



# 「壹点问暖」今起上线

全省三十多家热企、六百名帮办记者等您来@



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于悦

冬天的脚步越来越近,2020-2021年供暖季已经拉开帷幕,为了更加直接有效地帮助用户解决供暖难题,齐鲁晚报·齐鲁壹点一年一度的“壹点问暖”栏目即日起正式上线,今年全省首批30多家热企将在齐鲁壹点客户端上线,同时还有全省600名壹点帮办记者在线,为您提供全方位供暖服务。

“坐在客厅看电视,真的感到温暖了,相信随着正式供暖的开始,我们会更加温暖!”11月4日,壹粉“雾”在齐鲁晚报·齐鲁壹点客户端留言说。据了解,目前全省许多城市已开始启动热源调试,部分居民家已能感到融融暖意,多家供热单位都为今冬供暖做了充足准备,很快全省居民家中的暖气会陆续热起来。

每到供暖季,齐鲁晚报·齐鲁壹点都会开通“壹点问暖”服务,记者根据反映的线索,将深入各个小区和供热单位,协调供热主管部门,对供热期间遇到的各种问题进行报道。

在“壹点问暖”期间,您可以下载齐鲁壹点APP,通过情报站就您所关心的供暖问题以及所遇到的供暖问题直接@各热企,热企会即时给予回复。您也可以在齐鲁壹点上参与供暖话题讨论。同时记者也会陆续为读者协调解决供热难题,全程参与报道。

值得一提的是,今年齐鲁晚报·齐鲁壹点还推出了“壹点帮办”栏目,以直播、视频、图文等形式全方位报道,搭建起与有关部门沟通的桥梁。在接下来的供暖季,“壹点问暖”也将采用帮办方式,通过多种形式的采访报道推动问题尽快得到解决。若您遇到供暖问题,可随时在线@壹点帮办记者。

这个冬天,让我们温暖相伴。

## 仓储物流企业 消防安全不可轻视!

### 应急公开课



主办单位:山东省应急管理厅

一年一度的“双十一”购物节即将来临,消防安全不容忽视哦!

一、落实消防安全责任。仓储物流企业应当依法建立并落实逐级消防安全责任制,明确各级、各岗位消防安全责任人及工作职责,落实各项消防安全管理制度。

二、物流仓库要分门别类。物流仓库应对快递物品分类存储,经常对堆放在仓库的物品进行整理,按照其物品不燃可燃易燃性质分开堆放。

三、严禁“三合一”现象。物流仓库内禁止设立办公室、休息室等,仓库内严禁住人,闲人不得入内;不准在仓库内使用电熨斗、电炉等电器。

四、配足消防设施。企业应按照

规定配备足够的消防设施,对已配备的消防设施要定期开展检查维保,过期失效的灭火器要及时更换。

五、严格遵守安全用电规定。仓库电源要装分闸,电源开关要装在库外,电线要穿管敷设,仓库区域的电气线路要定期检查维保。

六、保持仓库的防火间距。仓库内要保持必要的通道,要注意保持仓库的防火分区,务必及时清理消防通道。

七、定期开展消防安全培训。企业员工必须经培训后上岗,企业应定期开展消防安全培训,确保员工熟知本行业消防安全知识。

八、严禁火种入库。严禁在仓库内抽烟或使用明火,仓库内应设立禁火禁烟标志,下班后紧关门窗,防止火入内。

(来源:中国应急信息网)

# 优胜教育突然关门 学生家长有些慌神

校方称资金链断裂,家长遭遇退费难题



报料平台:齐鲁壹点情报站  
报料热线:13869196706

近日,济南多位市民向壹点帮办记者反映,他们给孩子在优胜教育花了几千到数万元报了一对一辅导。可就在前几天,优胜教育在济南的多家分校突然关闭了,给家长们来了一个措手不及,课都还没有上完,学校却关了,那么剩余的学费怎么办?虽然优胜教育给出了解决办法,但家长对此非常不满意,不能接受。11月4日,壹点帮办记者对优胜教育多家分校进行了探访。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 袁野

### 教育机构突然关闭 家长不知如何退费

11月4日上午,记者来到了优胜教育洪楼校区,此时这里大门已经被上了锁,从玻璃门向内看去,里面还有优胜教育的宣传海报。赵芳(化名)是2019年11月份在这里给自己的孩子报的辅导班,当时花了3万元左右。之后因为疫情,该教育机构停课了。“当时是上网课,可是我家的网也不好就没上。”疫情好转之后,赵芳的孩子就不愿意来继续上课了。“等到10月底我听到朋友说,这里已经关门了。”

赵芳说,孩子连三分之一的课都没上完,还剩下一万多元学费。“这个钱我该找谁要?希望优胜教育能给我解决一下。”

### 通知称资金链断了 正在对接接收机构

记者在优胜教育洪楼校区的玻璃门上看到一张通知,上面写着:现校区因资金链断裂,投



优胜教育洪楼校区已经关门了。

资人不管,现该事件对校区造成了直接影响。校区没有任何资金注入,导致校区员工工资欠款,房租未能缴清。通知上写道,该校区正坚守在岗位上给孩子们对接相应的接受机构,以及后面的转接工作。

记者看到这张通知的落款是济南市兴河昊泽教育培训学校有限公司。记者通过天眼查,查询了济南市兴河昊泽教育培训学校有限公司,上面写着该公司因投资的济南市历城区兴河昊泽教育培训学校有限公司曾因未按规定提交年度报告信息被列入企业经营异常名录。记者拨打了济南市兴河昊泽教育培训学校有限公司登记的两个电话,但一个没有人接听,而另一个却提示该号码不存在。

### 换机构后学时缩短 家长表示难以接受

市民赵刚(化名)是在2019年夏天给孩子在优胜教育省实验校区报的一对一辅导。“因为优惠活动,当时花了差不多7000元钱,但2019年我孩子没去上课。”赵刚说,之后今年孩子暑假就去上了五次课。“他这个机构

频繁搬家,换了好几次地方。”

“之后孩子就没去上课,前一段时间,我就想退费,就联系了他们。他们频繁换校长,在一段时间内换了三个校长,五六班主任。”赵刚说,之后他接到通知,说是优胜教育省实验校区关停了。“之后有优胜教育相关工作人员告知我,钱可能是要不回去了,可以帮忙对接别的教育机构,但是优胜教育的三小时学时,换到别的机构就成一个小时了。这样缩水得太多了,这种条件我很难接受。”赵刚说,他现在也不知道该怎么办了。

11月4日中午,记者来到了优胜教育省实验校区,此时这里也是大门紧闭,大门上面贴着多张告知书。其中一张写着:“校区装修,暂停上课!”而另外一张告知书上写着,优胜教育省实验校区是要装修,装修的时间大概是一个月,家长有疑问可以联系回访老师。记者拨打了回访老师的电话,但一直无人接听。物业告诉记者,这家培训机构已经走了一个来月了。

学生剩余的学费究竟怎么处理?记者拨打了优胜教育400的客服电话,但一直没能打通。目前,家长们已经向有关部门反映情况,壹点帮办记者将持续关注此事。

# 2020济南秋季海参节



抢购时间:11月5日—15日 咨询电话:1333-5020-177  
抢购地址:山东新闻大厦一楼大厅任氏海参店(泺源大街6号)

我们只卖好海参!

### 大棚养殖海参

市场价:1300元/斤

活动价:1100元/斤

### 长岛海参

1850元/斤

活动价:4500元3斤

### 大连海参

2380元/斤

活动价:5180元3斤

### 野生大连海参

2980元/斤

活动价:6980元3斤

即食六排刺参:380元/斤 买3斤送3斤

大连高刺海参(100头) 市场价:2180元/斤 特价:4880元3斤

买海参就送茶叶

买海参就送大礼包!