



# 大数据加持,福山区打造智慧平台,精心编织“养老保障网” 只需轻点手机,50余项养老服务送上门

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 秦雪丽 通讯员 张懿文 林冠利

“老有所养,老有所医,老有所乐”,蕴含着老年人追求幸福生活的梦想。在福山,这一梦想正在悄然舒展。在重阳节即将来临之际,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进九如城康养中心福山院,近距离地感受老人们的晚年生活。

为了让老人过上更有温度、更有品质的晚年生活,烟台市福山区通过打造智慧居家养老信息服务平台,配套建设市民社区食堂、卫生服务室、书画室、多功能活动室等,精心编织社区居民“养老保障网”,在大数据的助力下,让养老服务更聪明和精准。



在福山区福惠社区,老人们只需花费1元钱便可以在社区做理疗。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 秦雪丽 摄

## 一键呼叫,服务上门 免费发放手机4000多部

住在福山区的孔大爷,今年85岁,独居,患有风湿病等多种基础病,行动不便,子女因工作繁忙不能常伴身边。3年前的一天,老人通过一键呼叫手机,联系到福山区12349智慧居家养老信息服务平台,希望在饮食服务上得到帮助。

了解情况后,平台健康管理师立即根据老人饮食习惯拟制配餐方案,并从那天起风雨无阻,为老人送餐整整3年。去年,老人的身体状况下降,又提出居家养老照料服务。该中心对老人的身体能力评估后,安排专业家庭服务人员为其提供助餐、助洁、助浴等日常服务。

3年陪伴,老人已经和工作人员建立了深厚感情。每年子女为其过生日时,老人都会给工作人员们送蛋糕。他多次感慨:“你们就是我的亲人!谢谢你们,让我的晚年生活有了质量!”

孔大爷的故事,也是烟台福山智慧养老的一个缩影。2014年福山区投入100余万元,在福惠社区打造智慧居家养老信息服务平台,全面推开“线下+线上”养老服务。只要拨打一个电话,足不出户叫来养老服务,解决了养老服务“最后一公里”的难题。

通过线上的资源整合,智慧平台将养老服务、运营商、服务商、政府、家庭、个人连接起来,老人通过政府免费配发的一键呼叫手机、居家电视、电脑,或拨打8900000、12349热线等方式,

寻求居家养老、日间照料、医疗保健等各类民生服务。目前,福山区已为辖区75岁以上老人免费发放手机4000多部。

在线下,社区卫生服务站、家庭医生服务团队以及300余家加盟商和义工社团机构,随时根据老人需要开展居家上门服务。目前,平台涵盖居家养老服务、家政服务、商品配送、医疗服务等10个大类,50多个小项服务,真正实现“互联网+养老服务”落地。

## 问诊解决看病难题 建立电子档案提供精准服务

在福惠社区卫生服务站,有一台特殊的电视。“这台电视安装了一个特殊功能,老百姓在家里就可以跟医师进行交流。”福山区12349智慧居家养老信息服务平台、福山馨悦居家养老负责人邱丽华介绍,TV问诊线上的医师资源很丰富,有清洋街道社区卫生服务中心医师、福山区人民医院的医生等多家医疗机构。相对手机操作,电视操作更简单,老人群体也更容易接受,TV问诊平台也是山东省医养健康智慧服务平台的示范点。

据了解,TV问诊平台是省广电和省卫健委战略合作项目,集电视医院、居家康护、健康养生、一键救助、医养政策等功能于一体。”邱丽华介绍说,平台通过电视、手机、电脑等可视化设备,为居民提供网络问诊、体征监测、养生康复等一站式社区便民服务,为社区老年人的健康养老提供全方位保障。

在卫生站还有一个“健康小

屋”,可以通过刷身份证快速建立电子健康档案,可以自助检测血氧、血压等11项参数,并可进行血脂四项、动脉硬化等多项设备检测。数据可自动上传至云平台并存储,实现数据统计、数据分析、健康评估、慢性病风险评估、中医体质评估、健康指导与教育等功能。

智慧养老,不仅限于此。智慧居家养老信息服务平台目前记录着包括福惠社区在内的福山区4000余户老人的信息,只要打过一次电话,老人的信息就被记录在案,除了年龄、住址等常规信息,还登记了老人的身体状况和主要意向服务,并建立电子健康档案,提供最精准的服务。

## 养老服务标准化建设 打造家门口的养老中心

为了让老人过上更有温度、更有品质的晚年生活,烟台市福山区整合各类资源,编织好“养老保障网”,重点保障高龄、独居、空巢、失能和低收入老年人,面向社会全体老年人,通过专业养老服务组织,提供生活照料、家政服务、康复护理、文娱活动、助餐助浴等专业化服务的社区居家养老服务体系基本建立。

打造社区综合养老服务中心。为社区长者打造集居家养老服务站、托老所、社区老年大学、社区食堂等多功能为一体的社区养老服务综合服务中心。福山区已投入运营2处,在建3处。

建成城市社区日间照料中心23处。作为机构养老的有益补充,同步启动社区日间照料中心连锁经营试点,将社区日间照料中心纳入专业养老机构经营管理,由养老企业配备相应的服务设施和护理人员,根据不同层次老年人的服务需求,增设不同类型的多样化服务项目,既为社区老年人免费提供基本服务,又满足了部分老年人的个性化需求。

建成农村幸福院66处。为农村老年人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文娱活动和传统文化教育等五大类服务,可以满足本村老年人相聚交流、娱乐健身、就餐及休息等多项需求。重点解决农村老人的吃饭和日常生活问题,改善老年人生活状况,努力提高他们的生活质量。

## 头条链接

## 五保老人住进高端康养中心 找到了“家”的感觉

本报烟台10月22日讯(记者 秦雪丽) 吃过早饭,坐在座椅上晒太阳,欣赏着美景遛弯,成为孙玉瑞老人每天的一项健身运动。年过八旬,一辈子清贫,无儿无女的他,在福山区社会福利服务中心找到了幸福的晚年生活。孙玉瑞,今年85周岁,烟台市福山区高疃镇人,作为首批入住康养中心的五保老人,孙玉瑞感慨颇多。

福山区积极探索养老机构“公建民营”模式,通过公开招标方式将社会福利服务中心交由全国一流团队、专业养老机构九如城集团运营,实现兜底普惠养老,成为全市首家公建民营的县级集中供养特困人员机构。目前已入住集中供养特困人员166名,真正实现一站式、全方位服务,花园式、高品质养老,打响福山养老事业民生品牌。孙玉瑞就是最早入住其中的一位老人。

下车后,看到园区的环境、整洁干净的卫生、温馨舒适的房间,大家都笑得合不拢嘴,“我都这么大岁数了,活了一辈子,老了能住上这么好的地方,简直是过上天堂的生活。”

入住将近一年时间,孙玉瑞言谈举止间,透露着满满的幸福感。他说,在这里生活得很好,每天的饭菜都很可口,炒菜每天都不重样,包子、面条、水饺换着花样供应。护理人员的服务态度很好,换洗下来的衣服,都及时清洗。每天还给检测血糖、血压,定期检查身体……在这里,孙玉瑞找到了“家”的感觉。

据悉,福山区社会福利服务中心占地85亩,投入资金1.6亿元,总建筑面积4.6万平方米,一期工程已建成1栋综合服务楼和4栋养老公寓楼,建筑面积3.8万平方米,设有床位900余张。

室内设施完备,全部采用无障碍安全防护设计,配有医务室、阅览室、康复中心、文化活动中心、康复理疗中心。室外环境一流,建有绿化园林、艺术景观、林间漫道、休闲广场、老年门球场,绿化覆盖率达60%,养老环境舒适度、安全性大幅度提升。

## 九旬老人只吃素食 养老中心专门请来厨师



90周岁的马福增老人拿出部分退休金住进康养中心,他说很喜欢这里的晚年生活。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 秦雪丽 摄

本报烟台10月22日讯(记者 秦雪丽) 马福增,今年90周岁,尽管年纪大,但精气神倍足,步履稳健,面色红润。说起自己的晚年生活,马福增笑嘻嘻地竖起了大拇指,他很知足,也享受其中。

马福增有一儿一女,儿子在北京工作,女儿在福山区,四年前老伴去世,他曾和闺女住了一段时间。“女儿现在退休了,还还得给儿女们照顾孩子,太忙太累了。”马福增说,看着女儿那么辛苦,他不想给孩子增加负担。自己喜欢清静,便提出来去养老中心。

在马福增看来,专业的事就应该交给专业的人来做。在九如城康养中心福山院,他每天过得很惬意舒适。“这里环境好,绿化好,很清静。”马福增说,他平时只吃素,养老中心工作人员非常贴心,怕他长期吃素缺少营养,专门为他请了一位制作素食、搭配营养的厨师,自己都感觉受宠若惊。看书写

字、打太极拳,和好朋友晒太阳聊天,女儿一周看望一两次,马福增每天过得像个孩子一样开心。

截至2019年底,烟台市福山区总人口达28.77万人,其中60周岁以上老年人口6.36万人,占比22%。近年来,福山区结合实际,把养老工作作为构建和谐社会的重要举措来抓,坚持以满足养老需求为目标,不断创新理念、思路和举措,不断优化养老模式、机制和服务方式,不断加大养老保障体系、服务体系 and 老年维权体系建设力度,着力提升老年人“幸福指数”。

福山全区有各类养老机构床位8735张,已建成养老机构4家,社区养老服务综合服务中心3处、在建2处,建成城市社区日间照料中心23处,农村幸福院66处,社区市民食堂5家……这些养老“硬件”犹如有力的臂膀,稳稳托起了福山老人的幸福。



在福山区福惠社区,老人们在练习书法,享受居家养老服务。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 秦雪丽 摄