



彰显责任央企形象

国网山东电力:责任之光 点亮齐鲁

国网山东省电力公司认真贯彻省委省政府和国家电网公司工作部署,坚定不移在具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设中永创最好、走在前列,成为全国第一家“中国一流管理的省级电力公司”,先后荣获全国五一劳动奖状、全国文明单位、首届山东工业突出贡献奖、山东十大责任企业等荣誉称号,为加快建设新时代现代化强省、决胜全面建成小康社会、奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程作出积极贡献。

通讯员 张志伟 侯婷

全力保障疫情防控电力供应 服务全省经济社会发展

面对突如其来的新冠肺炎疫情,国网山东电力坚决贯彻落实省委省政府和国家电网公司决策部署,始终把人民群众的健康和安全放在首位,把疫情防控及供电服务保障作为工作的重中之重,坚持两手抓、两不误、两促进,紧盯双零、复工、发展、责任“四个目标”,主动对接全省937户疫情防控重点客户,“一户一策”保供电,投入保电人员21万人次、车辆3.4万台次、应急发电车860台次,日夜守护,确保了防疫供电万无一失。争分夺秒完成疾控中心、医院等32户新增用电无障碍接入,平均接电时间压缩70%以上。出台“欠费不停电”、节约电费成本等一系列硬措施,保障56.8万居民及10.8万中小企业欠费不停供。坚决执行电价优惠政策,累计减免企业成本87.4亿元,预计全年达到105亿元。

大力推动“网上办、掌上办、指尖办”,在线受理业务8.78万件,保障客户足不出户、7×24小时线上办电。推行“不见面”办电,“不见面”年度电力交易,“网上国网”用户超过900万。建立“复工电力指数”,纳入省工业运行评价体系。发布“抗疫情、保供电、为人民”十项护航举措,全力夺取疫情防控与经济社会发展“双胜利”。

电网建设驶入快车道 服务新时代现代化强省建设

围绕服务全省“十三五”规划目标,投资220亿元,加快500千伏观龙输变电工程、大唐东营电厂、抽水蓄能电站送出、电气化铁路供电等重点电网工程建设,投产35-500千伏工程313项、开工233项,其中500千伏工程实现“10投产、9开工”。建设一流现代化配电网,高质量完成青岛世界一流城市配电网建设任务,实施7196项常规配电网工程,不停电作业化率达到88%。陇东-山东工程成为国家同意的首个“十四五”跨区输电项目。电网建设按下“快进键”,35-500千伏工程实现“268投产、180开工”,莱州电厂二期送出、大唐东营电厂送出等工程顺利竣工送电。全面建成6个“检修配”一体化基地,基地建设优质率和检测能力位居国网第一。500千伏莱昆线、220千伏德州辛桥等4项工程获评中国电力优质工程。积极承担巴基斯坦默拉直流工程,全体运维人员舍小家、顾大家,分两批踏出国门、逆行出征,克服境外作战、疫情肆虐等困难挑



国网单县供电公司组织施工人员对110千伏李田楼变电站1号主变开展增容改造,确保客户可靠用电。



国网寿光市供电公司彩虹共产党员服务队到现代农业创新创业示范园区开展供电服务。

战,为工程全线贯通、国家电网服务“一带一路”建设增了光、添了彩。加快一流现代化配电网建设,新建改造中低压线路1.9万公里,新增配变1.2万台,10千伏线路联络率达86.4%。历经3个月艰苦奋战,圆满完成西藏日喀则“三区三州”、抵边村寨配电网工程建设任务,同步开展“五峰登顶”专项帮扶,帮助实现配网建设、运维“双跨越”。建成国内首个电网退运电池储能电站,实现了山东独立储能发展的新突破。组建职工技术创新联盟,加快优势领域标准国际化,2项无人机检测ISO标准同时立项。发明专利拥有量居国网首位,获省部级及以上科技奖励36项,获中国专利金奖1项,为国网唯一奖项,1项QC成果获央企发表赛一等奖。

电力扶贫攻坚 助力全面建成小康社会

国网山东电力认真贯彻落实省委省政府脱贫攻坚工作部署,深入推进精准扶贫精准脱贫,用真情、动真心、下真功扶贫。在全省扶贫开发工作成效考核中,公司连续两年获得“好”的最高考核等次,并获评山东省扶贫开发工作先进单位。2016年以来,国网山东电力累计安排投资24.26亿元,覆盖菏泽、临沂等12个地市,先后投入208万人次,按期完成8654个省定贫困村电网

建设改造,重点解决电网设备老旧、设备过载和线路卡脖子等问题。全省农网供电可靠率99.9575%、综合电压合格率99.937%、户均配变容量2.49千伏安,分别较国家要求高0.1575、2.037个百分点和0.49千伏安。服务黄河滩区迁建,累计安排投资4.47亿元,覆盖菏泽、济南等7个地市,累计为抽沙节资1.68亿元,减少二氧化碳排放12万吨。投入资金1070万元,完成东明县跨越黄河10千伏工程,彻底结束黄河对岸5.8万亩良田无电灌溉历史。累计投入资金0.96亿元,立项实施“村村通动力电”专项工程,解决全省最后432个村未通动力电、动力电不足问题,惠及农户7万户、人口22.5万人。安排投资0.41亿元建设光伏接网工程,累计服务10555项光伏扶贫项目并网,装机规模177.23万千瓦,其中扶贫装机规模94.79万千瓦,扶贫户数32.6万户,累计上网电量32.85亿千瓦时,发放国家补贴18.59亿元,支付率100%。累计向公司定点帮扶地区捐赠资金7870万元,惠及全省各地市。其中捐赠资金3635万元,捐建光伏电站163座,容量5670千瓦,光伏路灯3690基。捐赠资金4235万元,在对口帮扶巨野县建设了一批产业发展、道路亮化、关爱留守儿童等民生工程,在定点帮扶村因地制宜实施电能替代、基础设施建设、文化活动等项目。

扶贫重点区域电网改造升级全部竣

工,省扶贫重点村供电可靠率、电压合格率等目标全部实现,完成行业扶贫任务,消费扶贫完成2220.8万元。菏泽鄄城公司支部共建、行业扶贫、光伏扶贫的做法和积极主动的态度赢得第一书记工作组高度评价。寿光乡村电气化21项标准,方案在国网系统推广应用,建成74个惠农富民项目。选派160余人援藏援疆,公司连续三年荣获“国家电网东西人才帮扶工作先进单位”。

持续优化营商环境 提升“获得电力”优质服务水平

坚持以社会需求为导向,构建适应市场化改革的营销现代服务组织体系。以新理念、新技术改造提升传统业务,借助数字化推动服务更优质。认真贯彻国家《优化营商环境条例》,实施阳光业扩,提高客户满意度。加快“网上国网”APP推广,深化“一网通办”“一链办理”应用。加强政企信息互联互通,有效推动“获得电力”服务转型升级,让更多市场主体得到便利、享受到实惠。

“网上国网”用户突破1600万户,居国网首位,“网上办、零证办、一链办”成为办电新常态,客户服务满意度国网第一。坚决执行电价优惠政策,累计减免企业成本87.4亿元,预计全年达到105亿元。全国首家居配工程联合监督平台在济南成立。拓宽电能替代领域和范围,全年替代电量超过230亿千瓦时。在国家电网系统率先应用新能源云平台,累计接入场站419座、分布式项目2.6万余个;累计完成“煤改电”98万户,集中式占比达32%,居国网第一,公司获国务院“第二次全国污染源普查表现突出集体”。认真落实省委省政府《关于贯彻落实中央决策部署实施乡村振兴战略的意见》,坚定不移发挥电力行业优势,服务乡村振兴,完成4万眼机井通电,全面做好新一轮农网改造升级预验收。实施乡村电气化提升工程,打造100个电气化惠农富民项目。

深化全面社会责任管理 提升综合价值创造能力

坚持每年发布《责任之光 点亮齐鲁》服务地方经济社会发展白皮书,广泛宣传公司助力全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战,建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业等履责行动。高质量建设国网社会责任示范基地,将社会责任理念融入电网规划、供电检修、营销服务等业务运营,出版《供电企业社会责任融入决策管理》《供电企业社会责任模块化管控》等10册工具书。实施152个社会责任根植项目,20项被评为国网示范项目和重点案例,出版《责任根植之路》《责任根植 创造价值》案例集,展现公司开展社会责任根植项目工作成果。推进公益品牌化发展,“善小”等公益品牌项目覆盖面不断扩大,“善小·海葵”入选中宣部“四个100”最佳志愿服务组织。公司连续多年荣获中国电力行业企业公众透明度“责任沟通创新卓越企业奖”。坚持文化暖人,充分发挥群团工作优势,深化职工文化生态圈建设,加强班组建设,为职工办实事,将各类资源向一线班组倾斜,广泛开展各类劳动和技能竞赛,加强职工创新阵地建设,真心实意为职工办实事、做好事、解难事,用心打造有温度企业。举办第十三届文化体育节,开展“走向卓越”健步行活动,“最美歌声献祖国”唱响了为山东省添彩、向祖国献礼的山东电力最强音。