

看!济南舜德护理院里这群年轻人

济南舜德护理院荣获全国“敬老文明号”

一群充满活力的年轻人,一群处在人生暮色中的耄耋老人,在济南市天桥区舜德护理院有了交汇——这里的护理人员基本都是“80后”和“90后”。

济南舜德护理院是一家集照护、养疗、康复为一体的“医养结合”型医疗养老机构,是山东省医养结合示范机构,山东省直医疗保险定点机构,济南市职工医保定点机构,济南市职工医保长期护理保险定点机构,济南市离休老干部医保定点机构。现在有近200位老人住在这里,同时,舜德护理院还为近500位失能的老人提供居家的医疗护理及照料工作。

护理院院长张英介绍,护理院目前服务的主要是一些有养老“刚需”的老人和家庭,收住的基本都是留置尿管、鼻饲管等,需要频繁伤口换药及管道持续维护;处于造口适应期,无自主呼吸不能脱机者;生活不能自理或半自理的老人;患重症疾病晚期,需临终关怀和姑息治疗者等等,这部分老人,从吃饭到翻身,从扣背到吸痰,从冲管到换药,从打针到喂药,从洗手洗脸到换洗清洁,事无巨细,对护理人员的要求都特别高,所以护理院安排的护理人员都是护理专业出身。目前,舜德护理院拥有医生、护士、康复师、营养师等专业技术服务人员共158人,其他工作人员39人。这支队伍平均年龄35岁。在这里,挑起大梁的都是一群80后和90后。

“85后”的贾景清从事养老护理工作已经8年了。1987年出生的她一毕业就来到护理院。“当初也没想到能干养老,而且能干这么久。”贾景清告诉记者,“我负责的片



区,患有认知症的老人比较多,平时给认知症老人喂水,老人很多时候会一下把水打翻;给老人喂饭,他也经常会一口吐到我们的脸上。这样的场面,在认知症老人的照护过程中相当常见,刚开始的时候也觉得委屈,当时院长告诉我们讲这些是认知症老人无法控制的,不能计较,要找到方法照顾好他们。2018年开始院长又带着我们一起在日本一所护理大学的认知症平台学习,我现在护理认知症老人非常在行,去年我

还是认知症优秀学员呢,让每一位认知症老人都有尊严地安享晚年是我努力的方向!”从刚开始的手足无措,到现在的得心应手,如今,她不仅能独当一面当上了护理主管,还带了不少刚毕业的护理人员。

马玉绘是一名不折不扣的“90后”,“2016年进入护理院后,因为当时护理院正开始实施长护险,我一开始主要是做费用管理等方面的工作。”后来,学护理专业的马玉绘开始接触重症护理的工作。“因为我

们护理院的老人很多都是从大医院的ICU转来的,治疗没什么必要了但护理要求很高,作为护士,我们有优势,我们能及时发现老人异常,一旦有老人一口痰卡住了,我们也可以很专业地进行护理。”

从三甲医院ICU的男护士,到养老行业的护理主管,张其乐今年36岁了,2007年毕业后进入某三甲医院,在急救、重症监护室都当过护士。多年身处在高强度的工作环境,也见证无数次生死离别。“当时觉得自己一点劲也使不上,很多时候就是眼睁睁地看着老人离世。”2016年12月,张其乐来到护理院,从护理院重症老人的护理、护理人员的重症护理带教到现在居家照护的一百多护理人员的主管,感觉有了用武之地。

和张其乐一样,闫章恒有着相似经历。从济宁市第一人民医院的护士,跳槽到舜德护理院。“作为子女,有父母才算有家,我们尽自己的能力,让老人安享最后的时光,也给子女在心理上一个缓冲的时间,我觉得这个工作非常有意义。”

说起护理院荣获全国“敬老文明号”,院长张英表示,这个荣誉是集体的荣誉,是护理院这个年轻团队集体的努力。这几年,我们一直在强调“养人”,这个“养”是“养成”,养成一支专业、专注有朝气有热情有爱心,有生命力的养老队伍!这一支队伍的建设,需要个人的努力,机构的培养,社会的认可。如果没有人干这件事,即便有好的想法,也很难完成这个任务。不可否认,五十岁甚至六十岁的护理员,是现在过渡期的主力,但我相信,受过护理专业教育和培训的“80后”“90后”,甚至“00后”,才是未来养老的主力军,我们也一直朝着这个方向在做、在坚持、在努力! (王君)

地址:济南市天桥区北园大街372号舜德护理院 电话:18888320099

济南市绿苑福鼎老年公寓联合山东电力中心医院 构筑长者健康幸福家园

济南市绿苑福鼎老年公寓山东电力中心医院医养联合体老年病区于去年12月份正式揭牌成立,设有医疗和养老床位共200余张,能够提供住院、健康查体、康复照料、专护、安宁疗护等服务。公寓掌门人院长方书珍毕业于解放军济南医学高等专科学校,先后在原106医院急诊科、某民营医院工作,积累了丰富的护理经验。

打造首家医养结合联合体

为积极响应卫健委的工作要求,绿苑福鼎老年公寓作为济南首家医养结合联合体,与山东电力中心医院签署医养联合体合作协议,双方在医疗、护理、养老、临终关怀等领域展开全面合作。

公寓拥有全套的康复设施,设有中医康复大厅,配套实施齐全,专业化的康复专家团队通过整体辩证论治的方法为老人提供针灸推拿、手法松懈、功能磁、激光、超短波、中药熏蒸等理疗服务,配合中药及药膳的中医传统文化,为老人们提供独具特色的中医康养服务。

医养联合体老年病区于去年12月份正式揭牌成立,设有医疗和养老床位共200余张,能够提供住院、健康查体、康复照料、专护、安宁疗护等服务。安宁疗护作为病区的一项特色服务,是指对诊断认为不可治愈,短期内不可避免走向死亡的疾病终末期患者及家属的一种服务。旨在帮助家属战胜



心理阴影,坦然接受亲人即将离世的现实,放弃过度治疗,减轻患者痛苦,维持患者尊严,提高最后一公里生活质量,这是安宁疗护的精髓!

为此,医院特成立了一支技术过硬、服务周到的专业队伍,涵盖医疗、护理、药剂、照料、康复、营养、疼痛、心理等多种学科,对生命末期的老人开展心理舒缓、营养支持、症状控制、社工陪伴、临终关怀等贯穿生命末期的全方位健康服务,让老人在生命的最后阶段能够获得尊严及幸福感,帮助家属度过面对亲人生死离别内心崩溃的阶段,勇敢的面对亲人的离世。

医养联合体的成立,打破了传统养老不能及时就医看病的壁垒,让入住老人实现了有病治病,无病养老的愿望。医院先后获批了济南市长期医疗护理保险定点专护

医疗机构,济南市安宁疗护试点单位,济南市医养结合远程协同服务试点机构等,为系统乃至周边地区老年群体的健康服务保驾护航,彰显了医院的社会责任担当。

老吾老,以及人之老

在106医院急诊室工作时,方书珍积累了丰富的经验,对老年常见病、多发病病情,能够做到沉着有效的应急处理,并在全院护士节操作比武中获得一等奖。在民营医院工作时,她勤奋踏实,吃苦耐劳,突出的工作表现也得到医院同事和领导的认可,曾多次被评为“优秀员工”、“服务明星”。2013年,凭借多年的护理工作经验,方书珍应聘了公寓护理部主任岗位,正式进入养老行业,此后又成长为公寓院长。

“老吾老,以及人之老。”方书珍秉承着这一优秀的传统理念,把老年公寓的老人们都当作亲人对待。从管理入手,让老人们享受到最好的服务,为了照顾和护理好这些老人,方书珍从早到晚把全部精力都倾注在老年公寓的工作中。她以身作则打扫卫生,为老人换洗衣物,拆洗被褥,收拾床铺等;在征求老人不同口味与意见的基础上,不断改善饭菜花样及质量,保证每顿都能吃上肉或鱼虾,每周都要为老人包顿水饺;她嘘寒问暖,随时掌握每位老人的健康状况,并常备有20多种常用药品,在她的笔记本上,清楚地记录着公寓所有老人的出生年月,为他们送去祝福,让他们感受到家的温暖。

梅花香自苦寒来,方书珍和她的团队深深地体会到,更好地为老人尽一份心,为社会尽一份责,让入住公寓的老人们开心、健康、有尊严的享受人生,是她们为之奋斗的目标,她们也会朝着目标努力前进,为济南的养老事业贡献自己的力量。 (怀晓)

地址:济南市槐荫区西十里河北街79号 电话:0531-80987781 13325122259