



3岁娃玩蹦床摔骨折索赔2万元

涉事游乐场:家长也有监护责任,只能承担三千多元医药费

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

市民:
孩子摔伤请了护工
自己一个多月没上班

据卜女士介绍,她有一对3岁的双胞胎女儿,因常带孩子去大润发天桥店玩,去年就在大润发一楼的童年阳光儿童游乐场办理了一张充值会员卡。今年8月9日晚上7点多,她像往常一样带着俩孩子去玩,由于孩子很兴奋,直接就跑去了蹦床区域。

“我当时拿手机给孩子录着像,孩子跟我说,妈妈这里有砂子,我一看蹦床上有很明显的砂子。”卜女士说,她想让工作人员清理一下蹦床,但旁边没有工作人员,后来工作人员来扫了一下,但也没扫干净。不一会儿,孩子在蹦床上从上往下跳时,“啪嗒”一下就摔倒了。

卜女士告诉记者,孩子摔倒后哇哇大哭,在游乐场店长的陪同下,她和老公赶紧把孩子送往医院,医院的CT显示,左腿胫骨近端骨折。“当时店长跟我说,你先给孩子看病,你放心就行,他们是全国连锁店,不会不承担责任的,当时说得很好。”

卜女士说,孩子在医院治疗后就回家休养了,考虑到孩子骨折需要时刻看着,而她还有另一个孩子要照看,就请了一个护工。由于孩子和护工不熟,她又在家帮护工和孩子磨合了一个月,才回到单位上班。11月17日,在休养满100天后,她带孩子回医院复查,医生确定孩子腿部没事了,她觉得是时候和游乐场谈一下赔偿事宜了。

“医药费3800多元,三个月的护理费一万多元,再加上孩子的营养费,总共跟他们要两万元。”卜女士称,她向店方提出赔偿金额后,店长却表示他们只能承担在医院产生的

今年8月,济南市民卜女士带3岁的女儿到大润发天桥店的童年阳光儿童游乐场玩,没想到孩子在玩蹦床时突然摔倒,导致左腿胫骨近端骨折。孩子痊愈后,当她向游乐场索要医药费和护理费时,却被对方拒绝。11月18日,涉事的童年阳光儿童游乐场回应称,孩子摔倒和他们的设备无关,只能承担三千多元的医药费。



医院的CT显示,孩子的左腿胫骨近端骨折。

律师:未尽到安全保障义务,游乐场应承担主要责任

山东千舜律师事务所律师刘兴认为,根据《侵权责任法》第三十七条违反安全保障义务的侵权责任,宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的,由第三人承担侵权责任;管理人或者组织者未尽到安全保障义务的,承担相应的

补充责任。

刘兴表示,除了侵权责任法,消费者权益保护法及民法典也有类似规定,所以游乐场肯定有责任,而家长的监护责任视情况。“该游乐场不具备监护条件,以此判定过错程度。有些游乐场所写有警示和免责,这个也不能排除游乐场应承担侵权责任。”刘兴说,在司法实践中,监护承担三成、游乐场承担七成责任的可能性更大

一些。

至于双方的赔偿问题,刘兴认为,店方只愿承担医药费不太合理,因为孩子受伤后,家长为了能让孩子能得到更好的照顾,请护工进行专业护理是合情合理的,即使不请护工,家长自己照顾本身也有误工费,因此双方应根据责任划分来分摊医药费和护工费等。他建议双方先协商解决,如果协商不成则可以考虑走法律程序。

医药费,至于护理费等,他们不能接受。“我还一个月没上班呢,说实话要2万块钱真没跟他们多要。”卜女士说。

游乐场:
不是设备问题
可走法律程序解决纠纷

就卜女士反映孩子在游乐场摔伤一事,11月18日中午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于堤口路大润发一楼的童年阳光儿童游乐场。游乐场入口有一片玩砂子的区域,而蹦床在游乐场里面。可以看到,仍有孩子在蹦床上玩,而蹦床上确实有明显的砂粒。

“有的小朋友在这里面(砂子区域)玩,他可能会到那个(蹦床)区域去,因为两边是通票嘛,身上会带有一点点砂粒,然后他跳的过程中,可能会掉下来。”游乐场的店长告诉记者,他们的工作人员每隔几分钟就会扫蹦床,把小砂子弄掉,但他们没办法保证一粒都没有。

针对家长认为孩子是踩到蹦床上的砂粒才滑倒摔伤的,对此,店长表示,这种情况不会存在,因为他们的工作人员一直在蹦床旁边清扫,而且当时的监控画面很清楚,事发时蹦床上没有砂子,因此孩子摔伤和他们的设备没有关系。“她就是自己蹦蹦跳跳,蹦蹦跳跳,然后一崴,就是走的时候也会崴吧。这个是没有办法避免的。”店长称。

至于双方的赔偿事宜,店长表示,孩子家长之前向他们要2万元,但他们只能承担孩子就医期间的医药费,因为家长是有监护责任的,而不是说家长带着孩子来到店里,他们就要全部负责。“如果你想要这些钱不是说不给你,只要你能有依据,不要说两万块钱,哪怕是20万,只要是能判下来,我们肯定会一分不少地给。”店长表示,他们建议卜女士走法律程序解决双方的纠纷。

商讯

现有2003年会议室音响设备报废处理,有意者请联系刘15165161018 财政部山东监管局机关服务中心

高价回收

茅台酒,五粮液,剑南春,国窖,洋河,汾酒,郎酒,董酒,西凤酒,沱牌,黄鹤楼,宝丰酒,等17大名酒,53优名酒! 山东地区24小时上门服务! 服务热线:182 5316 1919

高价收购

老钱币、邮票、像章、银元、小人书、纪念章、老物件、杂项、名人字画。 电话:13287725369 13287725199 地址:济南市马鞍山路英雄山文化市场西门Q2号(红太阳古玩店)

诚信收购老酒

免费鉴定 高价现金上门收购 18254188388

便民服务

订版电话:85196204

专业疏通

◆专通下水道81879188

专通室内外管道钻孔

抽化粪池、更换马桶、管道修改 五区连锁 15624505884

老工人低价疏通改管道

换铁管、改厕、水管、堵漏、抽粪 低价保通 18705310445

家务便民

◆家政18306417176

调查咨询

◆老赖克星专业清欠86759888

收购字画

◆求购 15864536825

融通农发济南槐荫基地机电、汽车配件市场项目简介

融通农发济南槐荫基地机电、汽车配件市场位于济南市槐荫区青岛路与滨州路交叉口(东南角),由融通农业发展(济南)有限责任公司运营管理,总占地75亩,建筑面积32000平方米,租赁期限3年,园区主打机电、汽车配件为主的门头店面和配套库房等,交通便利,规划合理,基础设施完备。 山东康顺商贸有限公司负责融通农发济南槐荫基地机电、汽车配件市场的运营招商。该公司已经成功运营两个大型招商运营项目,具有经验丰富和专业素质强的运营团队及招商团队,我们愿意成为您可信赖的长期合作伙伴。 招商电话:0531-88039988、15665885678

综合招聘

诚聘列车保洁员数名 吃苦耐劳者优先,待遇优厚。 有意者电话:15866684671, 张老师

泛海物业诚聘安管员

男,60岁以下,170CM以上,3500元/月,上12休24。 地址:纬二路51号山东商会大厦B1物业办公室, 66678999-8605

医院合作转让

潍坊肛肠专科医院位于市中心,6000m²独栋楼,已开放床位120张,条件好位置佳,医保全省联网。 寻求合作或转让。 联系:刘先生 18706676767

蚂蚁搬家

正规注册 搬家、搬厂、空调移修 市中区85883509 历下区68686682 天桥区85880708 历城区55508857 槐荫区87521009 高新区55509981

退伍老兵搬家

66978266 搬家、搬厂、空调、设备、长途 正规注册

免兔搬家

86730169 正规发票 专业搬家、空调移修 六区连锁

济南伟达搬家

88670311 正规注册 专业搬家、空调移修 六区连锁

康养服务专版

订版电话:0531-85196204

济南 106 医院医养老年科

主任查房,专业护士,医保定点,接收失能 长期诚聘:各专业有证医护人员、护理员 电话:0531-81605733(医养科) 0531-87297111(人事科) 地址:经十路26722号(明星小区旁) 市区乘坐公交车至明星小区下车路南

济南锦泰护理院

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理 长期诚聘:护理人员 电话:86067888、15688862790 地址:经十路腊山立交桥店南路124号 济南股骨头医院院内内侧

夕阳金秋老年公寓

民政局批准正规单位,新建公寓 楼房间朝阳,每个房间带卫生间,阳台,清真食堂,设施齐全,医养结合,如需入住免费去接。长期聘护工 电话:87158977 87159877 地址:刘长山路延长线白马花园南区16号楼

清泉老年公寓

医养结合 私人订制 专业医护 用心放心 设施齐全 娱乐活动 0531-85899911 15610162088

1580元金寿养老

1580-3500元全包。空调,暖气,彩电,卫生间,淋浴,饮水机纯净水,24小时热水,饭菜30多花样轮流。2000平院子,楼下诊所,花园,12,140,26路到粟山路黄岗路。32路到蓝翔路粟山路。电话:68829489

颐年堂老年公寓

照护半自理、失能、失智老人 24小时监控房间 医养结合 免费试吃 地址:中山公园北门往北150米 电话:18560115870

2019-2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一 市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心)

五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住 地址:市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询:88819955

南全福社区养老服务中心 利农社区养老服务中心 公建民营示范单位

谷丰健康 专业医护服务 职业管理服务 社工服务 高端智能适老化管理设备 收住自理、半失能、失能长者;长期照护保险、医保定点机构 十月特惠!入住享受床位费最低 咨询电话 18668978870

央企品质·被评为“2020年济南市最受欢迎养老机构”之一·医养结合 中海锦年重阳特惠!最高立减 3000 元! 济南中海锦年长者公寓 咨询电话:88767799 地址:济南·市中区·二环南路·中海国际社区C3