



敬老爱老，托起幸福“夕阳红”

走进全国“敬老文明号”济阳区阳光福缘老年公寓

10月22日，重阳节前的一个下午，记者来到济南市济阳区阳光福缘老年公寓，老人们在晒着太阳聊天，公寓里不时传出欢快的笑声。“马上过节了，公寓从明天开始连着请人来唱三天戏，让老人们都乐呵乐呵。”院长齐乃华笑着迎了出来。

一下午，齐乃华的办公室里，找她的人就没断过。有家属过来给老人办理入住手续的，有入住老人过来找她拉家常的，还有住在附近的老人给她送“自己摸的知了猴”的。说起在老年公寓的生活，老人们竖起大拇指点赞，“齐院长真是太好了，从来不摆领导架子，对大家又好，住在这里，可真是享福了”。

舍得投入 建一流老年公寓

2015年5月，济阳县人民医院正在同闻韶物业公司协商联合办老年公寓，当时远近闻名的孝老“好儿媳”、在济南做二手房经营生意的齐乃华放弃年赚百余万元的收入，风尘仆仆赶来参与合作助力。三家一拍即合：办首家总投资1200万元、占地面积16000平方米、设置500多张床位的全县一流社会办老年公寓。

公寓设在安静的原县医院内，老人住所由原办公楼改造而成。这里经过改造完善，设施齐全，有大型活动室、娱乐室、康复中心、体检中心、呼叫中心、安全监控中心、标准餐厅、洗澡中心、电梯、安全扶手以及消防、健身、暖气、有线电视、休闲花园等。5年多来，已累计入住平均82岁年龄的老人300多名。

重注细节 提升服务质量

在老年公寓，齐乃华根据制订了24小时老人护理流程，每个时段的工作都做了严格的规定，从餐前准备到清理卫生等都精确到每时每刻。在特护工作中实行程序化个案护理，并视情况调整护理方案。坚持24小时值班制，推出“四心”服务理念，对待工作要尽心、对待老人要有爱心、护理老人要细心、为老人服务要耐心。健康老人在公寓每天要做操、跳舞、唱歌、猜谜、游戏，看戏看电影，开心愉快地生活。对失能老人，则统一床品，像婴儿一般细心呵护与照料。

对公寓的每个护理员的行为，她也制订了近乎严苛的奖惩办法，清理不及时、工作时间玩手机、与老人和家属发生争吵等都要相应扣除奖金。在公寓，职工们对待老人像对待亲生父母那样，经常为老人们洗被褥、衣

服，定期为他们理发、洗澡、刷牙；随时为介护老人按摩、翻身，擦洗身子、清理房间、床铺卫生，保障老人们身上和房间无异味……

齐乃华对于入住老人很大方。为让老人们住得起，公寓收费低廉。尽管收入甚微，公寓却免收



40多名困难老人入住费共计10万多元。80多岁的特护老人卢大娘的家庭比较困难，去年以来，公寓免去她各种费用15000多元。

推崇文明 提高老人满意度

围绕“为老文明优质服务”规范，公寓制订了“十心”和十句文明用语。在公寓，每名职工都必须统一着装，挂牌服务，使用礼貌用语，让入住老人时刻感受到受尊重的温馨服务。“护理员每天都是大爷、大娘地叫，让人心里很温暖。”入住老人李本厚对自己在公寓的生活非常满意。

现在，当地城里和乡村的老人纷纷争相入驻，德州、滨州、济南的老人也远道而来。

几年来经过公寓全体职工的不懈努力、不断探索，实现公寓开办以来“0”投诉。公寓被破格提前评估为“四星”“五A”老年公寓，在2017年济南市老年公寓综合评比中名列第二；2020年，获得济南市“最受欢迎养老机构”，全国“敬老文明号”。公寓收到入住老人及其家属赠送的锦旗200多面。齐乃华先后被授予“济阳区敬老模范”“济南市最美院长”“济南市敬老楷模”等荣誉称号。

(王君)

◆地址:济阳区纬三路七号老县医院内 ◆电话:0531-84589996 15562457748

济南搬家协会诚信平台企业公示

行业资讯专栏（八）

- 1、济南搬家协会携诚信平台会员企业推出“欢庆重阳节，家有80岁以上老人的家庭，搬家半价”活动，活动时间，10月26日-11月26日。
- 2、本列表所有企业被评为济南市（2019年度）搬家行业诚信服务单位；企业承诺：遵纪守法 诚实守信 童叟无欺 优质服务
- 3、查询协会平台诚信企业可通过网络各搜索引擎输入“济南市诚信搬家服务平台”，或者网址www.jnbjxh.cn，服务咨询监督（0531）86990009



负责人：王风华
电话：0531-88663558
济南市诚信认证搬家企业



负责人：东野建
电话：0531-86067676
济南市诚信认证搬家企业



负责人：赵相生
电话：0531-55623557
济南市诚信认证搬家企业



负责人：陈东见
电话：0531-89299903
济南市诚信认证搬家企业



负责人：张进
电话：0531-88265139
济南市诚信认证搬家企业



负责人：曾志兵
电话：0531-66666663
济南市诚信认证搬家企业



负责人：刘祖强
电话：0531-87111152
济南市诚信认证搬家企业



负责人：常清亮
电话：0531-55516362
济南市诚信认证搬家企业



负责人：韩济全
电话：0531-86888627
济南市诚信认证搬家企业



负责人：李玉梅
电话：0531-85228889
济南市诚信认证搬家企业



负责人：闫凯
电话：0531-86954319
济南市诚信认证搬家企业



负责人：张海滨
电话：0531-88663236
济南市诚信认证搬家企业



负责人：林立秋
电话：0531-58761715
济南市诚信认证搬家企业



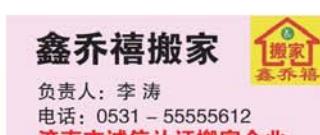
负责人：赵丹
电话：0531-88888235
济南市诚信认证搬家企业



负责人：王厚海
电话：0531-88671306
济南市诚信认证搬家企业



负责人：董成路
电话：0531-87199909
济南市诚信认证搬家企业



负责人：李涛
电话：0531-55555612
济南市诚信认证搬家企业



负责人：陈洪圣
电话：0531-89820111
济南市诚信认证搬家企业



负责人：朱忠阔
电话：0531-88037766
济南市诚信认证搬家企业



负责人：姜立强
电话：0531-88207171
济南市诚信认证搬家企业