

牵手济南老年人大学实现“一次办成”“一次办好”

拨打12345,老年朋友上学不再难

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

“退休忙充电,老人上学难”,当下,老年人求学一座难求问题日益突出。为进一步提升热线办理的质量和效率,替广大老年朋友解决上学难、报名难烦恼,济南12345市民服务热线充分发挥泉城“总客服”作用,在做好政务服务的基础上,实现向公共服务和便民服务延伸,与济南老年人大学携手合作,拓宽报名渠道、创新报名手段,为广大老年朋友解决上学难题,实现“一次办成”“一次办好”。

近年来,济南老年人大学持续深化1+N+X办学模式,办学规模不断扩大。随着中心校区的改造以及东西南北5所分校和51个社区教学点的设立,老年人大学办学规模由原来1万人次增至4万人次,老年人上学难问题得到初步缓解。与此同时,每年新增上万名老年人需要通过网络 and 手机APP报名上学,部分老年人由于对电脑和手机操作不熟练,导致报不上名或选不到心仪课程,造成了不小的遗憾。为解决这一难题,济南12345市民服务热线践行“以人民为中心”发展思想,充分发挥党委政府与市民群众间的连

心桥作用,在老年人大学报名季即将来临之际,与济南老年人大学携手合作,进一步拓宽为民服务渠道,通过流程再造、制度创新,为广大老年人提供报名咨询及代报名服务。

据了解,双方合作后,老年人大学的报名、查询将更加方便快捷。自即日起,市民通过拨打12345热线,可以查询报名的校区、专业、课程设置情况,以及办理退费等问题。随后,在老年人大学报名规定时间内,市民拨打12345热线,即可实现济南老年人大学在线代报名及信息查询。12345热线受理人员将在电脑端通过济南12345内容管理

系统平台登录济南老年人大学网络报名系统,根据市民打电话提供的姓名和身份证号等信息,进行网上代报名及个人信息查询,如查询所报课程、上课时间、上课地点等。

同时,12345热线还将把常用的一些信息归纳整理到热线知识库,如老年人大学各校区地址、联系方式、乘车路线、设置课程、报名条件等,并组织热线受理人员开展全员培训,第一时间为市民提供答疑服务。除了电话报名,市民还可通过爱济南客户端“掌上12345”平台进行自助报名及信息查询。热线受理人员也将对市民通过“掌上12345”平台报名及查

询等问题进行在线指导。

此次12345热线与济南老年人大学的深度合作,是热线创新服务举措、推进社会治理体系和治理能力现代化的又一实践样本,此举将让更多老年市民享受到12345热线“一次办成”“一次办好”带来的便民服务,真正实现“老有所为”“老有所乐”。今后,热线将持续拓展服务内容,聚焦市民反映最急、最忧、最盼的问题,实现从受理到办理的转变,从政务服务向公共服务和便民服务拓展延伸,真正成为泉城“总客服”,做到服务全覆盖,不断提升热线品牌形象。

保护民间艺术,建设“文化历城”

《历城民歌》首发,助力济南重现“曲山艺海”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵卓琪

让濒临消失的
民间歌曲得以传承

历城民歌历史悠久,形式丰富,有山间小调、船工号子、情歌式小调、童谣、叙述类歌曲等,但基本处于散佚状态。近年来,历城区以“保护传统文化、传播民族文化、提升文化自信”为目的,由文化历城事业部牵头,区融媒体中心实施,对(上世纪)六十年代搜集保存下来的《历城民歌选》中42首历城民歌进行分类整理和恢复,出版发行《历城民歌》歌曲专辑,让濒临消失的传统历城民间歌曲,成为增强人民精神力量的“活的艺术作品”。

此次,历城民歌的整理保护工作是按照分步骤持续推进,一期工程以小曲、小调为主,对《四季歌》《画扇面》《抓子歌》《走娘家》《绣花灯》《小两口参军》等历城民歌进行恢复,由中国著名指挥家、音乐教育家、中国音乐学院教授曹文工担任编曲指挥,中国音乐学院民族管弦乐团伴奏,女高音歌唱家、山东民歌演唱家、中央民族大学民族声乐教授贾堂霞演唱,7月25日—27日,在北京完成伴奏录制,目前已完成全部录制和后期合成工作,并出版发行《历城民歌》音乐专辑,计划首次制作发行一千套。此外,历城民歌《十七八多》和创作歌曲《唱唱俺唐王大白菜》,也完成了对历城区的授权,并将经过重新录制后同步发行。

活动中,与会领导、专家代表共同首发《历城民歌》,在随后的歌曲表演展示环节,中国著名指



中央民族大学教授、历城籍著名歌唱家贾堂霞倾情演绎历城民歌。

保护民间艺术,建设“文化历城”。10月28日,济南市历城区《历城民歌》专辑首发活动隆重举行。现场,中国著名指挥家、音乐教育家曹文工亲临指挥、导聆;中央民族大学教授、历城籍著名歌唱家贾堂霞倾情演绎历城民歌,为专辑首发活动增添了亮点。

挥家、音乐教育家、中国音乐学院教授曹文工亲自指挥、导聆,为现场观众倾情演绎出“历城民歌”的清耳悦心、婉转悠扬。



《历城民歌》专辑首发仪式现场。 历城区区委宣传部供图

带动文化品牌提升
和文化产业发展

“中国的精品民歌有四万八千余首,几千年来积累了各种的风格,我们要尽可能把这些传统民歌留下,只有这样,我

威海市商业银行日照分行正式开业

10月28日,威海市商业银行日照分行正式开业。日照分行的成立,标志着威海市商业银行“率先全省全覆盖”的网点布局更加完善,服务区域经济社会发展的能力得到进一步提升。

威海市商业银行是中国金融改革的产物,成立于1997

年,由山东高速集团投资控股。自成立以来,威海市商业银行牢记服务实体经济的初心和使命,秉承“心相伴,悦成长”的共赢理念,坚持在改革中创新,在创新中突破,在突破中发展,在发展中超越,走出了一条独具特色的发展道路。截至2020年6月末,全行总

资产达到2555.65亿元,较年初增加309.33亿元,各项存款、贷款等主要经营指标均创历史同期最好增长水平,各项监管指标持续全面达标并向好改善,长期保持良好发展态势。10月12日,威海市商业银行在香港交易所主板成功上市,募集资金净额约32.66亿港元,全部用

于补充核心一级资本,进一步提升了资本实力,为精准服务实体经济提供了更加强有力的支撑。

设立日照分行,是威海市商业银行积极抢抓发展机遇,不断提高发展层次,全面提升服务能力的一项重要战略举措。威海市商业银行将以日照

分行开业为契机,扎根区域经济,深化改革创新,提升服务水平,更加紧密地融入“内循环+双循环”新发展格局,更加精准地助力新旧动能转换重大工程,持续打造有信仰、有责任、有价值的上市银行,为服务区域经济社会发展作出新的更大的贡献。