



山东省立医院(集团)与济阳区人民医院医联体签约揭牌仪式。

济阳区人民医院2020年之变与不变

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 杜秀香

2020年之“变”

一、齐心抗疫书新篇

作为全区唯一定点医院,济阳区人民医院把疫情防控作为一项重大的政治任务,抓紧抓实抓细各项防控工作,全力守护人民群众的生命安全和身体健康。

闻令而动,英雄逆行。组建三级梯队93人,选派26名医护人员参加援鄂预备队;3名队员张红停、李风云、孙立群参加我省第八批援鄂医疗队,奔赴武汉一线抗击疫情。

知识培训,物资保障。疫情期间全院共进行防控知识培训60余次,培训医护人员2000余人次。全力做好物资保障,先后6次赴枣庄等地,抢购防护物资1.4万件,消杀用品77箱(6000件)。接收社会各界捐赠防护物资36批次,共计86万元。

组建专班,“一对一”服务。成立援鄂人员“一对一”后勤保障专班,及时了解三名援鄂人员的工作动态及需求,保证三名援鄂人员离家53天无后顾之忧,安心投入武汉疫情防控。

在全院干部职工和全区人民共同努力下,济阳区实现了疫情“零输入、零疑似、零感染”。

二、深化医改布新局

铁心硬手,加强党风行风建设。以创建“制度严密、权力透明、财务规范、干部勤廉、群众满意”的医疗机构为目标,加强绩效考核,突出岗位工作量、服务质量、行为规范、技术能力、医德医风和满意度等指标,将考核结果与人员的岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩。

加强医疗质量,强化医疗安全。严格落实医疗核心制度,组成联合检查组,每月进行一项专项制度的综合大检查,当场反馈,月底排名,兑现奖惩;加强医患沟通技巧培训;加大对知情同意书签署等围手术期管理的专项督导等。

加强医联体,构建分级诊疗。成功加入省立医院医联体,成立山东省立医院、济阳区人民医院疼痛专科医联体;对下进行乡镇医院对口帮扶支援,签订帮扶协议;构建起畅通有序的分级诊疗、急慢分治、双向转诊、上下联动的医疗技术协作关系,逐步构建起基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式。

2020年之初,一场突如其来席卷全球的新冠疫情将世界改变,令山河变色。这是一场与病毒狭路相逢的战役,勇往直前者注定获胜。短短几个月,中国的抗疫取得全面的阶段性胜利。2020年,同样身处时代大潮中的济阳区人民医院面对疫情,面对变局,迅速反应,积极应对,锐意进取,攻坚克难,在各级领导的支持下,深入贯彻国家卫生与健康工作方针政策,实施“1134”工作体系,坚持医院健康发展这一主线,紧紧围绕建设北部城区医疗中心这一目标,抓住质量与安全、学科建设和精细服务这三个重心,着力加强妇儿医院建设、医共体建设、信息化建设和医院文化建设四个建设。一手抓疫情防控,一手抓医疗救治,在变与不变之中,在严峻的疫情形势中,1至10月份医院门急诊量达39.29万人次;住院病人3.57万人次;手术8306次台;药占比25.71%……实现了医院持续快速健康发展。



多学科协作联合诊疗。

三、学科建设创新高

强力推进“八大中心”建设。按照济南市关于中心建设的规划布局、建设进度与建设标准,重点加强卒中、胸痛、肿瘤等“八大中心”建设,由业务副院长担任中心主任,职能科室(医务科、质控科)分别担任中心负责协调员,全面负责并协调推进各大中心建设工作。

目前,医院率先通过了济阳区危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心,创伤中心验收。市级癌症规范化诊疗病房、市级胸痛中心、市级脊柱关节康复中心通过济南市卫健委统一验收。卒中中心任命为山东省卒中救治中心,在国家卫健委脑防委发布的全国防治卒中中心300强名单中综合排名25名。胸痛中心完成国家迎检,最快的D-to-B时间达到28分钟,成为济阳区唯一一家能够进行急诊pci治疗的中心。医院脑卒中、急性心肌梗死等疾病的救治水平及范围大幅提高,介入手术发展迅速,溶栓取栓规范开展,肿瘤患者MDT诊疗模式全面开启。

新组建的疼痛科完成椎间盘射频消融15例,超声引导下神经根射频治疗65例,等离子治疗1例。

四、妇儿医院筑新颜

作为市级重点民生工程的妇儿医院,于2018年9月正式开工建设,规划用地面积约2.6万平方米,开设床位500张;地下建筑面积(一层)1万平方米,配套妇儿医院设施用房及停车位;2019年底,妇幼楼主体工程完成封顶;2020年2月22日正式复工后,已陆续完成车库四周回填土作业,连廊主体施工、裙楼主体施工、妇儿楼及妇幼楼砌体施工;4月中旬,顺利通过妇儿楼1至8层分层验收;6月15日,完成妇儿楼整体主体验收,妇幼楼主体验收。主体验收完成后,妇儿医院全面进入内外装施工和专业工程施工阶段。6月底,各专业

项目全部进场施工,工程推进顺利,预计年底工程完工并将于2021年五月进行搬迁。届时,医院占地总面积将达到17万平方米,开放床位1500张,分为三个院区。东院区为老年病综合治疗及医养结合中心,西院区为医院主体医疗中心,妇儿医院院区为妇儿治疗保健中心。

五、智慧医院领新风

信息化建设是医院2020年“1134”工作体系中的一项重要内容。运用现代信息技术,提升科学管理水平,提高医疗工作效率,方便群众就医,降低医院运营成本成为新时代医院之刚需和潮流。

在完成疫情防控的同时,完善门诊系统,进一步完善门诊自助挂号结算、检验报告自助打印系统、网络预约挂号系统,缩短门诊病人就医等候时间,解决病人就医难问题,优化门诊就医环境,提升群众满意度。完善住院系统,以电子病历系统为核心的医院信息系统,顺利通过了电子病历四级评审;实现医学影像系统(PACS)、临床检验系统(LIS)与电子病历系统的互联互通;建成完善的合理用药、抗菌素管理、临床路径管理、远程会诊、远程教育、掌上医院,提高医务人员工作效率。

建设平台,打造智慧医院。新增设15台自助设备,实现了刷卡、微信、支付宝支付功能,完成了与省平台的体检数据对接;搭建了微病案信息平台,实现了“病人零跑腿”。医院获得互联网医院牌照,正式成为互联网+智慧医院。

2020年之“不变”

一、宗旨不变,生命至重弘大爱

医院在注重学科发展和硬件建设的同时,始终把医院文化建设放在战略的高度,建设富有温度的“人文医院”。2020年之初,在中国生命关怀协会主办的“第二届中国人文品牌医疗机构、团队、个人奖项推选”活动中,医院获得“人文创新医院”荣誉称号。

学习成为一道风景。组织中层以上干部进行专项培训,开展读书分享等活动,提升干部职工的管理能力和服务水平。加大宣传力度,通过各级媒体,宣传医院的新技术、新服务,医院的美誉度和知名度大大增加。

尊重病人,关爱病人,方便病人,成为一种习惯。在全力推进公立医院改革进程中,医院不断创新门诊流程管理和优质服

务体系,积极拓展医疗服务的内涵和外延,在“一科一品”活动基础上,继续开展“匠心·暖护”优质护理服务,“磁性病区”“双心护理”“术中低体温护理”让护理服务更有温度;“静心守护”让护理服务更具专业化;“6S管理”“程序化护理”让护理工作更加规范。各科室涌现出各具特色的好做法把温馨服务融入到医院服务的各个环节中,出院病人回访率、满意率均达到100%。

二、责任不变,热心公益勇担当

岁月流转,使命未变。白衣战士勇担社会责任的追求始终不改。他们舍小家顾大家,舍小家为国家;他们奋不顾身,直面危险,不计报酬,不计生死,充分体现了广大医务人员对社会责任的绝对担当。其中,唐清颖副院长获得“山东省优秀党员”荣誉称号;援鄂人员李风云获得“山东省抗疫榜样”“山东省抗击疫情优秀志愿者”“济南市抗击疫情最美志愿者”济南市“援鄂优秀护士”济南市最美战“疫”女性等荣誉称号。张红停被推荐为“济南市疫情防控先进个人”,孙立群获得“济南市抗击疫情最美志愿者”济南市最美战“疫”女性等荣誉称号。

为民排忧,履行社会责任。医院深入实施精准健康扶贫工程,组织党员干部到帮扶村进行贫困户结对、资助失学孤儿、送医送药下乡等活动;不断深化“先看病后付费”等惠民利民工作,积极为困难患者减免医药费。广泛开展“医疗进社区、进学校、进乡村”等服务活动。1-10月份,组织各类义诊20余次,完成高考体检2073人次、为小学生查体3.2万余人次,充分发挥了公立医院的公益性,让更多的普通民众共享医院改革成果。

三、追求不变,创新发展绘蓝图

医院总结“十三五”规划的发展成果,确立“十四五”发展规划,夯实基础苦练内功,规范建设提升内涵,打造北部城区医疗中心,创建三级甲等医院,将医院建设成为一所环境优美、规范高效、技术精湛、服务一流、政府认同、群众满意的医院。

2020年,济阳区人民医院谱写了一曲以改革促发展的壮美史诗。今后,意气风发的新一代,将秉承着70多年的历史馈赠和传统医风,秉持着孜孜以求的敬业精神和勇于创新的奋斗精神,用大爱、用激情、用责任,续写人民医院崭新的梦想华章。