

12个园区建立党支部, 济东新村社区居民有了“主心骨” 打造暖心“红巢”, 给党员安个家

文/图 本报记者 邓超 通讯员 李烁

2018年12月, 太白湖新区济东新村社区按照国有企业职工家属区“三供一业”分离移交的相关政策, 交由太白湖新区石桥镇按照城市社区进行管理。2019年6月, 济东新村成立石桥镇济东新村社区党支部, 随着党员规模不断扩大, 如今, 又成立了党总支。眼下, 济东新村社区正在招募志愿者, 搭建“红帆驿站”、打造特色党建品牌……未来, 济东新村社区将整合社区内的党建资源, 汇集社会多方力量参与谋划党建工作和社区服务事项, 不断壮大社区党组织的整体工作力量, 更好地服务于太白湖新区“一核引领”战略。



济东新村社区党群服务中心。

成立社区党总支 538名党员有了新依靠

“我们成立党总支的目的, 就是为居民服务的。”10月30日下午, 记者来到济东新村党总支临时办公地点, 见到了济东新村党总支副书记王继强。他正在为刚刚把党组织关系转接到济东新村的党员登记核对信息。去年7月3日, 济东新村党支部正式成立, 王继强作为原济二煤矿的老党员, 成为党支部成立伊始的5名党员之一。

“现居住在济东新村的居民主要是兖矿集团济二煤矿、济三煤矿、两个电厂和医院、学校、幼儿园的职工家属, 户口在石桥镇的1.9万余人, 加上经商人员和其他人员, 有近3万人居住生活在济东新村。”王继强告诉记者。2018年12月, 按照国有企业职工家属区“三供一业”分离移交的相关政策, 济东矿区家属区水、电、暖供应和物业管理职能从兖矿集团完全剥离, 转由社会专业单位实施管理, 全面完成“三供一业”等国企办社会职能分离移交工作。目前, 济东新村现居住区有224栋家属楼, 共有住户7415户, 由朗风

园、清和园、叠翠园、雨润园、畅和园、柳度园、冬絮园、心怡园、梅笑园、菊篱园、乡月园和云居园等12个园区组成。2019年6月, 济东新村成立了石桥镇济东新村社区党支部; 2019年11月23日, 选举产生首届济东新村社区居委会。

“居委会成立后, 党员队伍不断扩大, 我们又在今年8月成立了党总支, 将12个园区划为12个党支部, 并在每个园区内设立红帆驿站, 同时做好国有企业退休职工党员组织关系转接工作, 有序将党员的党组织关系从单位转接到社区党总支来。”王继强说, 在转接过程中, 他和其他几位党支部成员积极与兖矿集团对接, 收集党员转接名单, 全面开展信息核查, 每天挨家挨户上门统计, 逐一核实信息, 全面掌握党员常驻地址、党费收缴等基本情况, 确保国企退休党员高效办理转接工作。截至目前, 已经完成了538名党员的党组织关系移交工作。针对退休党员身体、居住和家庭实际, 今后将采取多种方式进行党员教育管理, 确保退休党员学习教育不缺课, 更好发挥余热作用。“今后, 党员可在自己所属的社区支部内参加活动, 接受教育, 对于这些退休党员来

说, 更是让他们今后的组织生活有了依靠。”

接下来, 他们还将在社区内招募60多名志愿者, 这些志愿者多以党员组成, 将分布在济东新村12个园区内, 依托即将运行的“红帆驿站”, 充分发挥党员模范带头作用, 为小区提供更为亲民、接地气的服务。

搭建12个“红帆驿站” 打通服务群众最后100米

“等装上空调, 再买几把雨伞, 还差充电宝、打气筒、急救箱……”当日, 在济东新村柳度园门口的岗亭内, 王继强向身边的工作人员嘱咐道。记者看到, 即将运行的“红帆驿站”设在每个园区的门卫岗亭。只见标有“红帆驿站”字样的标牌上, 红色的门头格外吸睛, 其圆形图标上, 红色党旗与楼房上下排列, 犹如党建服务进家中之意。

“‘红帆驿站’麻雀虽小、五脏俱全, 不仅设有休息的桌椅, 还有雨衣雨伞、纸杯茶水、针线包、书籍、充电宝、政策宣传册等, 为居民提供政策宣传、扶贫助困、治安维稳、环境保护等各种服务。”王继强介绍, “红帆驿站”搭建完成后,

将形成由社区党总支、物业党支部、志愿者、组成的组织架构, 让群众有了居民说事、解决问题、寻求帮助、休闲娱乐的新去处, 真正做到“党员在身边, 服务零距离”, 打通联系服务群众最后100米。

“把基层党组织的各项服务触角延伸到群众家门口, 让居民有事第一时间就能想到找党员。”王继强称, “红帆驿站”设立目的, 是在践行党建引领职责的基础上, 以“红帆驿站”为龙头, 联合辖区共建单位、居委会、“红色物业”、社会组织等共同为居民提供多种类、全方位服务。

如果说分布在12个园区的“红帆驿站”是激活城市党建的“神经末梢”, 那么即将投用的党群服务中心则是增强党员凝聚力的鲜活“组织细胞”。走近济东新村社区党群服务中心, 明亮的灯光, 焕然一新, 崭新的服务台吸睛十足。涵盖济东新村变迁史的各类文化元素已经分布于走廊的墙面上。“目前, 服务中心内外部的装修已经基本结束, 等竣工验收后, 我们就能搬离临时办公地点, 开展党建活动、群众说理办事也有了新去处。”王继强告诉记者。

今后, 济东新村社区党群服务中心将以强化基层党组织的组织力为目标, 推动基层党组织规范化建设, 充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用, 增强党组织在社区治理中的凝聚力, 实现党务、社会资源的充分整合, 推进社区治理共建共治共享新格局。

“440”便民服务热线 24小时解决居民烦心事

小区垃圾房垃圾乱堆、广告随意张贴……如今, 济东新村居民已习惯掏出手机, 通过“440”便民服务热线及时反应各类物业问题。在济东新村济东物业服务大厅内, 记者看到, 宽敞明亮的大厅内水费、物业费、暖气费缴纳窗口一字

排开。不时有居民前来办理缴纳各类费用。带有介绍“440”便民服务热线的展板摆放于大厅醒目位置, 让群众刚步入大厅即能感受到济东物业服务大厅热情、便民的服务态度。

据济东新村物业服务所主任王伟介绍, 山东兖煤物业管理有限公司是济宁太白湖新区区属一级国有企业, “440”便民服务热线则是济东新村社区和山东兖煤物业管理有限公司的党建特色品牌。主要针对济东新村由兖矿集团分离移交太白湖新区后, 遇到生活中的事由原来的找济东新村物业服务中心、找工作所在单位二号井、三号井, 而现在涉及的服务单位多而且不熟悉, 造成遇事不知该找谁的实际情况, 济东新村社区党支部会同兖煤物业物业所, 开通“440”便民服务热线, 为居民解决生活中的问题, 提供帮助和服务。力求解决居民存在的下水道堵塞、自来水阀门损坏和咨询、投诉等操心事、烦心事和揪心事。

“440”电话设在了居民最为集中的“济东物业服务大厅”内, 440电话调度系统是440服务的第一级平台。工作人员实行24小时值班, 负责汇总所有的居民来电咨询、求助和投诉事项等。各联动单位作为二级平台, 负责接收“440”服务中心传递的具体服务任务, 并将结果向一级平台反馈, 每月实现清单账清。专业化快速反应队伍, 是440的第三级平台。作为440服务体系的核心, 这些专业化的快速反应队伍包括了机修、电工、环卫、公共维修和治安巡逻、物业保洁等职能班组, 主要职责是根据一二级平台信息指令, 及时为住户提供快速、便捷、优质、贴心的服务。为使服务渠道四通八达, “440”与110、119、120等实行联动, 将单位、网点和社区紧紧联系在一起, 形成了优势互补、资源共享、相互联动, 共同为社区居民提供服务的发展新格局。



即将运行的“红帆驿站”。