



商河县人民医院荣获“中国县域互联网医院建设创新奖”。院长张明(左三)领奖。



商河县人民医院

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李云云
通讯员 孙占锋 魏玮

1 推广“健康商医” 省去老百姓烦心事

提起去医院,许多人的反应都是一个字“等”。从挂号到看病,再到交钱、取药,没有一个环节是不用排队不用等的。当“互联网+”与医疗结合在一起时,“指尖上的医院”就让人省去这些“烦心事”。

在疫情期间,沙河镇的刘先生亲自体验了一把“互联网+医疗”的便捷。前几天他感觉胸闷,通过商河县人民医院“健康商医”微信公众号进行预约挂号,第二天直接就诊。据了解,“健康商医”是商河县人民医院推出的信息化服务平台,也是医院在信息化建设方面新的探索。据医院工作人员介绍,患者直接搜索医院“健康商医”公众号,关注医院微信公众号后可以对患者实现诊疗前的无卡办理、线上预约;诊疗中的线上问诊、线上处方、线上检查申请及线上缴费;诊疗后的线上退费、线上报告查询、线上满意度调查等。实现患者的全流程就医指导,做到方便就医、及时就医。

“在今年新冠肺炎疫情防控过程中,医院信息化系统发挥了很重要的作用,这让众多医院管理者深刻感受到信息化建设的重大意义。”商河县人民医院院长张明谈到,疫情防控期间,医院的人流量较大,为了方便患者就医,尽量减少人口聚集交叉感染,商河县人民医院在本县域内开通预约诊疗,通过分时分段预约,将患者精确分流,既提高了就诊效率也避免了交叉感染。同时,商河县人民医院线上免费就诊上线,近二百位医生24小时在线为患者提供就诊咨询,用一部手机就可完成问诊。

2 建设医信平台 更好地为患者服务

张明坦言,在当今科技日新月异,互联网+医疗技术快速发展的时代,一套强大的信息化系统,不仅方便患者就医,更能有效辅助医护人员更好地为患者服务。目前医信平台移动医师端,则成了商河县人民医院医护人员的“好帮手”。

在商河县质管科主任孙占锋的手机上,记者看到他在医信平台移动医师端上登录自己的账

发展“互联网+医疗” 打造“指尖上的医院” 商河县人民医院荣获 “中国县域互联网医院建设创新奖”

9月25—27日,2020第二届中国健康县域大会暨致敬“中国县域抗疫英雄”特别峰会系列评选活动颁奖典礼在四川省成都市举办。商河县人民医院荣获“中国县域互联网医院建设创新奖”。近年来,随着信息化建设的探索推进,商河县人民医院正逐渐形成以“互联网+医疗”为特色的“指尖上的医院”。



医生在移动医师端可随时了解患者情况。

号,进入系统查看自己科室所有的患者情况。他在移动医师端上能够随时调阅患者的历次住院信息、门诊数据,也可以在平台上直接开检查单、下医嘱等。实现随时、随地获取信息,为患者进一步

诊治提供明确的指导,为抢救患者争取宝贵的时间。

孙占锋谈到,医信平台的建设为医护人员构建了一个移动办公环境,摆脱传统医生工作站的约束,方便医生护士随时随地地

了解患者的详细情况和病情变化,并及时做出相应的措施。“即使我人不在医院,也能第一时间了解我的病人情况,以便应对各种突发事件,自从有了医信平台后,最直接的感受就是,我越来越牵挂患者了。”

除了移动医师端外,移动护理端也即将上线,届时护士也可以在移动终端进行各项操作,实现医护人员和患者之间的实时互联、互通。此外,这也为下一步医院绩效考核和远程办公等工作打下了坚实基础。

3 推进无纸化病历建设 提高精细化管理水平

商河县人民医院信息化建设始于2012年。当时医院的领导班子已经认识到信息化建设是医院未来发展的驱动力,不仅可以便民惠民,更有利于医院的运行发展和精细化管理。一个医院要想实现对人、财、物以及医疗质量的精细化管理,助力医院有效推进绩效改革及标准化建设,依托信息化系统为支撑是不二之选。

张明说,目前医院正在推进精细化管理模块的上线工作,包括全成本核算、绩效考核管理、预算管理、后勤物资管理、人力资源管理、固定资产管理、高值耗材管理、DRGS管理、电子病历无纸化等。

其中,电子病历归档系统即无纸化病历系统建设备受关注。随着信息技术的应用,电子病历在国内外医疗领域得到了广泛应用。据了解,此系统的上线既能节约打印纸、打印机及墨盒等医疗成本,又能减少医护人员的工作量,同时建成后还可实现病历的网上查询、调阅、统计、快速检索和有效利用,实现病历的永久保存和分布式存储,极大提升病历资料保存的安全性。“它不仅改变了传统的病案管理模式,也为医院医生和患者提供了更多的方便,实现了随时随地能够查阅检索患者信息,对于提高医院医疗

4 打造“互联网医院”, 推进医共体“一体化”

如今,医院信息化建设已经成果初显,张明讲道,“如今我院互联网医院发展态势良好,可提供线上问诊、线上开药、线上开检验、检查申请单,线下药品快递到家、慢病管理、智能监测等服务,方便病人的同时也提高就医体验。”

而这些仅仅是商河县打造“互联网医院”的开端。随着信息化的不断发展,商河县人民医院将开展线上慢病管理、线上孕期服务管理、双向转诊等多种服务。其中,慢病管理中,患者通过互联网医院平台可以签约慢病医生管理团队(如糖尿病管理团队、甲状腺术后管理团队),医生可根据患者每日上传的数据更好地为患者制定康复计划。同时系统每周推送健康周报,让患者更好地了解自身病情,实现自我管理。

另外,医院还借助信息化专网传输的优势,努力推进医共体信息系统“一体化”建设,实现医院与七家医共体合作成员单位之间的信息互联互通。聚焦区域检验中心、区域消毒供应中心、区域心电图中心、区域影像诊断中心、区域病理诊断中心及远程会诊中心“六个中心”建设。就在今年上半年医院医共体区域中心已完成区域检验中心、区域消毒供应中心、区域心电图中心及远程会诊中心四大中心建设。通过区域中心的建设,能够充分利用信息化手段促进医疗资源的纵向流动,提升医共体各合作单位的诊疗服务能力。

“医院搞信息化建设的最终目的,就是为患者身体健康的核心利益提供帮助,信息化发展过程中,虽然我们起步较晚,但一直在积极推进。”张明强调,下一步,商河县人民医院还将持续推进互联网+医疗,让百姓少跑腿,医院数据多跑路,不断健全和完善医院大数据平台、便民服务和运营管理方面的建设,逐渐形成以“互联网+医疗”为特色的“指尖上的医院”。