



# 10年急诊医生经历让他更尊敬生命

## 鲁商福瑞达颐养中心院长张建军:打造齐鲁养老第一品牌

上世纪九十年代中期,被誉为“中国玻尿酸之父”的凌沛学先生邀张建军一起投身商海,负责玻尿酸及其产品的市场推广。深耕玻尿酸行业20年,取得了辉煌的业绩。近6年来又做养老产业,回归了医疗健康服务业。张建军又用他的专业素养,构建起养老产业从理论到实践的完整体系。亲力亲为打造了鲁商福瑞达国际颐养中心。

济南鲁商福瑞达国际颐养中心是鲁商集团进军养老健康产业的标志性旗舰项目,2017年被评为山东省首批医养结合示范单位,2018年被济南市民政局评为“济南市十佳养老机构”,同时颐养中心还是山东省地方标准《养老服务人员培训规范》和《养老服务顾客满意度测评》的起草单位。自从颐养中心2017年4月份开业以来,一年半的时间里,前后有160余老人来这里居住、生活、接受康复治疗,其中有十多位失能老人经过一段时间的居住和康复养护之后,已经能够独立生活,重新回归家庭。对此,张建军说他们比老人还要高兴,“至少说明老人在颐养中心的生活还是很有效果的,这是至关重要的。”张建军说,在颐养中心居住的老人中,有的老人思想超前,主动要求来颐养中心,有的则是儿女精力实在有限,试探着送来感受一下,没想到很多人



1986年大学毕业后,张建军进入山东省千佛山医院,做了10年的内科急诊医生。几乎每天都在做生死攸关的决定,做影响他人生质量和未来的决定。只要有更好的可能,他都会为患者去试去拼。世间疾病万千,病人各有心酸。在医生眼里,生命大于一切,很多时候如何治疗医生要尊重病人的意见。10年的医生专业经历,让张建军在从事如今的养老事业时,会跟老人们和家属充分沟通,如何坦然地面对病痛、面对厄运、面对生死。

来适应几次之后就习惯了,而且还深深喜欢上了这里。

简单意义上的养老是“给生命以时间”,而让老人从高层次上实现精神慰藉则是“给时间以生命”。张建军说,养老产业看似简单,其实要真正能够让老人实现高品质的老年生活,则是一件不容易的事情。在他看来,生命进入老年期以后可以分为三个阶段,生活方式自主选择阶段;过渡期阶段,这个年龄段的老人身体机能下降快,如果在3—5年的过渡期内没有恢复,可能就会变成后来的失能老人,也开始进入到实质养老的阶段。

目前在福瑞达国际颐养中心内,失能老人占据了一定的比

例,即便如此,康养中心的工作人员还是会把他们都当成一个独立的社会人来对待,协助他们自理生活,让老人重新找回归属感和存在感。具体就是让每位老人尽量少待在床上,上午下午各参加一次集体活动,这样可以最大程度保持老年人的社会功能。有位老师患有严重骨质疏松症,入住颐养中心之前多次骨折,入住之后也发生过2次骨折,但仍然鼓励她适量活动,入住三年多了,基本生活自理能力保持良好。虽然颐养中心在这方面是冒着极大风险的,但是在每位老人入住时,张建军院长和同事都会跟老人和他们的家属子女充分沟通,双

方在怎样才是对老人尽孝方面能够达成共识,这样确保了入住老人开心,家属孩子放心。

在张建军院长的领导下,鲁商福瑞达颐养中心服务团队一直秉持温暖贴心、用心专业、亲情照顾、尊严养老的服务理念,将爱心、耐心和激情投入到服务当中,确保为每位长者提供24小时医养照护服务。鲁商福瑞达服务团队会在发展中不断探索,全体员工激情拼搏、全心奉献、快乐工作,给每位入住的长者提供安全、快乐、有尊严的晚年生活,力争成为中国大健康产业的行业标杆,为实现齐鲁养老第一品牌的目标而不断前进。

(王冲)



济南中心地址:济南市历山路2号(黄台南路与历山路交叉口东北角) 咨询热线:0531-66697755, 15615617755

# 让更多老人安享幸福晚年

## 全国“敬老爱老助老模范人物”张振美的故事

如何让老人老有所养,老有所乐,是摆在张振美面前的一份沉甸甸的责任。张振美告诉记者,“乐龄颐养康复护理院的中医、西医医疗资源,将为恒协基爱各养老机构的入住老人提供专业的医疗、护理、康复等服务。院内设有内科、急诊医学科、临终关怀科等科室,不仅能够开展常规医疗,还可以为慢性病人、长期卧床者、癌症晚期姑息治疗患者、生活不能自理的老年人,以及需要长期护理服务的患者提供医疗、护理、康复、生活照护等服务。”

“让老人过得更幸福,是我从事养老的初衷”

从物业公司的负责人到山东恒协基爱老年产业投资有限公司董事长,也许,张振美也没想到,自己会一直与社区、与老人打交道。

说起转行的这段经历,张振美说,“当时为了拉近业主和物业的关系,我就想可以改变思维,拿出物业用房,给小区的老人使用,让他们在这里唱歌跳舞,打打牌。和业主们相处得融洽了,物业费的收缴率也相应提高了。那个时候还没有日间照料中心,我们就是拿出大片的物业用房,改成活动中心。”



在山东恒协基爱老年产业投资有限公司的大力支持下,公司旗下的济南市历城区乐龄颐养康复护理院正式成立了。这是山东恒协基爱老年产业投资有限公司的第16家养老机构。



真正让张振美下定决心投身养老事业的,是父亲的离世。“当时,我正在北京创业,中秋节没回家,父亲心梗离世了。后来母亲一直跟着我住。”父亲的离世、母亲的孤独,让张振美很愧疚:“我在想自己一直以来创业的目的是什么,所谓做出了点成绩,可是老父亲却没了。那个时候我就发誓:将来我一定创造机会和条件干养老。最起码能让像我妈这样的空巢老人、独居老人过得更幸福。”

从社区日间照料中心、养老服务,到综合养老服务,再到养老院、护理院,如今,张振美已成为山东恒协基爱老年产业投资有限公司董事长。

“医养结合,让老人得到更好的照护”

从乐龄颐养康复护理院的筹建到成立,张振美付出了太多心血。“机构入住的老人大多都患有各种慢性病,有的老人需要长期医疗护理服务,只有医养结合,才能让这部分老人得到更好的照护。”

乐龄颐养康复护理院成立后,护理院的医护人员主动深入恒协基爱各社区养老中心开展秋季健康巡诊活动。在全福街道小辛社区恒协基爱养老服务中

心,入住的老人们跟着医护人员学习了手部健身操和头部穴位按摩。对于老人们提出的各种疑问,医护人员都给予了详细的回答。两个多小时的交流,让许多耄耋之年的老人们感到意犹未尽,服务中心汪主任一再表示,医护人员下社区为老人服务是定期的、经常的,老人们才恋恋不舍地离去。在恒协基爱·玉清湖敬老院,医护人员们利用一天的时间,逐一一对入住的老人进行了健康查体。对患有糖尿病的老人,医护人员亲自为老人脱袜进行糖尿病足的筛查,让入住的70余位老人深受感动。

为了不让入住老人感觉到孤独寂寞,张振美一有时间就到老人房间,或到老人活动的地方陪老人拉家常,交流感情,逗她们开心。有老人去世了,她都亲自给老人擦洗身体,更换衣物。有人问:“张姐,你不害怕么?”她笑呵呵地说,“都是自家老人没有什么可害怕的。”在恒协基爱,入住的老人们都亲切地喊她“闺女”,根本不知道她是企业的法定代表人。

在张振美看来,“选择了我,我就没有后悔过。自从我做养老以后,我心里很畅快。要说没有压力是假的,可老人脸上绽放的笑容,老人子女给我们的肯定和一面面的锦旗,让我觉得这一切都是值得的。”

(王君)

咨询电话: 0531-88916199 400-157-1158 邮箱: sdhxjalnyc@126.com