



稳搭“四梁八柱”健全应急机制

山东安全生产形势持续稳定向好

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于民星

山东建成国内首个省级应急指挥中心

自2019年《山东省应急管理三年规划(2019—2021年)》出台以来,山东省应急管理厅积极完善应急管理组织指挥体系,不断健全完善应急管理体制,稳搭应急管理的“四梁八柱”。

今年年初,省委、省政府组织编制《山东省重大突发事件应急保障体系建设十年规划》,同时组织编制物资储备体系建设、消防救援能力建设和航空救援能力建设三个专项规划,构建完善应急治理体系。

山东省应急指挥中心于今年5月1日投入使用,初步具备了信息汇聚、监测预警等5个方面功能。该中心作为机构改革后全国第一个开工建设的省级应急指挥中心,纵向连接各市、县应急指挥中心,横向连接16个涉灾涉险部门指挥系统,成为省委、省政府处置重特大突发事件一体化指挥调度平台。

山东还在全国率先开展危化品安全风险监测预警系统示范工程建设,实现全省443家危化品一级、二级重大危险源危化品企业的监测预警和视频数据全部接入,在线监控率100%。

以战为练 锤炼救援力量

应急救援,队伍是关键。近年来,山东不断加强救援力量队伍

10月30日,山东省应急管理厅迎来挂牌两周年。应急管理体制改革两年来,山东省应急管理厅按照“建体系、建平台、建中心、建队伍、建机制、建责任”的要求和省委、省政府决策部署,边改革、边应急、边适应、边作为,积极推进应急管理事业发展,促进全省生产安全形势持续稳定向好,有力保障了人民群众生命财产安全和社会稳定。



2020年,国家防总山东省防指防汛抢险联合应急演练现场,救援队伍正在进行实战演练。

建设,培育省级专业应急救援队伍,逐步构建“以综合性消防救援队伍为主力、以部队力量为突击、以专业抢险队伍为骨干、以社会力量为辅助”的四位一体应急救援体系。同时,不断开展应急演练活动,以战为练,在实战演练中锤炼抢险救援队伍的作战能力。

6月3日,国家防总联合山东省

防指在枣庄举行了2020年防汛抢险联合应急演练。来自全省10个支队的20余辆执勤车辆,700余件(套)水域救援装备,700余人参加此次联合演练。通过实战演练,锻炼了多部门、多兵种合成作战能力,为有效应对灾害事故、建立健全相关工作机制提供了经验和借鉴。

在今年的防汛工作中,面对

沂沭河流域汛期,山东全力抢险救援,各级防指统筹指挥调度各类抢险救援力量,第一时间抢险救援,出动专兼职抢险队伍1323支、队员8.26万人次,提前组织5万余人转移避险,紧急转移安置2092人。

另外,为全面提升重特大灾害应急救援能力,着力构建“快速

响应、机动高效、平战结合、专常兼备”的综合性应急救援机动力量,山东还在济南、青岛、淄博、济宁、泰安建设森林火灾、危化品事故等五大区域应急救援中心,为实施重特大事故灾害抢险奠定了基础。

检查76.8万家企业发现隐患近108万个

成立两周以来,山东省应急管理厅始终将安全生产工作作为防范化解重大风险的重要内容,严格落实安全生产和消防安全责任,狠抓安全生产责任和措施落实。印发了《全省安全生产专项整治三年行动计划》,增加民爆物品、旅游、电力等11个行业领域整治内容,明确工作目标、整治措施和有关要求,全过程建立落实问题隐患和制度措施“两张清单”,强化源头治理、精准治理、系统治理。

从去年12月到今年5月底,在全省开展了为期半年的安全生产集中整治,对交通运输、煤矿、危险化学品、建筑施工等重点行业领域,全面开展安全风险隐患排查整治。集中整治期间,全省累计派出检查组23.8万个,检查企业76.8万家,发现隐患107.9万个,立案1.05万起,罚款1亿余元,关闭企业110家。

目前,山东各地正在深入开展安全生产百日攻坚行动,由省应急管理厅组织成立的16个检查组深入企业一线,重点聚焦化工、非煤矿山、金属冶炼等重点行业领域,开展执法检查,督促企业落实好安全生产主体责任。

服务升级不停步,就医体检更舒适

在济南市妇幼保健院感受孕育生命的美好

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 秦聪聪 通讯员 董自青

在年门诊量120余万人次、分娩新生儿量占到济南市区三分之一的济南市妇幼保健院产检生育,会排队等到心焦吗?今年41岁的赵女士用生二宝的亲身经历,书写了一个大大的“不”。

就诊流程省时省力,平均排队等候时间不过20分钟;医护细致专业的指导和服务,给予的是安全孕育和心底的踏实;入住家庭化病房、产时无痛分娩、产后快速康复……在这里,紧张与无措在安全与舒适、人文与温度的渗透中烟消云散,围绕生育全周期的孕产保健系列化服务为千家万户带来孕育生命的愉悦体验。

门诊服务再优化 就医省时省心

第一次到济南市妇幼保健院产检,赵女士就被“震撼”了。

选择了这个济南市妇幼保健实力、专业性最强的医院,赵女士做足了心理准备,本以为会在医院等很久,直到看到二楼产科门诊那名身披“首次就诊请找我”绶带的护士。

从初诊登记,到转介给前台护理工作人员,指导孕妇预约挂号、介绍门诊区环境,加入“产科门诊孕妈妈服务微信群”……这针对初诊、外地及特殊病人的



“一对一”服务,让赵女士至今都有些眼热。

“智慧妇幼”的先进性,让就诊排队的等待阈值不断降低。微信公众号、官网、电话预约、自助挂号缴费机、诊间预约、支付宝预约等精准预约,医技检查检验可预约,让产科门诊平均排队等候时间缩短到20分钟。

患者就诊期间,随时随地的宣教让就医少走弯路。产科门诊的孕妇学校不再局限于室内,候诊区每半小时会有一次相关宣教;候诊走廊单设护士站,当场解决患者疑问。妇科候诊时护士会带着“妇科门诊就诊患者基本信息调查表”,一张表格让挂号更精准,同时让医生对患者的基本情况更加一目了然,节省更多时间;产科、妇科、儿科二次分诊全面覆盖。“一医一患一诊

室”,进一步改善就医体验,保护患者隐私。

线下的“管家式”服务延伸到云端,产科门诊“初来乍到妇幼妈妈群”、妇科门诊的“丫丫护士长服务团队微信群”,让患者足不出户就能得到专业医护指导。

绿色通道又升级 急危重症安全有保障

作为一名41岁的高龄产妇,选择济南市妇幼保健院,赵女士是做了不少“功课”的。为了母婴安全,考量医院对急危重症孕产妇的救治能力必不可少。济南市妇幼保健院不仅有一支高水平急危重症孕产妇救治队伍,又在此基础上升级了24小时妇产科急诊快速通道。

不久前,一位疤痕子宫的经产妇发现脐带脱垂于阴道口内,情势危急。到达医院后,医护人员迅速将其送至一楼产科急诊,医生迅速联系手术室。彩超、化验等各项辅助检查均有专门的绿色通道,插尿管、建通道,准备好新生儿复苏用品,给家属谈话交代病情……从产妇进入医院到胎儿顺利娩出,不过8分钟时间。婴儿有力的啼哭声,给这场惊心动魄的抢救画上了圆满的句号。

针对高龄、高危孕产妇的救治需求,降低围产儿死亡率,医院开通了胎心远程监护服务。孕妇只需将胎心监护仪机器带回家,通过手机蓝牙将所做的胎心监护图上传到医院的医生工作站,如果出现胎儿异常状况,医院会及时通知孕妇到院观察,明确存在胎儿窘迫的医院将急诊行剖宫产。

为了方便患者就诊,医院在今年3月份就进入“无假日”模式,中心院区、西院区各门诊均无休息日。产科、妇科、儿科等优势学科门诊增加周末及节假日接诊专家数量,门诊手术(人工流产)、妇女保健门诊、儿童保健门诊及相关医技科室全部开放。

分娩过程新体验 舒适化医疗颠覆传统

因为生育过一个孩子,赵女士对产痛更有体会。不过,这一次生娃,家庭化病房带给她的精细化温馨的服务,产房里的

助产士的耐心和专业以及无痛分娩项目,产后病房里的快速康复项目都让她感觉到了温馨和舒适。

如何让孕产妇在医院得到更舒适的就医体验,始终是济南市妇幼保健院持续探索、着力提升的重点之一。从心理上的沟通疏导到生理上的无痛体验;从分娩前的全面评估到分娩时的VIP服务;从手术中麻醉方式的选择到术后多模式镇痛,再到病房促进肠功能恢复;舒适医疗贯穿于就医的全过程,全面提升了患者的就医感受。

VIP产房为产妇提供全程个性化服务,每名产妇配有一名高年资的金牌助产师和医师,实行一对一服务,减轻及消除产妇紧张、焦虑情绪。此外,产房还设有导乐分娩镇痛仪一台、手动按摩器、分娩球、待产分娩凳(导乐摇椅)及促进自然分娩助行车等器械,辅助产妇顺利分娩。

医院从2015年开始全面实行24小时无痛分娩,也是省内首批、济南市唯一一家全天候实行无痛分娩的医院。目前分娩镇痛率已超过80%,有两万三千余位妈妈接受了分娩镇痛服务,并受到越来越多产妇的接受和认可。2019年3月,该院成为首批国家分娩镇痛试点单位。

人文与技术联姻,安全伴舒适共生。优化就诊流程,改善医疗服务,让患者收获优质就医体验,济南妇幼人一直在路上。