

太白湖新区今冬供热面积增至600万m<sup>2</sup>

# 家中暖气来,居民心里热起来

文/本报记者 邓超 图/视频记者 易雪

11月9日,记者在济宁市太白湖新区鸿顺观邸小区看到,来自嘉祥电厂的热流已送至换热站,源源不断进入千家万户,多数居民家中已经感受到阵阵暖流。据了解,在低温试运行期间,北湖科技供热有限责任公司将对供热系统进行最后的调试,如遇大规模降温天气,将立即提温运行,确保居民家达标供暖。



扫码看视频。

工作人员入户检修暖气片。

## 热源已抵达小区 居民家里热乎乎了

“昨天下午我就听到水管内有水流的声音,晚上暖气就热了,室内温度逐渐升高,到现在已经超过20度了,这个温度刚刚好。”11月9日下午,记者来到家住太白湖新区鸿顺观邸小区20号楼的刘彦大爷

家中。他与爱人正要穿衣出门,见到记者进门探访供热情况,忙不迭地带着记者来到卫生间,摸着家中已经热起来的暖气片,非常高兴。温度计显示,他家当时室温达20℃。“虽然现在暖气片温度还不算高,但是现在天气不是特别冷,感觉这个温度刚刚好!”

随后,记者又来到22号楼一单元刘延花女士家里,

一进门就能感到暖意融融。换热站工作人员正在她家门口清洗过滤器。“今年为了孩子上学刚搬过来,上午才打开阀门,下午就感觉到有点热乎乎了。”由于刘延花女士家里是第一年供热,为保证供热质量,北湖科技供热有限公司的工作人员主动上门为其清理过滤器,保证供热质量达标。

走进鸿顺观邸小区换热站,首先听到的是设备发出的“哧、哧”声响,记者发现,几名值班人员正在忙碌着检查设备,确保运转正常。控制柜上的屏幕显示,一次供水温度为66.8℃,一次回水温度为36.9℃。

“自8日上午起,来自嘉祥电厂的热流已送至各小区换热站,经换热站流入小区供暖二网,再通过二网流入居民家中。”北湖科技供热有限责任公司副经理王赞告诉记者,鸿顺观邸小区从2016年就已开始供暖,今年太白湖新区新增供热小区包含了碧桂园中央公园、明德华府、华盛园、绿地公馆二期等多个小区。供热面积将增加至600万m<sup>2</sup>。“刚开始供暖的时候,用户家内可能会出现集气的现象,用户要及时进行排气,而且要经过多次排气,待热循环正常后,家里就会热起来。”

目前输送到各社区的二次网供水温度已达42℃,回水温度也达到36℃。“如果发现供热参数不达标,我们会及时和换热站工作人员联系,督促他们立即检查维修,确保换热站运转正常。”北湖科技供热有限责任公司运行部部长叶程介绍,由于太白湖新区大多数都是新建商品房,供热配套设施新,不会存在大面积不热的情况。“在正式供暖前一段时间,我们会重点关注设备运行情况,根据室外气温变化,逐步升温。”

在客服中心,电话声此起彼伏。记者发现,客服人员每接到一通群众来电,都会详细记录户号、所在社区、来电原因等详细信息。对于反映的问题较为严重的来电,客服人员还会不定时进行电话回访。

“从打压试水以来这段时间来看,群众目前的咨询来电,主要集中在开阀门、询问户号等一些常见问题。”北湖科技供热有限责任公司客服主管王丽军介绍,除了人工坐席,北湖科技供热有限公司还于11月10日开通了“智能语音服务”客服电话,太白湖新区用户在拨打2296818供热客服热线,如遇人工坐席繁忙时,可按“1”选择“智能语音服务”。说出地址反映问题后,系统将自动生成工单,维修人员会及时与来电号码联系,上门维修。

## 上线智能语音服务 系统自动生成工单

当日,位于火炬路的北湖科技供热有限公司内也是一片繁忙景象。在公司的智能监控中心,大屏幕上实时显示着部分小区换热站的相关参数,两名工作人员正盯着电脑屏幕,时刻观察着各项参数的变化情况,并不时地作一下记录。记者在电脑屏幕上看到,

济宁中医院大型义诊活动走进石桥镇卫生院

# 专家“下沉”坐诊,居民更有获得感

本报济宁11月16日讯(记者 邓超 通讯员 武海涛)“老乡,天气逐渐转凉了,最近身体感觉怎么样?”13日上午,由济宁市中医院、石桥镇政府、石桥镇卫生院联合开展2020年“服务百姓健康行动”大型义诊活动在石桥镇卫生院举办。来自济宁市中医院外科、康复科、针灸科、口腔科、心内科、肺病科的8位专家现场到石桥镇卫生院坐诊。

当日上午9点半,石桥镇民众听说济宁市中医院的专家来基层义诊,早早就排队等候。现场义诊中,医务人员为居民诊脉问诊,并向老百姓普及中医养生知识,指导群众简便易行的中医保健方法,让更多老百姓走近中医、了解中医、信任中医。专家们还针对一些季节性高发病、常见病、老年病等问题,进行了现场解答和预防保健知识宣传推广。

“听说今天有医生来,我老早就起床了,拿着之前的CT片和病例,想请你们看看。”今年70岁的李德胜激动地对医师纪晨晖说。医师详细地询问了他的病情,得知他有胃病史,医生查看了以往的CT片和病例后,叮嘱他先去卫生院挂号开药,下周再来找她来复查。他兴奋地说:“没有想到医生能上门来诊断,不用去市区的大医院便享受到了高质量的医疗服务。”据了解,济宁中医



活动吸引了许多老年人前来咨询问诊。

院每周都有两名专家在石桥镇卫生院坐诊,为基层群众提供三甲医院的诊疗服务。

“您的血压有些高,要注意按时吃药,定期检查,平时还要注意饮食清淡……”在测完一位老人的血压后,医生赶紧给了些提醒,老人听后频频点头,满脸洋溢着笑容,连声夸道:“三甲医院的专家坐诊,不出乡镇就享受到了优质诊疗服务”。活动现场,坐诊专家对每一位老人进行了仔细的询问和检查,完善了他们的健康档案,有针对性地进行健康指导,不厌其烦地为老人们答疑解惑,叮嘱他们在生活中注意饮食健康,养成良好生活方式,安享晚年美好生活。

## 石桥镇开展“阳光助残”宣传活动 为残疾人康复注入“强心剂”

本报济宁11月16日讯(记者 邓超 通讯员 李哲 武海涛) 13日上午,石桥镇青年工作委员会联合济宁永康医院青年志愿者在石桥镇前石村广场及石桥镇养老院开展“阳光助残”宣传活动。活动中,志愿者主动向群众介绍各类预防知识和保障政策。济宁永康医院的专家为参加活动的群众免费测量血压,开展高血压等慢性病防治义诊和心理疏导服务,解答群众咨询,积极向市民宣传营养保健、医疗救护相关的知识。鼓励有康复需求的残疾人早日进行康复训练,宣传早预防、早发现、早治疗对于恢复康复的重要性。

活动期间,相继有不少残疾人及家属来到展台咨询。“这场活动让我们了解了许多国家关于帮扶残疾人的政策,为残疾人的康复注入了‘强心剂’。”居民刘先生告诉记者,他的父亲是一名偏瘫残疾人,常年需要专人照料,下一步他会带着父亲到

济宁永康医院接受正规的专业康复治疗。

“已办理残疾证的肢体残疾人可在永康医院门诊治疗或住院治疗120课时康复治疗项目,残疾人本人无需承担所有治疗费用,个人承担部分由区残联补贴,每位残疾人每年享受一个疗程的住院或门诊治疗机会。”济宁永康医院相关负责人告诉记者,这场活动为社会公众了解、关爱和用行动温暖残疾人搭建了很好的互动平台,提升了公众的爱心帮扶意识,传播了友善、互助、自强、感恩、向上的正能量。

此外,活动期间志愿者还到石桥镇养老院,为老人们按按摩,捶捶腿,为一些残疾老年人宣传了针对残疾人的医疗优惠政策。此次活动,体现了石桥镇党委、政府对残疾人群体的关心与爱护,在镇内营造了关注关心关爱残疾人的氛围,助推了石桥镇助残志愿服务的发展,为建设温馨、美丽石桥增添了一份正能量。