



德国蕾娜范养老集团济南院：

多元化养老服务 守护老人幸福晚年

健康养老问题与民众获得感、幸福感息息相关。老有所养、老有所依是每个老年人的心愿，而养老机构如何照护好老人，让老人的身体、精神都健康，是对现代化养老机构、护理企业能力水平的考验。

“德国”元素引入济南

如今，随着养老产业的不断发展，养老服务质量和不断提升，养老服务从“基本养老”向“品质养老”到“医养结合”跨越发展……这些多元化养老服务不仅提升了失能失智老人的生活质量，也让老年人找到了生活的自信和快乐。

蕾娜范(济南)养老服务有限公司作为专门为失能失智与重症监护老年人群提供服务的运营管理公司，主要为重度失能、失智、高龄老人提供生活护理、医疗护理、康复护理和精神陪伴一体化的持续服务，并设置医养结合服务的蕾娜范非临床重症护理院，作为济南市职工医保定点、长期护理保险定点机构。

康养中心以荷花、银杏、松柏、七色堇命名四个休养区，每个休养区都设有护理站、处置室，房间配中央呼叫、供氧负压系统，最大程度地保障了入住老人的医疗需求。

作为济南市首家外资企业设立的康养类民办非企业养老机构，康养中心引入德国百年护理经验，提供优质和个性化的照护服务，通过组建包含副主任医师、留学德国护理部主任、ICU护士长、社工师、康复活动师以及常驻德国专家等多领域专业型的服务团队，引用德国成熟先进的护理理念与技术，致力于成为顾客身边的照护专家。

私人订制 打造医养结合养护体系

蕾娜范养老集团始终秉承“顾客为本，持续创新”的执业理念，坚持“个性化护理，私人定制”的护理理念，为客户提供精确到位的护理服务，其专业性和可靠性得到了客户的广泛认可。蕾娜范养老集团的优势在于覆盖全德国的运营网络、成熟的管理机制、完善的后勤支持、私人定制的护理方案、全面到位的服务项目、训练有素的医护人员以及一体化的经营理念。

在蕾娜范康养中心，各类“德国元素”随处可见。多功能活动室内陈列着各类老人康复设备，另外，全自动多功能护理床、洗便器、自动升降浴缸、大型的洗衣、烘干等配套养老设备的引进，结合国内养老机构的特点以及不同老人的身体状况，给予老人全方位的照护。



除了硬件设备，蕾娜范在“软件”配备上也充分显示了其德国特色。在蕾娜范康养中心，从院长到员工，全部经过德国总部的严格培训，他们都具备丰富的经验和精湛的技术。借鉴成熟的管理机制、完善的后勤支持、一体化的经营理念、德国的职业理念和护理原则，即使在特殊条件下，蕾娜范也能为老人提供全天候、无假日、全过程的亲情服务。

此外，秉承德国蕾娜范养老集团25年专业照护理念，蕾娜范康养中心针对每位入住老人的具体身心情况，私人订制，进行个性化护理。护理人员每天都将老人的精神状态、睡眠状况等详细信息记录到档案中，并每个月进行对比，以便于制定出下一期护理计划。医生也会根据老人的身体变化调整临时医嘱和长期医嘱，便于监测老人的身体状况。护理档案不仅方便了医护人员监测老人的健康状况，也方便家属了解老人所处地护理阶段及可能面临的风险。

以人为本 坚守养老服务第一线

84岁的臧奶奶和老伴在济南市蕾娜范康养中心生活9个多月了。在她看来，新生活解决了她的“三个烦恼”——医疗、养护和孩子的担忧。她表示，子女并非没有孝心，但受制于时间、距离等因素，“孝能”往往不够。入住蕾娜范康养中心后，一切的问题都解决了，老人衣食起居安全无忧，儿女尽可放心地在外打拼。

院长武宝森自2015年进入养老服务行业，至今已有5年的时间。“对待每一位长辈如亲人，是我的工作原则。我将一如既往地从事养老服务行业，坚守在养老岗位第一线。”这是武院长对自己养老工作的阐述。

“敬老、爱老、护老”作为武院长的工作宗旨。疫情期间，生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任，他用实际行动带领全体职工坚守岗位，确保了各项



疫情防控措施的有效落实，为全院老人筑起了抗击疫情的防护墙，得到了上级有关部门的充分肯定，蕾娜范康养中心荣获济南养老服务发展促进会评选表彰的“疫情防控工作表现突出单位”的荣誉。

选择养老工作，就注定选择了奉献。无数个节假日，他依然奋斗在工作岗位第一线，放弃与亲人团聚的机会。有时孩子生病也很难顾得上，在亲人和老人之间经常会出现“艰难的抉择”，但他来说是“痛并快乐着”。武院长认为，他的付出能够给社会和许多的家庭减轻负担，换来了老年人的快乐，让老人安享天年，那就做到了无悔。

济南市蕾娜范康养中心以促进中国养老服务产业升级换代、提升中国养老护理整体水平、促进行业发展为己任，为每一位入住老人守护无忧的晚年生活。“老年服务行业是一个朝阳产业，也是我终生的事业。我将全身心地奉献，即使青春燃尽，但我的爱依旧，奉献依旧。”武院长对养老行业始终抱着赤子之心、满怀一腔热情，他的所愿是希望未来能够为更多有需要的长辈提供优质护理服务！