



农行平原县支行

# “零接触”金融开辟服务新天地

财经专刊



B07

齐鲁晚报

2020年11月27日  
星期五

综合  
—  
财  
—  
经  
—  
资  
—  
讯

□编辑：孙萌萌 □美编：赵秋红

“随着冬季的到来，各级政府对后疫情时代防控提出新要求，我一直为幼儿家长集中缴纳学杂费一事头疼，开通农行掌银缴费系统后，我现在宽心多了。”山东省平原县桃园街道办事处中心幼儿园园长颜培珍握住农行平原县支行朝阳分理处主任姚相鹏的手激动地说。

该行2019年以来开始推广“智慧校园”场景建设，与本县近十一个中小学成功开展了合作。在校学生注册农行掌行后，即可在手机上自助完成学杂费缴纳。既为后疫情形势下学生或学生家长缴纳学杂费提供了便利，更为学校财务工作提供了高效便捷的金融服务。

“掌银缴费系统上线以来，我

校累计实现线上交易62000多笔，交易金额超两千万元，农行累计为学生安装掌银5800多个。过去每到缴费时，我校都会临时抽调十几个教师忙活十多天，现在好了，收学生餐费真正实现了‘无感’办理。”该县第三中学财务科负责人向农行客户经理述说。

“本来我只是抱着试试看的想法，没想到足不出户就办成了。”该县某医疗科技有限公司负责人表示，过去银行传统跨境汇款业务要求必须到银行网点临柜办理，耗时费力，非常不方便。农行客户经理通过向企业客户发送操作指引，并以电话方式全程在线指导网上操作，使该企业顺利完成了一笔防疫医疗设备线上跨境结算业务，真正实现了从营销推介到业务办理

全流程“无接触”线上操作。

“银行业的本职就是经营风险、管理不确定性，自去年年末以来，席卷全球的疫情的发生，使商业银行经营管理的不确定性达到了现代银行史上一个新的水平。充分利用人工智能、大数据、移动互联网、区块链等技术手段，以个人掌银和企业网银‘两银’推广为抓手，持续推进‘零接触银行’技术变革，采用去人工化的全在线业务，才能促进后疫情时代银行服务与实体经济的深度融合。”该行行长刘在忠说。

实际上，除了存取现金和国际业务之外，农行个人和公司类贷款也已超半数实现了线上办理。今年以来，该行成立专业柔性团队，不断强化人力和财务资源

支持力度，制定“两银”营销推广计划和网捷贷、微捷贷和惠农e贷营销奖励办法，以公私联动、上下联动形成营销合力，使“两银”月活率达到了80%以上，跃居全市农行系统第二位。前十个月该行累计办理各类线上贷款8000多万元，支持了一大批新型农村经营主体、本县保障疫情重点企业和高新技术企业。

下一步，该行将持续优化和丰富“非接触式服务”渠道与场景，加大对网上银行、手机银行、微信银行等自助服务途径的资源投入和营销力度，让金融服务更多地融入广大客户的学习、工作、生活等场景中去，让人们体验到智能社会的高效金融服务。

(宫玉河 赵曙光)

## 金融活水助力乡村振兴

近年来，平原农商银行将助力乡村振兴战略作为其承担社会责任、推进普惠金融的重要内容，大力开展产品创新，主动服务“三农”和实体经济，充分发挥金融服务乡村振兴战略。

### 支持服务乡村产业发展

“多亏了平原农商银行给我们合作社办理了20万元的‘强村贷’，有了这笔钱，我们的发展劲头更足啦！”最近，平原县三唐乡芦庄村土地股份专业合作社负责人杨万升一提起刚到手的贷款就十分高兴。

近年来，平原农商银行持续助力乡村振兴，不断推出新产品、新服务，满足各类群体的金融需求，结合土地集约化、产业规模化趋势，以支持村集体经济组织为重点，梳理全县275家党支部领办合作社清单，以整村授信、客户经理驻村、党建共建为契机，实现“清单式管理、跟踪式回访、覆盖式营销”。从业务模式和产品服务两个维度深化创新，将基层党组织优势、农业产业化优势、金融优势串联起来，更好支持服务乡村产业发展。

在山东省农信联社的指导下，平原农商银行充分发挥金融助力农户创业增收、产业帮扶的金融活水作用，创新推广“大棚贷”“家庭亲情贷”“乡贤备用金”“鲁担惠农贷”等产品，有效破解农户贷款“抵押难”问题。其中，普惠型涉农贷款余额16.27亿元，较年初增长1.07亿元，增速7.08%。

### 支持妇女群体创业

“经营的再好，规模扩大不了，也

只能是原地踏步。还好有平原农商银行，这么用心服务老百姓的银行。在我需要帮助的时候，为我发放了50万元的鲁担巾帼贷，解决了我的资金难题。”李秀云说道。近日，家住平原县王庙镇辛庄村的李秀云获得了一笔50万元的“鲁担巾帼贷”，解决了资金短缺难题。李大姐常年以养殖为生，具有丰富的养殖经验，现有存栏羊300头，年出栏量1500余头，占地2000平方米，平均年营业收入可达150万元。近年来，李大姐生意一直比较好，就想着扩大规模，再进一些小羊仔，但手上的资金周转不足，这可难坏了她。正巧这时，平原农商银行王庙支行客户经理上门营销，得知李大姐这一情况，该行向她介绍了“鲁担巾帼贷”这一产品，得知这款产品不仅额度高，利率还低，之前一直担心的资金问题也很快得到了解决，李大姐高兴的合不拢嘴。

据悉，平原农商银行为持续做好女性创业的资金支持工作，继续加强与妇联、行业协会、农业农村局、省农担公司的沟通，在获取信息清单、争取政策支持方面下足功夫。同时完善相关机制，对“乡村振兴巾帼贷”建立专项贷款标签，单独建档，开辟绿色通道，畅通申贷办贷渠道，简化贷款手续，加速审批办理，提高金融服务效率。自“乡村振兴巾帼贷”推出以来，截至目前，已发放“乡村振兴巾帼贷”405户、金额2085万元，为女性创业致富插上了腾飞的翅膀。

(刘中帅)

**武城农商银行**

## 整村授信为乡村振兴赋能

为持续做好金融支持乡村振兴战略各项工作，武城农商行董王庄支行按照总行党委工作安排，选取辖内董王庄村作为样板示范村，有序开展，稳步推进“整村授信”工作。截至目前，已授信88户，授信金额1803万元，授信覆盖面28.85%，用信76户，用信金额1056万元，存款业务方面，存款户数90余户，金额280余万元，智e通开户40余户。

统一思想认识，严格督导抓成效。武城农商银行董王庄支行按照总行党委工作要求，紧急召开专题会议，针对工作重点及难点进行逐一分析，进一步统一全行思想，成立整村授信工作小组，形成“专人专村、统筹兼顾”的工作格局。定期开展整村授信专题培训会，由该行业务熟练员工针对整村授信工作进行专题讲解，总行分管领导班子定期参加，确保培训会实效。定期针对该支行制定的整村授信工作配档表督导工作进度，针对排名靠后的客户经理进行约谈，扎实推动全行整村授信工作进程。

加强授信力度，拓宽渠道抓营销。积极寻求武城镇政府的支持，加强与董王庄村委的密切对接，参与村两委组织的各项活

动，如参与防范非法集资宣传活动、社保收缴和财政补贴发放工作等活动，多方发力，通过在活动进行时人流密集处悬挂条幅、发放宣传单页等方式进一步扩大整村授信工作辐射面，截至目前，共发放宣传折页5000余份；开展以惠促访专题营销，定期走村入户进行授信宣传和信息采集工作，并为客户发放精美礼品，以惠促访，增强客户粘度，为整村授信工作奠定坚实的基础。

搭建授信平台，精准服务得实效。该行紧紧抓住辖内协理员对于村镇人熟地熟的优势，加大宣传该行“坚持服务大众、践行普惠金融”的服务理念，在协理员的带领下，支行行长亲自针对辖内养殖大户、家庭农场等进行走访营销，让授信客户既有面子、又有里子，截至目前，共完成35家养殖大户、家庭农场0.18亿元授信额度；通过对接镇政府、村两委、实地走访获取村庄与农户的基础信息，分别建立样板村整体台账与个人分户台账；根据村庄特色和行业分布，不断创新信贷产品，主推“大棚贷”、“农机贷”、“信e贷”、“家庭农场贷”等产品。

(高鹏 崔步青)

# 乡村振兴，德州农商银行在行动

实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，为“三农”发展描绘了新蓝图。德州农商银行作为地方金融主力军，在服务“三农”和地方经济方面成效显著，我们必须把握战略机遇，优化服务供给，更好地服务乡村振兴战略实施。

德州农商银行为了更好地服务当地农户，高效快捷帮助村民发展产业，有效支持贫困户脱贫致富，将营业网点设置在各大乡镇，分设农金员数名，真正意义上的打通金融服务最后一公里。在金融精准扶贫方面，德州农商银

行始终抓住产业扶贫这条主线，将支持特色产业与扶贫工作相结合。德州农商银行开展了许多惠农业务，如：鲁担惠农贷，鲁青基准贷，乡村好青年，乡村振兴巾帼贷等；还有许多针对小微企业发展推出的贷款业务，为乡村发展提供保障。疫情期间还为农民及小微企业提供了复产资金，帮助他们渡过难关。

“城乡融合”创造新需求。一号文件从农村基础设施、城乡产业融合、民生保障一体化等方面提出打破传统城乡二元格局的有效措施，推动实现城乡融合发展

的新局面。这表明金融重心将由城市向农村转移，农村市场将衍生出大量的新型金融需求，为德州农商银行创新多元化、综合化的金融服务提供了必要条件。

“普惠乡村”催生新动能。一号文件指出，普惠金融重点在乡村，同时实施数字乡村战略，加快农村地区宽带网络和第四代移动通信网络覆盖步伐，开发适应“三农”特点的信息技术、产品、应用和服务，弥合城乡数字鸿沟。这为德州农商银行强化科技引领智慧银行建设、发展普惠金融提供了有效手段。

“农地改革”孕育新模式。一

号文件明确指出，落实农村土地承包关系稳定并长久不变政策，衔接落实好第二轮土地承包到期后再延长30年的政策，并进一步完善农民闲置宅基地和闲置农房“三权分置”政策。同时研究制定农村集体经济组织法，充实农村集体产权权能。这些制度性安排为德州农商银行土地金融创新提供了坚实的政策保障。

德州农商银行时刻牢记“服务三农”的工作使命，时刻把“精准扶贫”工作放在第一位，用实际行动为实现农村乡村振兴的宏伟蓝图努力拼搏！

(刘冰倩)