



齐鲁晚报 2020.12.1 星期二

“网格”-“群”:社会治理精准化的乳山实践

坚持问题导向,探索“发现、接到问题”即转、即办

“刚刚下班回来,经过咱们小区16号楼的时候,发现楼下掉了一地的碎玻璃渣儿,大家经过那里的时候,一定要小心一些,千万别被玻璃伤到。”在乳山市城区街道怡园社区的第十网格群里,群主邵楠收到了这样一条信息。

“信息已收到,我马上去处理,家人们经过16号楼时要注意安全。”回复完信息后,邵楠连忙穿好衣服,拿着清扫工具赶到了16号楼楼下,对业主反映的碎玻璃进行清理。

自从建立了网格群,邵楠就更忙了一些。对她来说,网格群里的“民声”就是冲锋号,只要一看到群里有业主反映问题,不论早晚,她总是第一时间进行答复和处理。由于她事事有回应、件件有着落,怡园社区第十网格的居民们都打心眼儿里认可她。

“刚建群的时候,我也不知道网格员是什么,就不想加这个群,小邵就说加群能方便我们反映问题,她也便于为我们服务,后来加了群,发现这个姑娘挺热心的,就算大家咨询的、反映的是小事,她也不敷衍,态度非常好。”怡园社区第十网格的居民崔先生说道。

像邵楠一样,乳山市980余名网格员每天奔走在网格,进行基础信息采集和事件上报工作,将网格内的“人、地、事、物、情、组”管了起来。“基础信息采集特别是流动和外来人口排查、线路修整、邻里纠纷调解、物业矛盾化解……这些看似是鸡毛蒜皮的小事,却是与群众生活息息相关的‘大事’。”网格化是做实做细社会治理的有效载体,通过网格员,让“芝麻绿豆”的事儿有人管,实现“小事不出网格、大事不出镇区、服务不缺位、矛盾不上交”,大大提升市域社会治理效能。

“自干部作风大改进行动开展以来,我们就要求网格员们充分利用好网格群,将网格群作为联系服务群众的重要工具,利用微信群集民意、听民声,让群众们‘芝麻绿豆’的事儿有人管,有人解决,从而让我们的社区服务更贴心、群众生活更舒心。”乳山市城区街道相关负责人说。

如今,城区街道内的各个网格都已建立了



自己的网格群,社区居民们也乐于加群,在群内咨询、反映自己的问题,等待网格员为自己解答。“我们小区一直都没有业主群,这就导致社区里一旦有个什么活动或者信息,我们都了解,这次网格员孙佳琪给我们建了网格群,不管是政策还是社区通知,她都能立马发到群里,这样一来,我们就能知道社区里最近又发生了什么,也觉得有了归属感。”在谈及社区网格员孙佳琪帮助居民建立网格群的事情,华冠社区的姜阿姨十分赞同。

为了进一步提升社区居民的生活幸福感,提高问题解决质量,乳山城区街道还建立了“数字综治”数据库,将人口、小区建筑等基本信息录入网格化治理信息平台,实现精准掌控和并网推送,同时建立网格治理信息汇集上报机制,对收集的民生诉求、社会治安等信息,及时上报市网格化治理中心,按规范流程进行答复处置。

而在乳山滨海新区,碧海苑社区的“爱银滩—碧海苑小区俱乐部”的微信群也正发挥作用。“群主您好,有业主反映咱们小区铺设的木质地面,有的地方出现了破损,老年人如果不小心踩上,很容易断裂导致摔伤,咱们是不是应该实地查看解决一下。”“群主,咱们小区的

非机动车车棚出现了漏雨,这种小事不知是否能引起你们的注意,能尽快解决吗?”一些业主将自己近期所看到急需解决的问题,反映到群里。

群主第一时间进行了汇总,并按照由易到难的情况进行分类,能解决的立即协调物业人员和社区工作人员进行解决,不能解决的及时汇报给滨海新区,留待滨海新区管委会进行商讨解决。对于实在无法解决的问题,滨海新区管委会也会及时进行反馈,解释无法解决问题的原因。

“这个平台真得特别好,能够让我们直接对话管理层,将自己看到、听到、感受到的,发到群里,大家一起为银滩建设出谋划策。”山水花都小区业主刘歌感慨道。

提起“爱银滩”俱乐部的成立,乳山滨海新区综治办主任于丹感触颇深。前段时间,滨海新区积极响应市委市政府号召,在辖区内开展新一轮民情大走访,征集社区居民对于银滩建设的意见和建议,多名群众反映,业主与政府之间缺少一个沟通交流的渠道,一些民生问题如果能及时反映给政府,解决的效率或许会更高一些。

了解到这一情况后,滨海新区综治办主

任于丹同志第一时间与社区书记商量解决方法。“既然微信群在工作和生活中广泛应用,为什么不能建立一个微信群,既能第一时间了解群众需求,也能让群众监督我们的工作呢?”想到这里,于丹又联系其他相关同志,在征得滨海新区管委会的同意后,首先在碧海苑社区组建“爱银滩”俱乐部,成员由管委主要领导、综治办、海湾新城、执法部门、市政局、相关乡镇负责人及主要业主代表组成,设立俱乐部成员微信群。爱银滩俱乐部的主要工作流程是,业主代表负责收集广大业主反映的各类问题,进行汇总后通过微信群提报给管委,由管委进行分办和回复。这期间,管委还将协调相关部门依托俱乐部直接与业主代表对话交流,形成良好互动。

碧海苑社区的“爱银滩”俱乐部一成立,就收获了居民们的一致好评,大家在俱乐部的微信群里畅所欲言,将自己对银滩建设的种种意见和建议及时提交群里,群主会及时梳理汇总,将各类民生诉求输送到相关部门进行解决。

“这些建议小到邻里纠纷,大到设施提升,汇总的过程中需要耗费不少精力,分类的过程工作量也不小,但是看到居民们对于银滩建设能够如此上心,也明白他们是真的把这里当成了家,家人都希望自己的家能够更好更完美,我们也就更有干劲了。”碧海苑社区书记于建军感慨道。

试水成功后,乳山滨海新区按照这一模式,在9个社区分别组建1处“爱银滩”俱乐部,132个小区分别设立由5-7名业主代表、社区书记和1名工作人员以及物业主任组成的“意见征集微信群”,由社区负责汇总、提报,管委集中进行分办、回复,搭建一个自下而上汇集意见、自上而下办结回复的民生诉求表达平台。目前,碧海苑社区组建“爱银滩俱乐部核心群”,对群众反应的木质路面整修、非机动车车棚漏雨等问题及时进行解决,对于业主反映的污水管网等问题正在研究解决措施。

(宋晓宁 倪玺雯)

千万爱心解锁“体彩·新长城”助学活动

中国体育彩票“微光海洋”公益平台自上线以来,在不到一个月的时间内,已累计收获爱心值超1000万,成功解锁“中国体育彩票·新长城助学基金”公益活动。近日,“新长城助学”公益活动相继捐助云南、天津等各省市优秀特困大学生,为学子送去温暖圆梦校园。

千万+拳拳爱心 解锁“体彩·新长城”



彩自2005年起开展的一项全国性大型公益助学活动,通过为优秀贫困大学生提供助学金,为他们减轻生活重担,坚定他们自强自立完成学业的信心。截至2019年底,活动已覆盖26个省(区、市),受益优秀特困大学生达2471名,累计投入助学资金达1202万元。而多位受资助的学生在校期间获得国家奖学金、励志奖学金等,体彩的公益资助让贫困不再成为阻挡他们追梦求学路的大山。

体彩力量温暖有光 多地开展助学活动

11月24日,“中国体育彩票·新长城助学基金”走进云南师范大学,为20名优秀特困大学生送上了助学金,带去了冬日温暖。



在上线后不到一个月的时间里,“微光海洋”公益平台互动火热。截止目前,已征集2400余个公益梦想,十大热门公益活动推荐收获百万点赞、几十万条评论留言,平台总爱心值累计已突破1000W+。而在每位公众的拳拳爱心支持下,数据热度还在不断攀升。所有汇聚的爱心力量让公益体彩的爱心之路被肯定,也让“中国体育彩票·新长城助学基金”能继续惠及更多寒门学子。

“中国体育彩票·新长城助学基金”是体

“黑暗的夜空因为有了群星的点缀而璀璨,平凡的我们因为有了感恩的心而不凡。我会珍惜这来之不易的助学金,并且以自己最大的努力来回报党和国家对我的关怀,来感谢‘中国体育彩票·新长城助学基金’对我们的支持、关心和帮助!”受到资助的云南师范大学学生王桥基将感恩之心化作学习动力,选择以刻苦努力回报社会、回馈体彩的帮助,期待以后能将这份温暖继续传递。



11月26日,“中国体育彩票·新长城助学基金”同样将莘莘学子的希望带进天津医科大学,30名特困大学生每人收到了4000元助学金。临床医学专业受助学生代表王漪表示:“作为一名医学生,体彩的关爱为我实现救死扶伤的理想打下了坚实基础。我会不忘初心、不负所托,带着这份爱一直走下去。”为表达对体彩衷心的感谢,天津医科大学还向天津体彩回赠了铭牌,希望同学们刻苦学习,为祖国医药卫生事业的发展贡献力量。

体彩情系教育 爱心助学圆梦

作为国家公益彩票,体彩多年来驰援教育,广泛开展助学活动。“中国体育彩票·新长城助学基金”作为体彩品牌公益活动之一,已持续15年,是体彩秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨,身体力行践行公益之路的重要证明。“你未必光芒万丈,但始终温暖有光”,体彩带着每一位公众的爱心支持,将温暖之光洒向各地优秀贫困学子,为助力国家教育助学作出了重要贡献。

15年爱心风雨路,“中国体育彩票·新长城助学基金”不仅让更多的优秀特困大学生插上梦想的翅膀,圆满完成学业,也让更多学子怀揣希望,将“爱心”种子播撒在祖国各地,让公益体彩的爱心炬火永不熄灭。当年

考上河南信阳师范大学却因经济困难,产生辍学念头的王露苇,是“中国体育彩票·新长城助学基金”帮助她完成学业。“在我最困难的时候,体彩助学金给了我继续奋斗下去的勇气和希望,也让我有了感恩之心。所以到大四的时候,我选择去支教,把我得到的爱心传递出去。”如今从受助者转变为助人的王露苇,正在用行动传递希望与温暖。这一笔笔“中国体育彩票·新长城助学基金”不仅为年轻学子解决燃眉之急,带去了勇气和希望,也让广大学子满怀感恩之心,带着“公益体彩 乐善人生”的理念,用实际行动帮助更多人,将公益体彩事业的爱心与希望延续下去。



体彩汇爱心,公益无疆界。未来,体彩也将继续坚定公益信念,助力国家公益事业,帮助更多贫困学子圆梦。点滴小爱,汇聚大爱,公益体彩期待您的加入,微信搜索中国体育彩票小程序或扫描二维码,进入“微光海洋”公益平台,参与公益助力和公益梦想征集,让我们一起点亮爱心,助力公益。



(羊蓉)