



ICBC 中国工商银行

做实做细服务

尽显“工行担当”

——工行德州分行倾力服务经济民生侧记

今年初,新冠肺炎疫情突如其来。面对考验,工商银行德州分行提高站位,勇于担当,坚持疫情防控和金融服务两手抓,坚持把支持民营企业及先进制造业发展作为金融支持实体经济的突破点,以政策优势、产品优势、科技优势、团队优势为地方经济发展注入活力,以实际行动彰显了“工行力量”和“工行担当”。

助企复产 彰显“工行力量”

“金融是实体经济的血脉,为实体经济服务是金融的天职”,工行德州分行党委书记、行长朱前锋如是说。自新冠肺炎疫情发生以来,工商银行德州分行迅速行动,落实落细金融服务,畅通金融服务绿色通道,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

2月13日,辖内某大型企业因复工有大额资金需求,凌晨向该行提出要求,该行立即启动应急保障机制,省、市、县三级行高效联动,行领导全程跟踪,相关人员全力以赴,信贷作业流水线高速运转,当日下午1000万美元贷款即到达企业账户,有力保障了企业的复工进度,在特殊时刻体现了大行担当。

与此同时,工行德州分行还通过对重点防疫企业的资金支持,为疫情防控阻击战贡献力量。某新材料科技有限公司为三部委疫情防控重点支持名单的企业之一,生产的非织造材料是手术衣、湿巾、口罩的重要原材料,企业自2020年2月3日起全面复工后,下游订单数量增长,账期有所延长,企业出现了临时性资金短缺,工行德州分行了解情况后,主动与客户对接,收集业务资料,本着特事特办、急事急办的原则,与上级行上下联动,优先运用专项再贷款资金进行支持,从临时授信调增到贷款审批、放款,全流程仅用时三天,即为客户发放信用贷款1000万元,切实解决了企业的“燃眉之急”。

春风化雨,润物无声。在疫情防控形势持续向好的情况下,工商银行德州分行深入实施推进“春润行动”“春融行动”,充分发挥国有大行的融资主渠道作用,全力支持企业复工复产工作。组建金融辅导队靠前服务,开通授信审批“绿色通道”,优先满足优质企业复工复产急需资金。

截至10月末,该行累计投放各类贷款近110亿元,各项贷款余额超过350亿元,较年初单边增长44亿元,各项贷款增量创近11年来同期新高。其中,投放民营小微企业贷款近45亿元,民营小微企业贷款余额近80亿元,在服务民营小微企业及实体经济发展中彰显了“工行担当”。



工行德州分行党委书记、行长朱前锋(左一)与重点企业签署战略合作协议。

智慧金融 显现“工行温度”

在做好企业金融服务的同时,工行德州分行充分发挥金融科技优势,大力拓展线上服务渠道,确保居民金融服务“不断线”、“有温度”。

“工行手机银行真是太方便了,从疫情到现在,还款、付款、转账、购物消费足不出户,全在手机上操作,功能齐全还方便……”家住德州经济开发区的市民孙小慧饶有感触的说。

网络拉近时空,服务一刻不停。在当前全民防疫期间,减少人员接触,无接触登记、手机银行移动支付和扫码支付就成为最安全便捷的支付通道。自疫情发生以来,工行德州分行在抓好疫情防控、倾力为企业和社会民生提供良好金融服务的同时,积极借力ECOS智慧银行建设,着力提升无接触线上金融服务替代率,充分利用微信、电话、短信等方式,积极引导客户使用工行手机银行,网上银行、微信银行等各种电子渠道办理业务,通过无接触电子服务渠道为市民水、电、燃气、社保、医保等日常缴费提供线上支持,实现了市民足不出户即可轻松进行自助缴费。同时,该行还积极与慈善总会联手,第一时间上线工银e缴费微信捐款通道,实现了市民通过工行手机银行、网上

银行以及微信扫描居家自助捐款,为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献了“工行力量”。

中老年人群是新冠病毒的易感群体,该行从关爱老年人的健康出发,大力推广手机银行“幸福生活版”,该版本是专为老年人设计,字大看得清、功能精简、语音输入、使用方便,可以查询养老金到账情况、购买老年人专属存款、缴纳水电费等专属贴心服务。同时作为年轻人,还可以在自己手机银行建立亲情账户,为父母赠送亲情卡,代父母注册手机银行,长辈本人确认后即可在自己的手机上直接登录使用,疫情期间工行手机银行成为连接父母与子女的一条“金色纽带”。截至10月末,该行今年已新增个人手机银行客户近13万户。

疾风知劲草,淬火见真金。今年以来,工商银行德州分行主动担当、积极作为,在新冠肺炎疫情中坚决扛起国有大行的责任,为打赢防控阻击战和发展总体战贡献了金融力量。在疫情防控形势持续向好、经济社会发展加速恢复的未来,工行德州分行将秉承“工于至诚,行以致远”的发展理念,不忘初心,砥砺前行,不断续写德州工行新的历史篇章。

(宋开峰)

精准纾困 展现“工行速度”

不忘金融初心,牢记工行使命。工商银行的使命是“提供卓越金融服务”。在这场没有硝烟的战争中,工行德州分行连续奋斗,为防控阻击战和发展总体战两战全胜的取得提供源源不断的金融动力。无论是面临困难的企业还是需要帮助的客户,在工商银行用心服务下都能满意而归。

“真是及时雨,多亏工商银行及时为我们发放的流动贷,解决了公司的燃眉之急”。宁津是全国有名的桌椅之乡、实木家具之乡。今年以来,受新冠疫情影响,某大型餐桌、餐椅出口企业海外出口订单受到影响,资金回款较慢,急需补充流动资金。工行德州分行在开展“百行进万企”与企业进行融资对接时,了解到客户的实际经营状况后,及时为企业开辟绿色通道,上下联动,仅用3天时间为其发放贷款900万元,及时补充了企业急需的流动资金,为企业注入了复苏动力。

对于办理“e抵快贷”的小微企业和个体工商户,该行加快相



优质服务受到客户赞扬。

关业务指令分发和处理,确保3天内完成贷款发放。同时,根据疫情防控相关信贷需求,该行积极运用“科创贷”“惠农贷”等产品,满足企业融资需求。截至10月末,该行已落地“科创贷”8笔、4070万元。

全力做好小微企业续贷延期。该行通过电话方式,对存量小微企业逐户对接排查,对因疫情影响暂时遇到困难的优质企

业,积极为其办理无还本续贷业务,全力做好受困企业接续金融服务。截至9月末,该行已累计投放小微“e抵快贷”业务600余户、超4亿元,该贷款流程为全线上操作,实现了小微“捷贷”信贷产品的突破发展。小微经营快贷增加107户7400万元,网贷通贷款余额近10亿元,为优质小微企业持续健康发展送上了“金融活水”。