



通过城市文化、精神文明、市民素质等内在“气质”的塑造，济阳区“颜值”不断提升。

# 济阳奏响创建文明城市“进行曲”

## 新时代文明实践落地生根，激发全民参与创城的热情

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 于悦 通讯员 李经云

### 文明新风引入楼道 人人争当文明市民

在济阳区韩家小区五号楼一单元，大大小小的书法作品，温馨有趣的读书角，让整个楼道洋溢着书香气息，充满浓浓的文化内涵。“我们楼道的每一层都进行了精心设计，由居民主动申请，确定改造楼道的定位和内容，实现‘一楼道一主题，一楼道一风景’。”银山社区党委副书记付丽莹表示。在美化楼道环境，提升楼道颜值的同时，注入文化后的楼道也潜移默化地影响着居民的一言一行。

从过去乱贴乱画、乱停乱放的楼道，到干净整洁、邻里和谐的“文明楼道”，济阳区各个社区的面貌和居民的素质都在不断更新、提升。在今天的创文明城工作中，济阳区创新多种方式方法，率先打造了“文明楼道”。通过印发《济阳区“文明楼道”创建评选活动实施方案》，积极鼓励城市社区创新思路方法，不断发掘培育新时代文明实践品牌项目。

如今，在济阳大大小小的社区里，都在积极进行文明楼道创建活动。例如，济阳街道以“文明从门口做起，和谐在邻里之间”的创建理念，在辖区开展“文明楼道”创建活动，把社区服务延伸到楼道，文明新风引入到楼道，居民自治深入到楼道，以更鲜活的方式助推文明城市创建落细、落小。城里社区以“红色先锋、绿色环保、橙色睦邻、黄色志愿、蓝色法治”为主题的“五彩楼道”，银山社区的“书香楼道”“睦邻楼道”“健康楼道”“环创长廊”等文明楼道已成为居民家门口的文明宣传阵地和传递文明的“绿色通道”，真正实现了文明城市人人创建、文明成果人人共享。

自创城工作启动以来，济阳区在做好常态化疫情防控工作基础上，以提升城市文明程度为目标，以“深化文明城市创建 加快打造善美济阳”为主线，全力以赴抓重点、攻难点，创亮点，全区创城工作不断深化，有力助推了经济社会各项事业的协调发展。

具体工作中，济阳区印发社区网格包保工作方案，将16个社区作为基本网格单位，实行区领导、街道领导双包挂机制，社区将点位分解到247个小网格，问题具体到160个帮包单位，93个职能部门、42家物业公司，定人、定点、定区域，实行包片闭环管理，以网格化管理实现社区精细化治理模式加速形成。乱扔垃圾、堆放杂物、乱扯乱挂等社区“老大难”得到深入治理，过去乱贴乱画、乱停乱放的楼道，被改造为干净整洁、邻里和谐的“文明楼道”，社区、小区面貌显著改善，生活质量明显提高，群众幸

福感、满足感不断增强，城市文明程度全面提升。

### 文明课堂倡行文明实践 上下同心绘就文明画卷

在济北街道滨湖社区，文明创建也深入到每个居民的生活中，许多居民都持有一张“文明银行储蓄卡”，参加社区内的“文明课堂”，督促社区整改不良现象都可以获得数额不等的积分，居民可以凭借积分来获取生活用品。

据了解，济北街道以宣传为突破口，积极拓展宣传渠道，率先在滨湖社区打造了“出彩滨湖学雷锋·文明课堂”，每周四下午将文明交通劝导、“布娃娃”巾帼文明素质提升等文明创建知识送到居民家门口，并现场开展各类主题志愿服务活动。目前，“文明课堂”已开展9期，并通过设置“文明银行”以“文明积分兑换社区服务”的方式，广泛引导广大居民积极参与文明城市创建。

“全市‘深化文明城市创建 加快打造魅力泉城’行动动员大会召开后，我们迅速行动，先后召开区委常委会、全区创城推进会进行动员部署、顶格推进。成立由区委、区政府主要领导为双组长的创城工作领导小组，定期研究、部署、调度、督导创城工作。实施区委领导包挂街镇、区政府领导包挂行业、区领导包挂社区的‘领导包挂’组织指挥机制，大力开展‘深化文明城市创建 加快打造善美济阳’十大行动。各部门(单位)全部成立相应的领导小组和工作班子，确立了创城工作联络员。”济阳区相关负责人介绍，如今济阳全区已经形成了一个统一指挥、上下贯通，一级抓一级、层层抓落实的创建工作组

织领导体系。

创城工作开始后，济阳区先后制定印发了《2020年济阳区关于创建全国文明城市迎评工作的实施意见》《深化文明城市创建加快打造善美济阳行动方案》、实施手册及任务分解等文件，完善区、镇(街道)、村(社区)三级工作机制，围绕做好材料申报、实地测评、入户调查和未成年人思想道德建设测评等方面工作，将创城各项工作任务层层分解，逐项落实责任单位、分管领导、承办科室和责任人，做到“目标任务、工作标准、完成时限、责任人员”四明确，推动创城重点工作落地落实。

### 专项督察整改见成效 确保创城迎评零失分

在济北公园“爱心驿站”，一对保洁员夫妻正在“休闲水吧”区休息。“天太热，有空调，下雨了，能避雨，口渴了，能接水，这所‘爱心驿站’切切实实地为我们的生活带来了便利。”济北公园保洁员刘先生说。虽然“爱心驿站”由卫生间改造而来，但与普通的卫生间有本质上的区别。

据济阳区城市管理局工作人员江红军介绍，为创建文明城市，济阳区城市管理局按照“美观”“便民”“卫生”“舒适”四大标准对济北公园公共卫生间进行改造提升，粉刷外立面，建设文化墙，绿化裸露土地，配备净水器、烧水壶、纸杯等供市民免费饮水，增设桌子、椅子、书橱、书报、雨伞、气筒、手机充电器等生活用品，为环卫工人、外卖骑手、快递小哥带来便利，让市民感受温暖。

日前，济阳区在车站、公园、公

共卫生间等公共场所，增设多类生活用品，积极打造“爱心驿站”，为周边市民带来了极大方便。例如，在市民中心设立了“劳动者驿站”除必备的用品外，还配备了冰箱、微波炉、储物柜、自助服务系统；设立的“便民驿站”配有心肺复苏机、健康加油站，群众办理业务之余还能测血压、测血糖，而且数据能够与社区和医院实现信息共享。中心还在全区率先成立了“创城志愿者先锋队”，以绿色健康出行的方式，启动全方位创建文明城市宣传活动，营造了浓厚的文明创建氛围。

为确保创城迎评零失分，济阳区还实施了创城工作督导检查、媒体监督、纪委会问责“三位一体”推进制度，出台了区领导包挂督导、行业专项督查、新闻舆论监督为内容的督导考核方案。从相关部门抽调6名精干力量，高频率、高效率开展创建工作进展情况专项督查，对各社区、重点部门的创建工作进行检查和指导，指出重点问题、直击薄弱环节、提出意见建议。成立创城市民文明巡访团，对城区管理、精神文明创建工作开展巡访、调研、宣传、监督活动，找短板、补弱项，促进社会治理水平和市民文明素质的双提升。

针对创城工作中发现的问题，济阳区创城办加大了通报力度，发出了《关于创建全国文明城市工作督导情况的通报》16期，通报问题295个，270个问题立行立改、全面到位，生于25个问题已经全部制定整改方案，倒排工期、销号管理，这使得全区长城创城迎评工作稳步推进，成效显著。

济阳区委书记吕灿华曾表示，创城迎评是一项义不容辞、不容有失的政治任务。济阳作为创城新战场、新阵地，要以新区的姿态、新区的标准、新区的担当，不辱使命、不负重托，坚决捍卫济南荣誉，为实现“双第一”任务目标贡献新区力量。

下一步，济阳区将继续做好提高市民素质、规范城市秩序、优化服务环境、发展社会事业等基础工作，全面优化政务、法治、市场、人文、社会、文化、生活、生态环境，提升全区文明创建水平，按照创城工作任务分工方案，进一步落实人员、明确标准、规定时限，确保各项工作高标准落实到位。持续开展全区范围内的创城督导检查，聚焦社区小区、背街小巷等短板弱项，紧抓乱扔垃圾、乱摆乱放、乱贴乱画、违法停车等难点问题，以督查促整改，以整改促提升，坚决打赢创城迎评攻坚战，以优异成绩向市委、市政府和全区人民交上一份满意的答卷。

#### 一座城市的发展

不仅在于基础设施、公共服务、生态环境等外在“颜值”的提升，也在于城市文化、精神文明、市民素质等内在“气质”的塑造。在济阳区，秉持着“为民、靠民、不扰民”的理念，正在积极利用基层阵地打造文明创建服务项目，让新时代文明实践落地生根，激发全民参与创城的热情。



济阳区创新多种方式方法，率先打造“文明楼道”。