



省高淳人民医院

省太和县人民医院

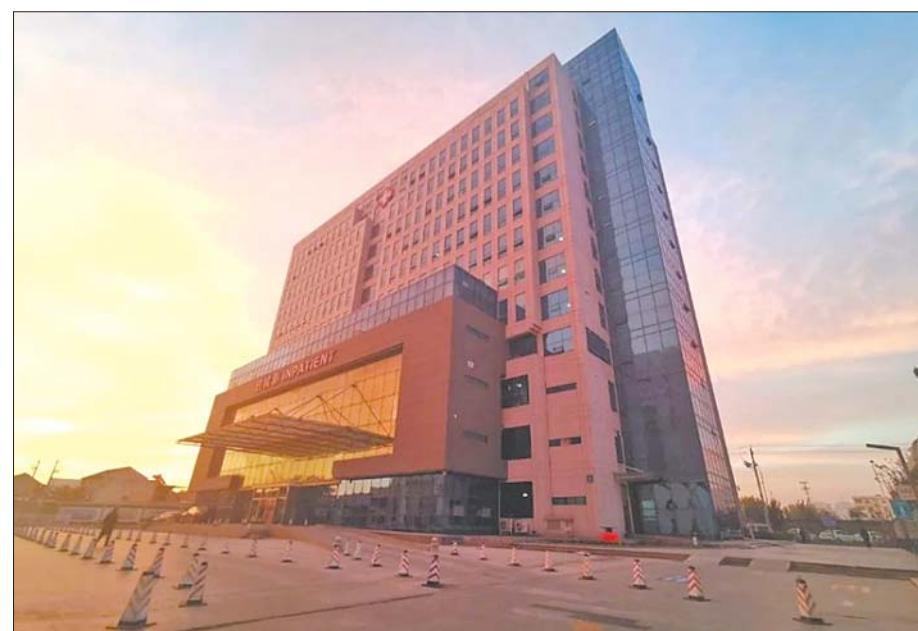
省汝州市第一人民医院

省江安县人民医院

省金堂县第一人民医院

省平顶山市第一人民医院

商河县人民医院荣获“中国县域互联网医院建设创新奖”。院长张明(左三)领奖。



商河县人民医院

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 李云云

通讯员 孙占锋 魏玮

1

## 推广“健康商医” 省去老百姓烦心事

提起去医院,许多人的反应都是一个字“等”。从挂号到看病,再到交钱、取药,没有一个环节是不用排队不用等的。当“互联网+”与医疗结合在一起时,“指尖上的医院”就让人省去这些“烦心事”。

在疫情期间,沙河镇的刘先生亲自体验了一把“互联网+医疗”的便捷。前几天他感觉胸闷,通过商河县人民医院“健康商医”微信公众号进行预约挂号,第二天直接就诊。据了解,“健康商医”是商河县人民医院推出的信息化服务平台,也是医院在信息化建设方面新的探索。据医院工作人员介绍,患者直接搜索医院“健康商医”公众号,关注医院微信公众号后可以对患者实现诊疗前的无卡办理、线上预约;诊疗中的线上问诊、线上处方、线上检查申请及线上缴费;诊疗后的线上退费、线上报告查询、线上满意度调查等。实现患者的全流程就医指导,做到方便就医、及时就医。

在今年新冠肺炎疫情防控过程中,医院信息化系统发挥了很重要的作用,这让众多医院管理者深刻感受到信息化建设的重大意义。”商河县人民医院院长张明谈到,疫情防控期间,医院的人流量较大,为了方便患者就医,尽量减少人口聚集交叉感染,商河县人民医院在本县域内开通预约诊疗,通过分时分段预约,将患者精确分流,既提高了就诊效率也避免了交叉感染。同时,商河县人民医院线上免费就诊上线,近二百位医生24小时在线为患者提供就诊咨询,用一部手机就可完成问诊。

2

## 建设医信平台 更好地为患者服务

张明坦言,在当今科技日新月异,互联网+医疗技术快速发展的时代,一套强大的信息化系统,不仅方便患者就医,更能有效辅助医护人员更好地为患者服务。目前医信平台移动医师端,则成了商河县人民医院医护人员的“好帮手”。

在商河县质管科主任孙占锋的手机上,记者看到他在医信平台移动医师端上登录自己的账

# 发展“互联网+医疗” 打造“指尖上的医院”

## 商河县人民医院荣获 “中国县域互联网医院建设创新奖”

9月25—27日,2020第二届中国健康县域大会暨致敬“中国县域抗疫英雄”特别峰会系列评选活动颁奖典礼在四川省成都市举办。商河县人民医院荣获“中国县域互联网医院建设创新奖”。近年来,随着信息化建设的探索推进,商河县人民医院正逐渐形成以“互联网+医疗”为特色的“指尖上的医院”。



医生在移动医师端可随时了解患者情况。

号,进入系统查看自己科室所有的患者情况。他在移动医师端上能够随时调阅患者的历次住院信息、门诊数据,也可以在平台上直接开检查单、下医嘱等。实现随时、随地获取信息,为患者进一步

诊治提供明确的指导,为抢救患者争取宝贵的时间。

孙占锋谈到,医信平台的建设为医护人员构建了一个移动办公环境,摆脱传统医生工作站的约束,方便医生护士随时随地地

质量和规范医院加强管理具有重要意义。”张明谈到。

值得一提的是,医院在门诊综合楼建设了高标准的一体化机房,采用高集成设计,集成了机柜、供配电、制冷、布线和管理等所有子系统,在实现高效率的同时也做到了节能减排,绿色环保。实现标准化部件,模块化架构,匹配业务快速按需部署。另外,供配电也实现一体化集成,大幅度节约空间,从而实现远程、本地智能管理,移动运维,简单轻松。

4

## 打造“互联网医院”, 推进医共体“一体化”

如今,医院信息化建设已经成果初显,张明讲道,“如今我院互联网医院发展态势良好,可提供线上问诊,线上开药,线上开检验、检查申请单,线下药品快递到家、慢病管理、智能监测等服务,方便病人同时也提高就医体验。”

而这些仅仅是商河县打造“互联网医院”的开端。随着信息化的不断发展,商河县人民医院将开展线上慢病管理、线上孕期服务管理、双向转诊等多种服务。其中,慢病管理中,患者通过互联网医院平台可以签约慢病医生管理团队(如糖尿病管理团队,甲状腺术后管理团队),医生可根据患者每日上传的数据更好地为患者制定康复计划。同时系统每周推送健康周报,让患者更好地了解自身病情,实现自我管理。

另外,医院还借助信息化专网传输的优势,努力推进医共体信息系统“一体化”建设,实现医院与七家医共体合作成员单位之间的信息互联互通。聚焦区域检验中心、区域消毒供应中心、区域心电中心、区域影像诊断中心、区域病理诊断中心及远程会诊中心“六个中心”建设。就在今年上半年医院医共体区域中心已完成区域检验中心、区域消毒供应中心、区域心电中心及远程会诊中心四大中心建设。通过区域中心的建设,能够充分利用信息化手段促进医疗资源的纵向流动,提升医共体各合作单位的诊疗服务能力。

张明说,目前医院正在推进精细化管理模块的上线工作,包括全成本核算、绩效考核管理、预算管理、后勤物资管理、人力资源管理、固定资产管理、高值耗材管理、DRGS管理、电子病历无纸化等。

其中,电子病历归档系统即无纸化病历系统建设备受关注。随着信息技术的应用,电子病历在国内外医疗领域得到了广泛应用。据了解,此系统的上线既能节约打印纸、打印机及墨盒等医疗成本,又能减少医护人员的工作量,同时建成后还可实现病历的网上查询、调阅、统计、快速检索和有效利用,实现病历的永久保存和分布式存储,极大提升病历资料保存的安全性。“它不仅改变了传统的病案管理模式,也为医院医生和患者提供了更多的方便,实现了随时随地能够查阅检索患者信息,对于提高医院医疗

“医院搞信息化建设的最终目的,就是为患者身体健康的核芯利益提供帮助,信息化发展过程中,虽然我们起步较晚,但一直在积极推进。”张明强调,下一步,商河县人民医院还将持续推进互联网+医疗,让百姓少跑腿,医院数据多跑路,不断健全和完善医院大数据平台、便民服务和运营管理方面的建设,逐渐形成以“互联网+医疗”为特色的“指尖上的医院”。