



想用热计量却被“坏表”挡了路

东营一小区居民遭遇烦心事



“计量表坏了,到底谁负责维修、更换?收费是什么标准?”“上一个供暖季还正常退费,下个供暖季,表咋就坏了?”“关了个房间,暖气费咋还超出一倍?”近日,东营市胜宏景苑·丰和园多位居民向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映,小区供暖已采用计量收费方式,但因为热计量表“状况百出”,他们无法按热计量缴纳取暖费。对于该小区居民反映的问题,记者采访了东营市供热管理处。

楼座房号	热表编号	2019年11月15日前表底读数	2020年11月15日前表底读数	2019年11月15日至2020年11月15日表底读数	2020年11月15日至2020年11月15日表底读数	按面积计费(元)	按热表计费(元)	退费金额(元)	备注
134-05	123862357	14343	28114	28114	28114	1195.18	1195.18		
105-06	123861415								回水线断
136-01	123861314								
134-03	123862162								
105-04	123862184	29723	35123	9400	1895.45	2723.49	287.00	287.00	
105-04	123862370	29209	43877	14670	2815.55	2872.17	17.62	57.92	
134-05	123861791	19996	22968	2972	1061.63	2815.55	763.97	763.97	
105-06	123861403								
105-04	123861547								回水线断
105-04	123862263	89421	70569	10852	2206.71	2878.33	562.62	808.62	
105-04	123861919								

收费退费情况统计表表明,一些居民家的热计量表“回水线断”。

时候,一直说没用,今年一问,物业又说早就用了。”小区供暖已经按计量收费,自己每年问却没个准信儿,这让张举芳很生气。不过她想,今年能用上计量收费也挺好,能省一些是一些。

交暖气费前,张举芳联系给小区供暖的东营市供热处,询问按计量收费需要如何操作。“他们说,那边显示我家计量表上的回水线断了,而且没法修,只能换同一个牌子的计量表,得一千多块钱。”因为有熟人给其他小区安过计量表,张举芳就询问如何安装,“他告诉我另一个牌子的计量表装下来大概900块钱。”

因为不确定是否通用,张举芳又跟东营市供热处联系,“也想确认下他们能否给安装,找了好几次也没结果,最后一次去问,他

们说换表得五六千块钱,这下更不知道到底咋办了。”

疑问 2 上个供暖季还好好好的 下个供暖季表咋就坏了

“上一个供暖季,我家这表还用得好好的,怎么下一个供暖季就坏了呢?”3号楼住户杨芳说,计量表坏了,是指回水线断了,“今年4月公布的收费退费情况统计表是这么标注的,这样就不能按计量收费,只能按面积收了。”

杨芳介绍,2018—2019年那个用暖季,因为知道小区开始按计量收取暖气费,“家里用暖就挺注意,没人时就调小或者关掉。”杨芳说,由于操作得当,那个供暖季她家有800多块钱的退费,

“2019年10月交取暖费时,直接抵扣了800多块钱。”

“因为有以前的经验,2019—2020年供暖季,我们也挺注意,只要屋里暖和就行,没必要浪费。”供暖季结束后,杨芳想,应该还有部分退费,结果却被告知,计量表回水线断了。

记者采访中了解到,在胜宏景苑·丰和园,类似回水线断的情况并非个例。在杨芳提供的自己所在单元楼暖气收费退费情况统计表中,还有另一户被标注为“回水线断”,一份小区居民自己统计的表格显示,有十几户居民家中暖气计量表回水线断了。

疑问 3 两间屋的暖气都关了 取暖费为啥反超一倍

12号楼住户曲朋忠一直想不通,自己关了两个房间的暖气,为啥费用反而还超出大约一倍?

“按计量收费,肯定是想能省就省,用多少暖心里也有数。”曲朋忠说,因为家里有两个房间基本不住人,用来放杂物,所以暖气就关了,而且客厅、主卧、卫生间等几个常用房间的暖气也是半开,“没想到,不仅没退费,还超了2700多块钱。其实,就是按面积交费,我家一共也才交2700块钱。”

为此,曲朋忠也咨询了供暖单位,但对为啥出现这种情况,他们也没给出明确解释。曲朋忠说,“找不出原因,岂不是每年都得按面积交费?那安计量表、节省用暖,这不就没啥意义了吗?”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 张园园

疑问 1 热计量表坏了 到底谁负责维修更换

“热计量表坏了,我自己出钱换也行,但到底哪种才合适?谁给我们安装?”说起热计量表,东营市胜宏景苑·丰和园10号楼的张举芳有些激动,“取暖按计量收费,咋就这么难?”

张举芳告诉记者,因为在其他小区经营超市,所以平常在家的时间不多,有时还不回来住,她对取暖按计量收费很期待,每年交暖气费前也都会问物业,什么时候改成计量收费,“前几年问的

东营市供热处回应:

计量表损坏可自行购买 取暖费只能按面积结算

对胜宏景苑·丰和园小区居民反映的情况,东营市供热处生产技术科工作人员李先生告诉记者,这个小区的计量表是开发商安装的,一般质保期只有两年。该小区这些计量表是2012年左右装上的,一直运行至今。每年供暖前,工作人员都会对计量表进行排查,供暖结束后抄录数据,计算完成后,将退费金额等情况公布。居民应该就是在这个情况表上看到自家计量表“回水线断”的。

“回水线外边就是一层橡胶,刚开始很软,但冬天或时间长了就会老化,可能出现断裂。”李先生说,回水线、供水线是计量表

的重要组成部分,只要断一根,表就不能正常使用。按规定,计量表出现损坏,数据失真的,只能统一按面积来收取暖气费。

对于如何维修或更换计量表,李先生说,此前他们也咨询过厂家,对于回水线、供水线断这类情况,建议更换新表。今年东营多个小区出现计量表无法正常使用的情况,目前无法集中统一更换,用户可自己购买同品牌、同型号计量表,自行联系安装人员更换。

李先生说,不同小区使用的表可能不同,作为供热单位,他们可以提供厂商信息等,“如果确实安装有困难,我们可以协调工作

人员给用户安装。”

那为啥关了室内部分阀门,按计量收费比按面积收费还高?

“热量的计量和水电不一样,并不是说开一半关一半就一定省一半的钱,影响热量的因素有很多。”李先生说,房间的保温效果、楼上楼下用没用暖,甚至天气情况等,都会影响计量结果,“今年节约了200元,明年用超了200元,这都是有可能的。”

李先生介绍,按照要求,对超出费用较多的情况,供暖工作人员每年例行排查时都要现场核实。“用户有疑问我们可以解释,也可以去现场查看。”李先生说,

按计量收费比按面积收费高,这种情况并不少见,“相对来说,一楼、顶楼退费可能比较少,还可能用超了,因为热耗就是大。”

按照规定,对供热计量收费用户来说,总费用由基本热费和计量热费两部分构成,其中基础热费必须交,由基础热价×用户供热面积来算,而基础热价按总热价(即面积热价)的30%计算。

按照热计量收费,最高收费不超过按面积计收的供热费,因热计量表损坏等原因造成计量数据失真的,按面积收费结算,也就是说,即便用户“用超了”,也不需要补交费用。



齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 周治深 孙逢辉 王浩然

学校单方开除学生 咋还不给退学费

近日,壹粉常女士通过齐鲁壹点情报站反映,自己的孩子山东科技大学上学一个多月,突然被学校开除,且学校拒绝退还学费。

11月16日,记者来到鱼台县见到了常女士。常女士告诉记者,她经朋友介绍,得知山东科技大学招生,8月27日,孩子正式上学。“10月18日,孩子分完专业,刚开始学习我就接到孩子电话,说被学校开除了。”

常女士告诉记者,经与校方沟通,得知孩子没到开除的地步,“因为老师在宿舍查到了烟头,让同宿舍9个孩子都叫了家长,也就是批评一下,并没开除。”常女士说,学校让孩子回家反省一周,她就将孩子接回了家。一周后,常女士再打电话给学校,学校却说孩子已被开除,开除告知书也寄到了常女士手上。

常女士询问校方,校方告诉她,是因为孩子私自带了另一名同学离校,所以被开除。“这不是实情,当时跟我们车一块儿离校的孩子说,他向学校请假了,我们并不知道他没请假。”常女士说,学校未提前打电话核实或沟通,直接开除了学生,让她很不满。

常女士告诉记者,孩子本身对学校就有很多不满,经过这件事,也不想再在这里上学了。“我联系学校要求退学费,学校不但不给退,态度还很强硬。”常女士说,孩子上学一个多月,除去军训时间,文化课刚开始学,她要求退学费7800元。

常女士再次联系了学校,班主任强调,孩子违纪在前,不给退学费。常女士则认为,学校既没仔细调查也没和家长沟通就开除学生,不合规。

记者将持续关注此事。

199元7只! 德州扒鸡卖火了

五香脱骨 入口即化 满口余香,还是当年绿皮火车上吃到的那个味!

德州扒鸡是著名鲁菜,采用传统配方,多道工序,扒鸡美鲜嫩香。第一美:外观色泽金黄,让人垂涎欲滴;第二美:保留了鸡肉原滋原味;第三美:骨肉分离,鸡肉入口即化;第四美:上等香料,烂入骨髓,勾起食欲。开袋即食,不管是凉拌,还是加热,做个鸡丝面,早餐配粥,中餐配米饭,下酒菜,外出携带都是非常方便,都能让您享受不一样的美味!

好味道 源自好食材

德州扒鸡从选料到制作都很讲究,而且工艺精细。全部选用三黄鸡为原料,配以多种上等香料,经文武火煮制,再进行焖制,新出锅的德州扒鸡金红油亮,肉质雪白,香气浓郁,肉烂脱骨,为菜中精品,冷食热食均满口余香!

特大优惠 品质放心

为方便消费者品尝德州扒鸡这一特色鲁菜名吃,码帮总经理·鲁超国深入源头把关,让利老会员,厂商指导价693元的德州扒鸡,现码帮特惠价,整箱装7只仅199元,以前买1箱的钱,今天可以买3箱还多!不到二百块钱就可以到手7只德州扒鸡,真划算!每人限购3箱,真空包装,生产日期均为近期批次,可以放心购



特惠: 199元/箱7只

抢购电话 400-6618-998 营业时间(8:00-19:00节假日不休息)
地址: 齐鲁晚报·码帮粮品读者体验店(冻源大街2号,大众传媒大厦东门,市内乘坐2、59、79、103在历山路和平路下车,青岛银北邻)
全省免费包邮 支持货到付款