



“容易”的自考没过 为何只能补考不退费

律师:若教育机构未尽到指导义务,学员有权主张退费

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

今年6月,济南市民杨先生在经四路上的易学优教育报名长沙一所大学的自考本科考试,并交了12800元的费用。工作人员称考试很容易,看看书就能过。但10月考试后有一科没考过,而他的学籍在学信网上也查不到。他想申请退款,对方却表示考试通不过是他自己的事,他们只能安排补考,无法退款。

杨先生说,因自己学历比较低,便在网上寻找学历教育机构想要报名自考本科,最后找到了济南易学优教育。工作人员向他推荐了长沙的一所大学,“当时他们说看看资料,10月份去长沙考试,很容易通过。”

杨先生交了12800元的费用后,易学优并未给他任何学习资料,也没有安排他上任何网课,他觉得可能是因为考试太好了不需要看资料,也就没太在意。直到9月份临近考试时,工作人员突然联系到杨先生,称没法安排他去长沙考试了,只能在济南考,并寄给他两本参考试题。“都快考试了,哪儿有时间学啊?当时我就不想考了,想退费,他们让我放心,



找记者
上壹点

说看看书就行,考试三四十分钟就能过了。”杨先生说。

今年10月,根据易学优教育的安排,杨先生参加了自考本科考试,总共考了两科。出成绩后杨先生傻眼了,“一科56分,一科68分,也就是说没考过。”杨先生找到易学优讨说法,工作人员却表示,考不过是他自己的事儿,只能安排补考。

杨先生告诉记者,此前易学优教育的工作人员称交过费用后就能在学信网上查到学籍了,后来又说推迟了,但直到现在他都未查询到自己的学籍信息。

由于考试未通过,也查不到学籍信息,杨先生不想再继续考了,打算找易学优教育退款,但对方表示无法退款。

根据杨先生提供的截图,易学优教育的一名工作人员在朋友圈中发布的大量自考广告中,有“卷面分20-43以后即可通过考试”“考45分就可以过线,简单轻松”“通过率极高”等字样,但其中并没有杨先生所报考的长沙这所大学。

19日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于经四路的易学优教育。在记者出示工作证后,一名工作人员表示他们领导不在。记者提出留下电话希望进一步采访沟通,该工作人员表示他们拒绝接受采访。“学员如果有什么问题,可以走第三方的法律程序。”这名工作人员称。

山东舜翔律师事务所律师王建华认为,如果教育机构没有尽到完善的培训义务,未对学员培训也未进行指导,仅仅是收费,学员可以主张教育机构退还一部分费用。

近日,烟台市芝罘区居民宋先生称,热力公司在注水试压过程中淹了他家地下室,却一再推卸责任,多番商谈至今无果。

宋先生称,10月13日,烟台市城管局热力公司到自己所在小区进行注水试压,并在单元楼下打开阀门进行泄水。没想到泄出的水随着废弃管道流进了宋先生家的地下室。“13日下班回家后,发现地下室里的水四五厘米深,东西都泡在水里了。当晚我就拨打了市热力幸福班组的热线电话,但没人接听。”

宋先生说,事发第二天他又联系了市热力幸福班组电话,工作人员回复会到现场查看情况。经过沟通,工作人员承诺将宋先生地下室的水清理干净,并将墙面的废弃管道堵上并修缮。然而,宋先生并未等来维修师傅。15日,宋先生继续拨打电话,得到同样的回复,但工作人员再次失信,这让宋先生十分寒心。

宋先生告诉记者:“起初我并没有想过向热力公司要赔偿或是闹矛盾,但对方这种言而无信的工作作风实在令人失望。他们对待工作的态度令人担忧,因为这种情况往年也发生过,他们明知道这里有废弃的管道口,仍旧将水排到这里,楼上其他住户也吃过这个亏。”

“一直到10月17日,两名工作人员找到我,说废弃管道的产权不属于烟台市城管局热力公司,所以他们不承担任何责任。随后我拨打12345热线进行了投诉,并拨打12348法律服务热线咨询了律师,律师说这属于热力公司员工操作不当导致的,公司理应承担责任。”宋先生再次拨打市热力公司电话,却被告知公司不准备与他再进行协商。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系了烟台市热力幸福营业厅的相关工作人员,工作人员以书面形式介绍了情况。10月13日上午,小区101-12住户报修,楼上卫生间有水顺暖气管滴到楼下。该房屋为顶加阁,阁楼为单独租户。维修人员和报修住户到楼上查看,阁楼卫生间暖气立管贴地面处漏水,立管四周约1平方米范围有积水。14日上午,101-12阁楼租户来电反映地下室漏水。维修人员现场查看,地下室地面有水,地上堆有杂物。

根据《烟台市城市集中供热管理》规定,该单元用户公共产权部分的暖气管道废弃后房主一直未对该管道及墙体进行修复。室外积水渗入地下顺着废弃管道流入地下室,给租户造成的损失非公司责任,因此建议租户与房主及单元住户协商。

“楼下住户漏水,与地下室被淹没有直接关系,明明是热力公司工作人员放水引起的。对于这个解释我不能接受。”宋先生表示,如果事情还得不到解决,他打算起诉热力公司。

(齐鲁晚报·齐鲁壹点记者)

壹点
问暖

注水试压淹了地下室,损失谁担

热力公司称漏水的废弃管道归居民,自己无奈