

追事

追寻新闻尽头

蛋壳公寓困局追踪

近日,长租公寓蛋壳公寓爆雷,因拖欠房东房租与租客退款,陷入讨债风波中。本报11月28日以《“蛋壳”困局》为题,对此进行了报道。而与此同时,很多尚未成功与蛋壳公寓解约的房东与租客,矛盾加深。

11月29日,李麦(化名)与房东终于达成了协议,两人各承担一半的损失。李麦预付的一年2万的房租,房东会返给她1万元。12月7日之前,李麦搬出这间住了一年半的公寓,开始重新找房子。

李麦曾怀揣着未来可期的梦住进了蛋壳公寓,她没想到,居然在这里做了一场噩梦。此前,她曾发了一条微博,写道:“对蛋壳失望,再见了,这个世界。”微博引起了网友注意,纷纷留言安慰鼓励她。还有热心网友报了警,大半夜警察上门来,确认了李麦的安全后,也安慰了她一番。



李麦向记者展示微信群里房东和租客的对话。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 陈晨 袁野

梦里房东又来换锁了

李麦又做噩梦了。她梦到房东上门来换了锁,还梦到房东来收拾东西。睡在身边的妈妈被李麦的梦话吵醒,李麦喊着“房东不要撵我走”“我不走”。那天晚上妈妈听见李麦说了两次梦话,一次是凌晨1点左右,一次是凌晨2点左右。

26岁的李麦是个东北姑娘,老家在辽宁抚顺。在江西读完大学后,李麦决定“北漂”。

其实如果回老家,有爸妈的照顾,作为独生女的李麦或许能够过上另一种相对来说更顺遂的生活,但家乡的工资水平是李麦不能接受的。李麦坦言她就是想多赚点钱,有了钱,心里能更踏实一些。

在北京两年多,李麦已换了三四份工作。今年5月,李麦入职一家金融机构。为了多攒点钱,她在距离公司二三十公里的一处小区跟别人合租了一间公寓。公寓虽然远,但是离地铁口近,每天上班,她需要花费大约1小时。

今年8月,李麦提前交了从今年11月到明年11月的房租。交上房租后李麦觉得,接下来的一年,自己赚到的钱就真正全部属于自己了。但就在李麦觉得未来可期的时候,蛋壳公寓爆雷了,房东也上门赶人了。

“23日是最后期限”

李麦租的蛋壳公寓是一间约60平米的房子,除了主卧和次卧,客厅里还有一处隔断,这样公寓里就可以住下3个人,大家共用厨房和卫生间。

李麦是去年4月搬到这里的,她选择了价格稍微贵一点的主卧。李麦曾在二环附近租过一间仅有6平米的房间,租金是现在的两倍。“那个地方实在是太小了,放下一张床之后,基本就放不下什么东西了。”于是在住了几天后,李麦毅然选择搬走。

蛋壳公寓是紫梧桐(北京)资产管理有限公司旗下的长租公寓品牌。蛋壳公寓以一定的价格从房东手里拿到公寓后进行装修,再将公寓以较低的价格租给租户。

之所以会选择蛋壳,李麦一是觉得蛋壳公寓用的是密码锁,这让她一个单身姑娘觉得安心,二是蛋壳公寓的服务不错,“每半个月就有保洁上门打扫卫生,之前有个锁的电池没电了,我跟管家说了声,他很快就来,把所有锁的电池都换了。”

不过现在公寓里只有李麦一人居住。隔断的房间因为被人举报,被要求拆掉隔断,之前住在隔断的租客搬走了。前些日子住在次卧的租客因为房租问题也搬走了,所以现在只有提前续租了一年的李麦一个人住。

11月15日,李麦忽然收到了房东的微信,房东通知她,蛋壳出事了,“估计要清算破产”,本该12月2日付给他房租,蛋壳一直拖到现在还没付,人也联系不到了,“23日是最后期限。”房东发来这样的信息。

李麦回复房东说,“他们又开始了。”李麦解释,从她租住蛋壳公寓开始,这是第三次出现蛋壳延期给房东交房租的问题。第一次是今年2月,现在李麦住的公寓,一入门的墙上还贴着一份房东的告知书,“我是房主,由于蛋壳公司未能给付2月房租,请您知晓,请您联系公司沟通一下。本周2月15日周六请您做好腾房准备,抱歉。”落款是房东的电话。

这次事件后,李麦才第一次加了房东的微信,此前他们从没有过交集。不过好在这次的事情迅速解决了,蛋壳很快将房东的房租补齐。到了10月份,又出现了一次类似情况,蛋壳同样在事后将房租补齐。

“蛋壳那边说是因为员工放假,所以房租才延交了。”李麦本以为这次的情况跟前两次一样,但当她从网络上看到蛋壳公寓陷入房东和租客讨债风波的消息后,心慌了起来。

妈妈从老家来了

最近李麦天天生活在担惊受怕中。除了总是接到房东的电话、收到房东的微信外,李麦还被房东拉到了一个7人的微信群中。群里除了房东,其余6人都是租客。“房东在我们这个小区一共租给了蛋壳3套房子,他将我们拉到群里,告诉我们他要换锁,催我们去找蛋壳公司,催我们搬走。”

有一天李麦正在给一位客户办理业务时,突然频繁接到房东的电话,“房东让我请假去跟他一起找蛋壳公司。”李麦心神不宁,工作上算错了数据,出了差错。

“我现在每天一睁眼,就想这个屋还能不能呆。”李麦这段时间白天焦虑,晚上做噩梦。

11月15日晚,李麦跟妈妈语音聊天到了第二天凌晨1点半。妈妈实在是担心在北京的女儿,所以天亮后赶紧买了火车票,来到了北京。这半个月来,妈妈跟李麦一直睡在一张床上,她经常会在半夜听到李麦说梦话,“房东不要撵我走。”“我不搬走”……心疼得不行。

白天李麦去上班,妈妈就在公寓里待着,“很怕房东忽然来换锁,那我就无家可归了。”

李麦也曾试图联系蛋壳公寓,之前一直联系的管家失联了,客服电话也打不通。李麦加入了几个像她这种全额付款的租客群,她从群友那里看到,很多人去找蛋壳公司,但都无果而归。

“蛋壳”里的噩梦醒了

从11月15日开始,李麦几乎天

天都会受到房东的“骚扰”。11月22日晚,再次被房东要求搬走之后,李麦发了一条微博,写道“对蛋壳失望,再见了,这个世界”。

令她没想到的是,这条微博被网友注意到后,大家纷纷在下面留言说“好好活着,不要冲动”。还有热心网友报了警,大半夜警察上门来,确认了李麦的安全后,安慰了她一番。微博这边,李麦也收到了超过600条私信,很多网友过来安慰她,她花了两天时间回复了每一条私信。网友的这番举动,让李麦觉得心里暖暖的,“最近心里一直压着一块石头,堵堵的。”

李麦长相清秀,也很爱美,但她并不追求奢华,平时能省则省。她的衣服都是从网上买便宜的,“我已经很久没有去实体店买过衣服了。”平时的消费,李麦也尽量选择优惠力度大的地方。她甚至强迫自己存定期,这样可以控制消费。

工作两年多来,李麦有了一些存款。老家的房子装修,她给了爸妈4万块钱购买家具。这次续租,为了拿到更优惠的房租,她一下子交齐了2万元的房租。李麦本以为未来可期,可是现在住在哪儿都成了问题。

11月29日刚过零点,房东又上门了,李麦很害怕,选择了报警。民警调解后,房东离开了,可天亮后,房东又来了。

李麦承认,自己是受害者,房东也是受害者。她联系过蛋壳,房东也去找过蛋壳,但双方都发现,目前找蛋壳并不能解决问题,不如直接找对方交涉,或许能更快解决问题。

最初房东让李麦赶紧搬走,房租去找蛋壳要,李麦不肯。后来房东让李麦搬到他另一处房子的隔断去住,但李麦不敢,她现在手里持有的合同是现在房间的,她担心自己一搬走,真的就什么都没有了。

李麦从一位律师处了解到,房东虽然有房子的所有权,但是她有房子的使用权,所以她不肯搬走。双方就这么僵持着。

可生活还要继续,如果天天为房子的事犯愁,李麦的生活和工作节奏就全被打乱了。思虑之后,李麦妥协了,她跟房东签了一份协议,双方各承担一半的损失,房东答应退给李麦一半的房租。

跟房东签完协议后,李麦发了一条朋友圈,“我要重新找房子了,有合适的麻烦介绍下。”

当初一下子交完一年的房租,李麦觉得自己可以在这间装修温馨的蛋壳公寓里,做一个充满希望的北京梦。可是醒来才发现,在蛋壳里做的,原来是一场噩梦。

云天使护理院

YUN TIAN SHI NURSING COURT

济南云天使护理院

济南云天使护理院是济南市卫健委、历城区民政局核准的护理院、养老院；是济南市医保局确定的长期医疗护理保险定点机构；是第四人民医院（三级甲等）、第五人民医院牵手共建的医养结合联合体，是以收治失能、半失能老人为主的“医养结合”机构。设置床位200张，开放5个病区，分别设立专护、院护医养结合区、康养结合区和安宁疗护病房，能满足社会各层次“医养结合”的服务需求。内设居家护理服务中心可为居家老人提供医生、护士和护理员上门医疗护理和生活照护服务。

凡符合以下条件的城镇职工参保人均可向我院提出申请，享受国家长期护理保险医保政策待遇：
1.具有济南市城镇职工医保；
2.因疾病、年老体衰等造成的生活基本不能或完全不能自理，需要专人照顾，病情基本稳定的参保人。

◆ 护理员，4500元以上
负责入住老人的生活照护服务
男女不限，年龄55岁以下，热爱照顾老人工作，对待老人要有耐心、爱心、细心和责任心

◆ 全科、内科、中医科、康复科医生，6000元以上
入住老人的医疗诊治、病案文书书写。
临床医学及相关专业，具有执业医师资格证书

◆ 护士，3000元至5000元
负责入住护理院及居家老人的基础护理服务；
护理学专业，具有护士资格证书和执业证书，有三年以上实际工作经验

◆ 健康管理师及养生理疗师，4000元至8000元
两年以上养生、理疗工作经验；通过亲情沟通，建立与顾客的良好关系，提高顾客满意度；具有良好的沟通能力，思维活跃、心胸宽广、个性平和，爱岗敬业。向上向善乐观，人品大于能力。

地址：济南市历城区工业北路297号，联系人：孙伟伟 13075335520

聘