



医疗服务

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 孙淑玉
通讯员 桑桑

韩愈有诗云:羹君齿牙牢且洁,大肉硬饼如刀截。相信这话道出了很多有口腔问题患者的心声,口腔健康直接关乎全身健康,是维系和提高生命质量的重要因素。

毕力同心,山止川行。自成立以来,烟台莱山口腔医院不断提升技术,着力解决患者的口腔问题,让韩愈式的艳羡不再遥远。医院着力提升专业和服务能力,为周边市民提供优质的诊疗服务。他们还在勇担社会责任,在扶贫攻坚和健康宣教方面着力发挥自己的光和热。没有最好,只有更好,展望未来,烟台莱山口腔医院乘风破浪,愿为一方百姓的口腔健康保驾护航。



舒适的诊疗环境



烟台莱山口腔医院

烟台莱山口腔医院: 兢兢业业守护口腔健康

**强大的平台优势
让市民在家门口
就能享受国内外优质的服务**

烟台莱山口腔医院坐落于烟台市莱山区前七夼,是一所集医教研于一体的非营利性二级口腔专科医院。医院建筑面积7000平方米,拥有40台治疗椅,15张病床。内设2间高标准种植手术室,1间全麻手术室。开放儿童口腔诊疗中心、口腔种植、口腔正畸、口腔颌面外科等专业科室。医院现有国际先进的艾迪克、卡瓦E30等口腔综合治疗台、NEWTOM高端CT设备、fotona半导体激光、无痛局麻仪、MID MARK全麻手术床、数字化种植、莱卡显微镜、根管显微镜等先进设备。完备先进的医疗设施为临床工作提供了保障。

质量建设是医院得以长效发展的基础和前提,不断精进技术,提高人才引进的门槛,同时利用平台优势,与国内外最先进的口腔诊疗机构协同作战,在为周边百姓提供口腔诊疗服务方面,烟台莱山口腔医院从未懈怠。

依托上海兰信医疗科技集团的强大背景支持,患者到莱山口腔医院就诊,就有机会获得四川大学华西口腔医学(学)院、北京大学口腔医学(学)院、美国加利福尼亚大学洛杉矶分校口腔医学院等国内外顶尖口腔院校专家的在线协作,在家门口享受国内外优质的口腔诊疗服务不再是梦。

口腔医疗对人才、技术的依赖程度高,医院不但狠抓技术和质量建设,在人才引进方面,烟台莱山口腔医院也下了大量功夫。不但注重“引进来”,吸引国内最优秀的专家团队入驻,给市民提供优质的服务。医院还主抓培养,为人才发展提供肥沃的土壤。医院鼓励支持在职读博,为骨干员工提供北京大学医学部、四川大学华西医院、UCLA国内外顶尖院校等进修学习机会。在院内为在职医生提供专家一对一带教,为员工提供一对一的职业发展规划,让优秀人才有发展和进取的空间。

**舒适的诊疗环境
让患者在轻松愉快的氛围下
解决口腔大问题**

想患者之所想,急患者之所急。烟台莱山口腔医院自成立以来秉承“病患为先,卓越医疗,倾心呵护”的理念,以培育卓越人才、提升国内医疗水准,打造区域最具规模、技术领先的医院为目标,致力引入国际先进的医疗管理模式和服务、国际一流的设备,成为所在区域最具规模、医疗人才汇聚和技术领先,设备先进、患者信任和满意度高的口腔医疗机构,让更多患者绽放自信笑容。

没有排队等待的喧嚣,没有孩子恐惧、吵闹的哭声,没有患者遍寻不得法的无助,走进烟台莱山口腔医院,绚丽多彩的儿童游乐区,景色优美的VIP诊疗区,宽阔舒适的候诊等待区,“一医一患一诊室”的私密诊疗空间内,患者的个性化需求将得到最大程度的满足。见微知著,医院布局的每一处细节都在着力提升患者的舒适度和就医体验。

从进门的一刻起,便有贴心的导诊人员引领,协助挂号、导诊,等待期间还有服务人员送水,贴心提供的咨询服务,更有书籍、科普小知识陪伴左右,儿童小患者直接可到儿童游乐区边玩边等。治疗过程中,医护人员也会随时提供耐心而热情的“陪聊”服务,最大程度帮助患者缓解紧张。诊前引导、诊中陪伴、诊后跟进,在这里,看牙治牙不再是令人恐惧的魔咒,反而是最舒适和放松的别样旅程。

在会治病、治好病的基础上,医院更注重提升患者健康保健意识,将口腔保健前置,烟台莱山口腔医院通过科普视频、宣传册及定期的健康知识小课堂向患者及家属源源不断输送高质且实用的健康保健知识,让无数人受益。

随着医疗技术水平的进步和快速发展,患者在就医过程中享受生理和心理无痛苦和无恐惧的舒适化医疗服务将成为口腔医疗技术的主流发展方向。以此为契,烟台莱山口腔医院率先创建了烟台市首家“舒适化口腔治疗中心”,利用笑气开展无痛洗牙、无痛拔牙等无痛诊疗项目。同时,还开设儿



口腔义诊现场



童舒适化无痛诊疗中心和数字化种植中心等特色诊室,以高标准、高品质的专业医疗服务,为每位患者提供安全、高效、专属的口腔健康诊疗方案。

**健康口腔推广基地
坚持不懈的公益尝试
让更多人尽享“笑口常开”**

在抓技术和服务建设的同时,烟台莱山口腔医院勇担社会责任,坚持以公益立身,在扶贫攻坚和健康宣教方面两手抓,多年的坚持让他们为周围百姓带去了福音,也获得了高度认可。

莱山区委统战部、致公党莱山区支部、莱山区卫健局、解甲庄街道办、莱山区经济技术开发区管委会、院格庄街道办携手烟台莱山口腔医院启动“致力为公 乐享口福”关爱无牙老人公益活动。

2019年6月活动开展以来,莱山口腔医院先后安排医护人员126人次,先后进入解甲庄街道、莱山区经济技术开发区、院格庄街道的共37个社区,免费为65岁

以上老人进行口腔检查1256人次,为符合条件的80名老人免费安装了义齿,为无牙颌老人节省医疗费用约20余万元。通过此次使贫困无牙颌老人能够得到及时有效的修复治疗,恢复了他们的咀嚼能力,大大提高了老年人的生活质量。

为让更多人有机会尽享“笑口常开”之乐,自成立以来烟台莱山口腔医院坚持不懈的公益尝试,也得到了业界的认可。2020年10月15日-17日,中国牙病防治基金会在云南昆明国际会展中心召开了“聚焦口腔 呵护健康”为主题的“2020健康口腔大世界”大型公益活动,其间烟台莱山口腔医院因在健康科普方面做出的突出贡献,被中国牙防基金会正式授牌成为全国首批“健康口腔推广基地”。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。展望未来,烟台莱山口腔医院还将以更高的标准自励。守望初心,继续在公益路上砥砺前行。乘风破浪会有时,直挂云帆济沧海,以大爱傍身,烟台莱山口腔医院必将创造更多辉煌。