



# 三位一体,环翠法院打造“环法品牌”优商环境

今年以来,环翠法院持续贯彻新型发展理念,坚持提站位、强机制、重服务“三位一体”,不断优化司法资源配置,提升司法服务和保障能力,打造优化营商环境的“环法品牌”。

## 提站位,激活发展新动能

### 主动作为,提振队伍行动力

以“两个坚持”等四项教育为契机,通过政治轮训、理论中心组读书班、专题调研等活动硬化队伍作风,凝聚“闻令而动、不讲条件、不遗余力”的队伍精神,创优争先、比学赶超,带动全院各项质效显著提升。今年以来,共审执结案件11372件,同比上升17.5%,平均办案天数由84.6天压缩至41.8天,同比下降50.6%;新收破产案件全部于7日内完成受理、立案、指定管理人等工作。

### 自我“亮剑”,排查问题补短板

开展司法规范化自查活动,对2018年以来全院审执结的20966件涉企案件逐案排查,未发现不公正、程序不合法问题,针对个别案件结案信息填写不严谨、卷宗归档不及时问题,已由院领导牵头全面整治,并对监管短板及时补足。开展办案效果集中回访活动,逐案梳理2019年以来审结的13409件涉企案件,筛选符合条件的样本企业37家,样本律所167家,逐一回访并听取意见建议,进一步规范司法行

为、优化司法服务。

### 整合资源,凝聚奋进新合力

主动对接沟通,安排专人与区营商环境专班、市法院专班对接,组织部门负责人、联络员及答复代表参加工作培训会议6次,积极对标对表,完善工作措施,确保各项部署要求落实到位。打破部门壁垒,与市场监管、金融监管、信访、公安、检察等部门建立常态化沟通联动机制,就破产企业处置、专项破产援助基金建设、涉众金融案件办理及重点企业涉诉等情况信息互通、协同联动,主动延伸司法服务,凝聚发展合力。

### 强机制,开辟审执快车道

#### 完善繁简分流的新型办案机制

审判方面,完善“速裁+快审+精审+专审”的新型办案机制,以“1名法官+2名助理+2名调解员”的“高配”阵容组建2个速裁团队,实现简易民商事案件“当日分案、一次开庭、当庭宣判、当场送达”,今年以来,速裁团队共结案2448件,占全院民商事结案数的24.4%,平均办案天数3.1天,位居全省法院首位。执行方面,设立小额速执团队、大标的额执行团队及金融案件执行团队,坚持线上线下财产查控相结合,对确无财产可供执行的案件及时转入执转破程序,保障企业胜诉权益及时兑现,今年以来,共

执结案件5305件,同比增长48.4%。

### 健全司法辅助事务集约化管理机制

将导诉咨询、信息录入、排期、送达等辅助事务交由第三方进行集约管理,通过事务和人员的集约化、信息化、标准化管理,逐一破解聘用人员招聘管理难、业务水平低、工作积极性差等问题,提升辅助事务管理效能,助推审执工作提速增效。自辅助事务集约化管理以来至今年9月底,共回复、转办群众来电诉求10817件,接待当事人4671人次,实现零投诉,录入案件信息20587件,录入准确率为100%,案件排期15360件,协助执行结案9927件,送达成功率提升至90.4%,审判庭日利用率达90%。今年1-9月,全院共审结各类案件12016件,同比增长15.83%;结案率为85.69%,同比提升10.8个百分点;员额法官人均结案267件,同比提高10.68%;发率为10.81%,同比下降6.86个百分点;平均办案天数为41.79天,同比缩短50.44%;新收信访案件123件,同比下降15.17%。相关工作被最高人民法院确定为人民法院司法改革案例。

### 强化审判监督制约机制

加强审限动态监管,凡审限延长、中止、扣除均由院长把关审批,严格控制案件审限;将超期未归档案件、8个月以上未结案件、临近审

限案件等纳入逾期预警清单,定期通报并由院领导督办,加快办案进度;建立发改案件评查制度,每月召开专题审委会对发改案件逐案评查,及时总结审判经验,提高审判质量。通过一系列监督管理措施,不断提升队伍和流程配合水平,推动审执工作进入机制、人员、流程高效配合、协同促进的良性循环。

### 重服务,一站办好不拖沓

#### 打造线下“一站式”诉讼服务

推进诉讼服务中心升级改造,增设12处专业纠纷调解室,建成集诉调对接、信访接待(综合业务)与速裁快审中心为一体的一站式诉讼服务中心,实现咨询导诉、诉前调解、网上立案、交退费等业务“一站办通”。完善“一站式”矛盾纠纷多元化解机制,增设知识产权调解委员会、仲裁委员会诉裁对接中心及执前和解中心,选聘23名调解员驻庭调解,建立社会调解组织竞争机制、诉-警-调对接机制和“二次分流”机制,实现诉前调解范围、功能、机制“三个升级”。

今年1-9月,诉讼服务中心共分流纠纷5514件,调解成功1878件,先行调解成功数占同期民商事案件受理总数的31.67%,司法确认50件,调解成功率为34.06%,经诉前调解成功、未进入诉讼程序的纠纷共有1180件,全院民商事结案

率为89.29%,同比提高8.5个百分点。

### 延伸线上智慧化司法服务

强化智慧法院建设成果应用,进一步拓展网上信访、网上调解、全国跨域协助立案、线上抽选鉴定机构、电子送达等工作,为当事人节约成本、提供便利;深度运用智慧管理系统,实现要素式审判、电子卷宗随案生成、法律文书自动生成、智能语音识别录入等功能,保障司法事务高效、规范运转;落实司法公开制度,强化裁判文书上网、庭审直播和审判流程信息公开,主动接受监督,持续改进工作。

### 定制个性化服务措施

全力支持中小微企业维权,针对中小微企业法律素养不足、维权困难等实际问题,上门提供诉讼指导,协助企业梳理资料,撰写文书、办理诉讼业务,最大限度为企业节约成本,挽回损失。今年以来,共收到企业锦旗4面,被各级媒体宣传报道30余篇次。建立院领导走访联系企业制度,主动听取企业需求和意见建议,为企业梳理扶持政策,帮助企业克服疫情影响。今年以来,先后走访企业11家,帮助企业梳理政策30条,提供法律咨询和司法建议20余条。

(齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 高洪超 通讯员 唐白雪)



## 安全隐患大检查

11月3日上午,荣成交警二中队组织民警深入市弘康运输有限公司开展安全隐患大检查。期间,民警对企业的驾驶人及车辆管理台账,驾驶员、押运员资质及培训情况等方面进行了详细的检查。(孔冰)

## 交警夜间严查违规违法驾驶

10月27日晚,荣成市公安局交警大队组织警力在市区及各乡镇道路开展统一夜查行动。当晚,共查处交通违法行为94起,其中查处酒后驾驶4起,涉嫌醉酒驾驶1起,取得了良好的整治和震慑效果。(孔冰)

## 车管所暖心服务

由于荣成市120辆校车因线路变更、驾驶人及乘车时间发生变化需要重新申领校车标牌,10月25日,车管所主动和校车公司沟通联系,利用周末集中为校车开展查验工作。(孔冰)

## 学校开展交通安全宣传活动

10月26日下午,交警三中队组织民警走进第三十七中学开展交通安全宣传活动。活动中,民警为学校更新了交通安全宣传栏,并为小学部学生发放交通安全宣传材料,结合交通事故的案例向学生们讲解交通安全知识,教育学生们遵守交规远离事故。(孔冰)

## 交警深入乡村“讲课”

10月22日下午,荣成交警五中队民警走进崖西镇政府开展农村驾驶人安全教育培训。(孔冰)

## 车管所召开驾校负责人会议

10月16日,车管所在大疃驾考中心召开全市五家驾校工作会议,各驾校负责人和分管训练责任人参加会议。会议要求各驾校抓紧训练安全,严禁教练车在S201省道训练,禁止学员在S201省道考试路段两边逗留,各驾校要切实维护好考场秩序,学员考试结束以及无关人员禁止在考试区域逗留,确保考

试区域有序、规范。(孔冰)

### 醉酒驾驶无牌机动车被查

10月17日晚8时,交警六中队民警在夜间巡逻时,查获一辆未挂号牌的车辆。民警检查时,感觉司机唐某身上有较大酒味,对司机进行呼气式酒精测试,结果为139mg/100ml,涉嫌醉酒驾驶。经查,唐某仅有摩托车驾驶证。在证据面前,唐某对自己醉酒驾驶无牌车辆的违法事实供认不讳。(孔冰)

### “一带一盔”保安全

10月15日上午,交警七中队组织民警走进黄山村,民警通过张贴宣传挂图,发放张贴“一带一盔”宣传材料,讲解驾乘车辆时佩戴安全头盔、系好安全带的重要性,进一步增强了农村群众的守法意识和安全意识。(孔冰)

### 交警救助受伤被困驾驶人

10月13日下午,荣成交警二中队民警慕华涛在王连街道峨石山路附近巡逻时,经过寨前寨家村路口时,发现一辆三轮电动车在路边侧翻,驾驶人摔倒在路边的沟里。经查看,驾驶人自己无法移动,且脸色发紫,民警立即拨打石岛人民医院急救电话,并将驾驶人身体扶正放平,等待医护人员到来。5分钟后,救护车到达现场,民警立即协助医护人员将伤者抬至救护车并登记了其身份信息,伤者及时被送到医院进行救治。(孔冰)

### 拾金不昧获称赞

10月11日上午,交警一中队民警王海峰在寻山集市执勤时,在路边捡到一钱包。经查看,钱包内有现金、购物卡及身份证件,遂通过对讲机联系中队办公室查询失主的联系电话。王海峰打电话联系到失主并确认属实后,在原地等待失主。不久后失主赶到现场看到钱包失而复得,连连感谢认真负责的好交警。(孔冰)

### 国庆假期间确保安全通畅

国庆小长假,辖区主干道及景区、商圈周边道路交通压力逐渐增大。为确保道路安全、畅通,荣成市公安局交警大队全体执勤警力按照工作预案,对各自管辖路口、路段持续强化疏导管控,引导车辆安全有序通行。执勤民警、辅警以饱满的警容警姿、标准的指挥动作、人性化的服务举措,赢得了过往群众的一致认可与好评。(孔冰)

## 多部门联合整治农机车辆

9月28日,交警四中队联合城市执法局、农机局组成联合执法组,在上庄镇附近严查农机车辆无证无牌、酒后驾车、违法载人、违规载货、拖拉机未粘贴反光标识、车未检验和无强制险等违法行为,此次联合执法共查处各类农机车辆违法行为12起,暂扣车辆5辆,有效预防和遏制了道路交通事故的发生,起到良好的整治效果。(孔冰)

### 开展校车安全应急演练

9月23日下午,交警五中队组织民警走进夏庄小学开展校车安全应急演练活动。活动中,工作人员现场示范了灭火器和安全锤等工具的正确使用方法,并模拟当校车尾部冒出“浓烟”出现异常时,学生如何用衣袖和手帕捂住口鼻,迅速撤离距离50米外的安全地带集合,陪护人员清点人数等5个模拟校车安全应急演练场景,进一步增强了校车驾驶人及师生的乘车安全意识,达到了预期效果。(孔冰)

### 岳家村路口安装红绿灯

由于G228国道岳家村路口处于文登进入荣成南部的主要通道,与上下班穿村的车辆及行人交汇在此处,存在巨大的交通安全隐患。接到大队通知后,设施中队立即安排人员积极排查路口并联系供货商加紧生产红绿灯设备,9月22日,红绿灯安装完毕并投入使用。目前,该路口通行秩序井然顺畅,有效确保了群众的出行安全。(孔冰)

### 专项整治确保交通安全

9月22日,荣成公安交警大队在振华灯岗、步行街等主要路口开展非机动车和行人违法行为专项整治行动。行动中,执勤民警以教育为主,处罚为辅的方式对非机动车逆向行驶、违法载人以及行人翻越护栏等违法行为当事人进行交通安全宣传教育,引导违法当事人自觉遵守交通法规,安全文明参与交通,取得了良好的整治和宣传效果。(孔冰)

### 车管所获赠锦旗

9月21日上午,顺丰快递荣成分公司负责人来到车管所,将一面写有“尽职尽责为企解忧,便民服务温暖人心”的锦旗送到民警手中,对车管所的服务表示感谢。

因企业发展需要,顺丰快递荣成分公司需新增一批三轮摩托车。因工作日期间该公

司需要耗费大量人力、物力和时间才能全部办理新车注册业务。车管所了解这一情况后,主动为企业提供预约服务,安排工作人员利用周末为企业新增的77辆新车办理注册登记业务,车管所的预约服务举措得到了企业的肯定和赞誉。(孔冰)

### 违停“僵尸车”被拖移

9月18日上午,交警二中队民警在石岛海港大厦周边道路巡逻时,发现有一辆没有悬挂牌照的小型轿车横跨两个停车位停放。经系统查询,无法联系该车主,走访周边群众得知该车已停放多日无人管理。因此处路口进出车辆较多,为及时消除安全隐患,确保群众顺利通行,民警及时联系停车场将该车拖移,等待进一步处理。(孔冰)

### 交警雨中疏导车辆保畅通

9月11日下午,石岛辖区突降大雨伴随强风,老城区部分路段车辆行驶速度缓慢,为确保道路的畅通有序,交警二中队启动应急预案,全体民警、辅警冒雨上路执勤,在老城区各主要路口进行指挥疏导以及开展助学护学工作,并不时提醒过往车辆驾驶人雨天行车要减速慢行、保持车距,全力为广大群众的安全顺利出行保驾护航。(孔冰)

### 交通安全宣讲

11月4日上午,交警七中队走进虎山镇盛泉养老服务中心,活动中,民警用浅显易懂的语言讲解各类交通违法行为造成的严重后果,讲解酒后驾驶、违法载人、超员超速、无证驾驶等违法行为可能引发的严重后果。(孔冰)

### 汽车有盲区,大家要远离

11月2日下午,荣成实验二小把交警请进校园,把货车开进校园,开展了一次别开生面的安全教育,全校一千多名师生及家长参与了此次活动。本次活动有两个部分:“情景模拟”和“发放宣传材料、参观安全展板”,荣成市公安局交警大队民警在情景模拟体验过程中,将现场组织学生分列四个区域,从“前、后、左、右”四个方向配合展示大货车的视野盲区,并就现场停放的货车进行了多角度安全知识讲解,使大家对“汽车视野盲区”有了更加深刻的认识。此次活动,同学们通过身临其境的情景模拟体验更真切地体会到“汽车盲区”的危险性,进一步增强了自我保护意识。(于红霞)