

近年来,建行山东省分行将坚持履行国有大行责任担当,把“以人民为中心”发展思想和“以客户为中心”经营理念紧密结合起来,积极落实发展新理念、开拓服务新渠道、构建金融新生态,以金融力量服务国家战略,让普惠之光照耀千家万户,为广大消费者提供更多体验机会,让金融的活水真正有效的流动起来。

### 创新产品服务 聚合金融活水浇灌美丽乡村

建行山东省分行深入贯彻党中央战略部署和省委省政府工作要求,主动履践国有大行责任担当,紧紧围绕“熟悉农村、了解农业、懂得农民”,着力构建以平台经营为基础、生态建设为支撑、科技创新为驱动的现代“三农”金融服务体系,持续完善“线上+线下”“融资+融智”“金融+政务”的“三农”金融新生态,把普惠信贷的“真金白银”更加顺畅的引向农村地区,为“三农”发展注入更多金融活水。

“在手机上就可操作完成,全自助申请、审批和支用,手机变成了新农具!”山东省滨州市里则街道办事处把一百多农户的667亩土地,通过“农村土地经营权流转管理平台”流转给滨国农机专业合作社后,该合作社当天就拿到了300万元建行“地押云贷”贷款资金,一次备足了种子、化肥和农药。作为农民命根子和农村最大资源的土地,变成了农业生产急需的真金白银,建行的“地押云贷”受到全省各地农民的热烈欢迎。

据了解,建行山东省分行已与省农业农村厅、各地市农业农村局全面签订乡村振兴战略协议,以金融科技加普惠金融模式,通过与各级政府合作搭建农村土地经营权流转和抵押登记管理平台,激活农村土地资产赋能乡村经济,助推农村土地快捷流转和农业适度规模化经营。依托该平台,实现了土地信息数据化,确权成果规范化、流转操作线上化,大幅减轻了基层政府操作负担,提升了流转和抵押登记效率,激活了农村土地和农业大数据价值。与该平台对接,该行开发了以流转经营权为抵押的“地押云贷”产品,具有“效率高、操作易、价格低”的特点,通过对涉农经营主体土地流转情况综合评估,给予授信额度,涉农经营主体通过手机就能够“秒申秒贷、随借随还、按日计息”,实现了合作社、家庭农场及农户贷款的线上化和自助化,有效解决了融资难题,利率仅为传统产品价格的一半,大幅降低了农户和新型经营主体融资成本。

今年6月末,建行山东省分行倾力打造的“农村土地经营权流转管理平台”在全省各地市成功上线,省内金融机构首家实现了市、县、乡、村全覆盖,依托该平台创新的“地押云贷”产品自上线以来,已完成贷款投放近1.5亿元,有效解决了新型农业经营主体和农户“融资难、融资贵、融资慢”问题,实现了金融与政府部门的系统互联和数据共享,为盘活农村承包土地经营权和资源、资金、资产提供了可操作样板。

该行还围绕涉农领域特色金融需求,加快创新“三农”服务产品,积极支持家庭农场、专业大户、专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体发展壮大。推动“土地e村通”信贷产品,着力解决新农村建设缺少前期拆迁安置和后期土地复垦资金难题。推出鲁担惠农贷、齐鲁惠农贷等系列产品,中标农业农村部金融支农创新试点政府购买服务,有效解决了涉农经营主体融资难题。截至10月末,该行涉农贷款余额1421亿元,新增330亿元,其中农户贷款新增200亿元。

### 勇担社会责任 金融扶贫助力乡村振兴

建行山东省分行把精准扶贫作为履行政治使命和践行社会责任的头等大事,以“党建+”凝聚合力,以“金融+”扶持产业,不断创新扶贫产品,加速延伸扶贫链条,做到帮扶措施精准到位、帮扶项目精准安排、帮扶资金精准落实、帮扶对象精准脱贫。今年以来,该行精准扶贫贷款

已新增23.24亿元。

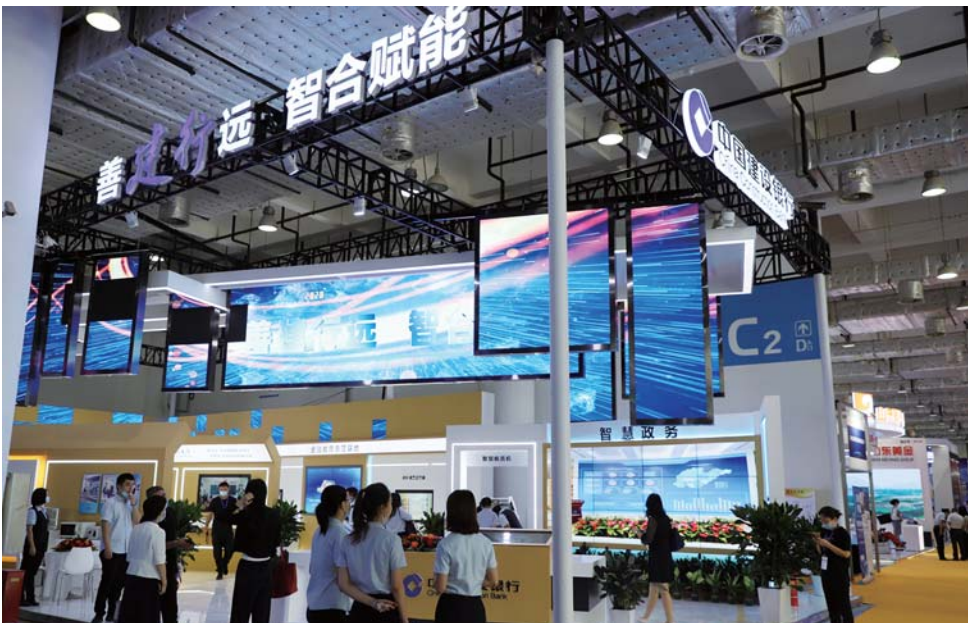
聚焦党建抓扶贫,发挥派驻第一书记作用,探索党建扶贫无缝衔接新模式。先后派出29名同志到帮包村担任“第一书记”,通过专项划拨、党费列支、员工捐款等模式,捐赠扶贫资金1300余万元,定点扶贫村贫困户基本实现全面脱贫,3个定点扶贫村被山东省人民政府确定为“省级乡村振兴示范村”,其中济宁泗水南仲都村党支部被省委评为先进基层党组织,2名第一书记荣获三等功。聚焦产业抓扶贫,立足区域资源禀赋,合理引导资金投向,大力发展特色产业,加快由“输血”向“造血”转变。聚焦农户抓扶贫,精准识别贫困对象,摸清底数,找准穷根,靶向治疗,采取合作社+贫困户模式、电商+贫困户模式等11项措施,精准助力村民脱贫脱困,截至目前,贫困人口贷款余额13亿元,帮扶建档立卡贫困人口近万人。聚焦金融抓扶贫,创新涉农产品,提高服务效能,动员全行力量,实施对口帮扶。联合建信期货,安华农业保险和苹果产业龙头企业推出“龙头企业订单+银行+保险+期货”精准扶贫模式,满足苹果种植贫困户的融资和价格避险需求。聚焦电商抓扶贫,依托建行系统电商平台,推广扶贫商品,做大交易总量,形成

范技能。残疾人朋友在建行金融讲师和手语老师带领下,参观了金融教育示范基地,通过实物展示、视频展播、游戏互动等方式,详细了解基础金融知识,并到智慧直播间现场参加直播课程和交流座谈。金融讲师通过通俗易懂的语言,以真实金融诈骗案例入手,揭示电信诈骗、非法集资背后的真相,帮助残疾人朋友掌握辨识金融骗局的技能与方法,保护自身合法权益。

### 科技赋能 建设金融服务新生态

金融科技是建行的三大战略之一,该行依托自主科技平台,将政务服务与金融服务互嵌对接,为推进社会治理体系现代化提供建行方案,形成了“布局场景生态+数字化转型”的新的综合金融服务新生态。

作为总集成方,建行建成了全国首家省级“三网融合”(政府门户网、政务服务网、信息公开网)“政务服务一网通办”总门户,实名注册用户数已超3200万、日均访问120万次、日均办件7万件,成为全省优化营商环境,加强疫情防控和



建行精彩亮相中国(济南)国际信息技术博览会。

扶贫品牌,扶贫交易额连续两年位居系统首位。

2019年12月10日,建行山东省分行2.3亿元乡村振兴固定资产贷款成功落地,用于沂蒙革命老区光伏发电项目建设。该项目是一项增加经济薄弱村经济收入的民生工程,在临沂平邑、兰陵、蒙阴、沂南、莒南5个县,通过利用农户屋顶集中建设分布式户用光伏电站,清洁环保、技术可靠、收益稳定。电站建成后由各个农户租赁运营,享有持续20年的电力收益和补贴,为333个经济薄弱村每年实现集体收入1665万元。截至目前,该项目已顺利完工并网,签约租赁协议5661户,精准带动81户贫困人口脱贫,得到了当地政府和老百姓的高度认可。

服务乡村振兴意义重大。建行山东省分行将牢牢坚持“以人民为中心”的发展理念,持续下沉服务重心,充分发挥大行力量,把普惠信贷的“真金白银”投向齐鲁大地,为“三农”发展注入更多金融活水,为建设乡村振兴齐鲁样板贡献更多建行力量。

### 推动消费者教育 弘扬金融正能量

建行山东省分行高度重视金融知识宣传普及工作,认真落实“以人民为中心”的理念,积极推进金融知识普及教育,着力引导金融消费者增强风险防范意识,提升自我保护意识。

在人民银行济南分行的大力支持和指导下,依托金融科技优势,运用开放思维,建成“国内首批、省内首家”金融教育示范基地,并努力将其打造成普及金融知识、开展金融教育、维护金融安全、展示金融历史的示范标杆,让金融知识更普及,让金融服务更贴心,让金融环境更美好。

为丰富宣传内容,提高宣传效果,统一设计制作了“守护校园安全”“保护特需人群”“维护军人权益”等十类宣传折页;针对不同客户群体,分别制作了手提袋、信封、消毒湿巾、手机扣环等便民、利民、实用的宣传物料,全省统一设计制作,统一发放到基层行使用;针对老年人、小学生、军人、农民工等十大客群推出10门精品课程,通过线上、线下等方式积极开展金融知识普及。例如,该行联合人民银行济南分行、山东银保监局、山东证监局、山东网信办和山东省残联针对残疾人群体组织开展了“让有温度的金融服务呵护您的幸福生活”金融宣教活动,通过“现场参观+线上直播”“讲解交流+手语演示”方式向残疾人朋友讲解金融知识和风险防

深化放管服改革的核心枢纽平台。今年以来,先后对总门户进行69次迭代升级,上线“山东一网通办”微信小程序,在全国率先推出疫情防控、复工复产复学、小微企业和个体工商户服务等专栏,实现政务办理各渠道全覆盖。

建行坚持开放共享理念,深化金融科技赋能,打造建行智慧大脑,搭建起智慧安防中心、智慧机房、金融科技创新实验室等智慧展示平台,成为系统内“智慧生态管理、产品服务应用、科技成果展示”的示范样板和分行营销活动的重要窗口、科技输出的重要平台,日均开展金融教育、提供政务服务超400人次,总行、省委、省政府、厅、局、市和战略客户参观考察超过1100批次,1万余人。

在依托自主科技平台建设金融服务新生态过程中,建行更注重创新金融,助力民生改善。例如在“裕农通”平台加载政务功能,将服务点变身农村“办事大厅”,推动31类、1913个涉农及村办事项上网运行,让农民体验到“政务就在身边,办事足不出户”。在全省乡村开办代缴社保业务,实现1次扫描(身份证)、1次转账、1分钟办成,累计帮助500万农民缴纳社保15亿元。在城市与卫生健康部门合作建设“智慧社区+互联网医院”,在农村充分利用全省1万家“裕农通+诊所”资源,建设560家“互联网医院+诊所”医联体样板间,帮助城乡居民足不出户体验三甲医院诊疗服务。建设智慧大学,普及金融知识。与省委党校、山东大学、济南大学等高校密切联动,共建产教融合实训基地,举办3300期金智慧民、裕农学堂培训班,为城乡小微企业主、涉农经营主体、乡村干部提供经营管理、脱贫致富和农机农技培训,累计惠及14万人。扩大“劳动者港湾”品牌影响力,与省政协共同开展“泉城暖意·共享书房”“环卫工人爱心歇脚点”公益项目,“港湾”累计服务1120万人次,将“建”与“住”紧密结合,打造住房金融全流程生态圈。系统内首批实现租赁平台省、市两级政府签约上线全覆盖,已入驻企业522家,中介499家,实名注册用户109万户,累计上线房源148万套,线上交易2.2万笔。为山东省最大招商引资项目(威海惠普项目,房源1700余套,可满足6000名员工拎包入住)提供住房租赁贷款,挂牌“建融家园”长租社区12个。将推进住房租赁战略与盘活闲置资产、帮扶困难企业有机融合,积极探索利用自有房产建设青年人才公寓,收储经营困难企业房源建设长租公寓等多种模式,打造优质的住房租赁服务,唱响了“要租房,到建行”品牌。



建行大学乡村振兴学院成立。