行政区划调整,管理员、审核员、复核员、填报员的注册工作,正在根据前期摸排情况进行信息填报,预计10月底完成全市信息填报和审核,11月上旬完成复核上报工作。

下一步,聊城市自然资源和规划局将根据摸排情况进行统计分析,加强实地调研,研究制定有针对性、可操作性的措施,结合国家和省级制定的相关政策,进行整治整改,建立健全长效监管机制,严守耕地保护红线,确保耕地农用。

高空瞭望、无人机巡查 新手段实现“动土就被监测”

姜士宪介绍,目前,聊城市主要采取以“季度+年度”监测为主、即时监测为辅的常态化土地卫片执法,依据自然资源部每季度下发的遥感监测图斑数据,作为疑似违法线索开展核查,图斑提取精度可以达到0.2—0.3亩左右,基本上可以实现“只要动土就被监测”的目标。

除了卫片执法外,全市也在探索一些新的监管手段和方法。其中,高新区在全国首创“高空瞭望”土地监管执法机制,建立高空瞭望电子监控平台,编制了一张智能化监管网络。通过人工智能系统自动分析违法行为,并通过手机APP短信提醒通知所在地执法人员,达到

了实时监测、及时报警的目的,真正做到了“全天候、全方位、360度无死角”实时监控,快速发现查处违法占地行为。目前,冠县的“高空瞭望”监控系统也正在建设之中。

临清市烟店镇大胆尝试以无人机空中巡查作为非法占地发现的重要补充手段,通过无人机对辖区内非法占地情况进行拉网式排查,以信息化和数字化技术为违法违规占地整治工作保驾护航,有效解决了日常巡查工作人员少、巡查车辆不足的问题。市自然资源和规划局准备在其技术及工作模式成熟之后在全市适时推广。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 张超

冠县斜店乡:遍访贫困户温暖贫困心

当前,脱贫攻坚已到全面收官之际,也是全面建成小康社会的冲刺时期,冠县斜店乡党委政府将“三遍访”作为脱贫攻坚最紧要时刻的一场硬仗,集中乡、社区、村庄、帮扶干部四方合力,从严从实抓好脱贫攻坚领域遍访工作。

在“三遍访”活动中,每到一户,帮扶干部都与贫困户促膝交谈。从事关贫困户切实利益细节入手,党

员干部主动发挥模范带头作用,为贫困户打扫卫生,以拉家常的方式详细了解他们的身体和生活情况,叮嘱他们注意天气变化,及时添加衣物,把党和政府的关怀温暖送到贫困户家中。走访过程中群众反映的问题做到凡疑必核,凡核必准,边查边改,确保所有问题销号清零,以遍访促脱贫,以遍访暖人心。

(王辉)