



柳下谈

置身新媒体时代，官员应该认真研究新媒体传播规律，以更好的方式了解社情民意，以更好的态度完成行政职能。要做到这一点，不必绞尽脑汁争做网红。文旅推广的事，可以交由更专业的营销公司去做；直播带货的事，薇娅李佳琦们显然更擅长。

除了做“网红”，官员还有更多方式拥抱新媒体

□齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 王学钧

继新疆伊犁昭苏县副县长贺娇龙之后，又有一位女副县长以网红姿态走进公众的视野。近日，挂职担任安徽安庆太湖县副县长的“80后”女干部唐翔，应邀以“抖音网红”的身份参加了安庆市委书记主持召开的基层代表座谈会。座谈会上，因拍摄汉服视频推介家乡而受到外界关注的她，结合亲身经历向大家展示了新媒体的力量。

从行政级别上看，副县长并

不是多大的官。但是，在一县之内，副县长绝对属于“高官”。作为太湖县的一位“高官”，衣锦还乡的唐翔没有依照某种“惯例”端副县长的官架子，而是为了更好地向外界推介自己的家乡，毅然放下身段走起了网红路线。今年4月，她开通了名为“唐县长爱太湖”的抖音账号，或身着汉服为家乡代言，或面带微笑直播带货，引起广泛关注。至今，她的抖音号已有近二十万粉丝，她发布的近四百个视频作品已收获点赞一百四十多万人次，线上线下带动当地产品销售一千多万元，

直播带货所得全部用于资助太湖的贫困生。

对一位女性副县长而言，为助力当地发展而放下身段做网红，不仅需要有敢为天下先的勇气，更需要有与时俱进的媒介素养。从这个角度看，唐翔贺娇龙们的选则难能可贵。对互联网时代的官员们而言，一改正襟危坐的固有形象，利用交互性更强的新媒体，以更喜闻乐见的方式跟不同背景的网民平等交流，已在很大程度上成为一项基本技能。在这个意义上，唐翔贺娇龙们主动拥抱新媒体，以

网红姿态助力当地经济发展，堪称权力现代化转型的一个“微表情”，值得点赞。

不过，这绝不意味着网红官员应该成为一种“标配”。一方面，网红官员可遇不可求。即便当事人有足够的天赋与素养，即便投入大量传播资源精心“打造”，如果缺少某种特别的机缘，一个人也难以成为网红。至多也只能在“爆炒”之下红上一阵儿，很快便会“泯然众人矣”。新疆昭苏县和安徽太湖县能有网红女副县长为本地代言，实在是一件幸事。另一方面，网红官员并不

是一种“必需品”。置身新媒体时代，官员应该认真研究新媒体传播规律，以更好的方式了解社情民意，以更好的态度完成行政职能。要做到这一点，不必绞尽脑汁争做网红。文旅推广的事，可以交由更专业的营销公司去做；直播带货的事，薇娅李佳琦们显然更擅长。

对其他地方而言，结合当地情况做一些尝试未尝不可，切不可跟风“照抄作业”，非要不顾一切地去“打造”自己的网红官员、网红女县长。除了做“网红”，官员还有更多方式拥抱新媒体。

“一刷脸房没了”，不能让数据“背着”群众跑路

来论

□宋鹏伟

刷一下脸，业主在不知情的情况下，名下房产就被过户给他人或被用于抵押贷款，业主们的损失少则数十万元，多则上百万元。今年以来，广西南宁一些业主委托一家房产中介公司工作人员卖房时，疑似遭遇了诈骗。这些售房者都是在和一名房产中介完成刷脸认证后，房子当天就被过户出去，而且立刻被买家抵押给第三方。据不完全统计，受害人有数十人之多。记者调查

发现，他们都是使用“邕e登”APP进行不动产转移登记的。

脸是人体的一个器官，也是移动互联网时代的一项数据，可用来认证、识别、画像等，可谓用处多多。遗憾的是，虽然商家已经意识到它的重要性，但普通人还蒙在鼓里，稍不留神就可能因出让隐私数据而导致利益受损。

遇到不良中介以及中介公司管理存在漏洞，导致个别业务人员可以浑水摸鱼，显然是造成上述事件的主要原因。从新闻中看，欺骗业主刷脸，再仿冒业主亲属签字，从而将业主的房子悄悄卖给第三方，收了买家的钱却不给卖家，如此胆大妄为并不多见，出事儿也是早晚的事。

以新闻中的情况看，也不能说业主本人没有责任。在中介提供的《房地产买卖代办合约》上签过字，刷脸时自己也是清醒的，尽管当时被对方蒙骗说是为“建档”需要，可只要多看那个APP几眼，就会发现其中存在极大隐患。可以说，对人脸数据的重要性认识不够、警惕性不足，是导致他们被轻易蒙骗的重要原因。

中介将业主的房屋偷偷过户，过去的成本很高，尤其是在业主本人不知情、大红本还在手中的情况下，几乎是不可能完成的任务。如今之所以可以顺利地暗度陈仓，“邕e登”APP在其中发挥了重要作用。作为南宁市不动产登记中心发布运营的官方网络平台，以

“数据多跑路、群众少跑腿”为出发点为优化行政办事效能，方向没有错。只是，新科技从来是把双刃剑，使用时当在便捷与风险中找到平衡点——既要便民利民，也不能给用科技作恶打开方便之门，如“让数据背着群众跑路”。

显然，“邕e登”APP存在巨大的风险漏洞，由于没能秉持应有的审慎态度严格审查，普通人一生积攒的最大一笔财富，就这样轻易地转手他人。对此，广西南宁市不动产登记中心主任也承认，在原来刷脸界面里面，没办法告诉大家现在在办什么。为防范此类事件发生，将于近期对网络平台进行优化，设置刷脸文字提醒、增加验证码确认等。可见，

必要的“麻烦”还是少不了的，盲目倒向便捷的结果，就是风险指数的迅速增加。

此外，人脸数据还存在其他被滥用的情况，如盲目收集用户信息，甚至依靠大数据“看人下菜单”。譬如，此前就有“戴头盔看房”的报道，如果不加遏制，不排除今后还可能大量出现“同房不同价”的情况。对此，工信部近日已发布了《APP收集使用个人信息必要评估规范》，明确提出不应强制或欺骗误导用户刷脸、不应基于人脸信息生成用户画像等要求。只要执行到位、违者必究，相信这股势头一定能得到遏制。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

郑成军：一腔热血倾注志愿服务

4年，300多位志愿者，30多所学校，近40万元图书，1万多名学生……这一连串数字背后，有着怎样的故事？又有怎样的意义？

在山东体彩日照分中心主任、日照市体彩志愿者协会会长郑成军的办公室里，他向我们娓娓道来。

“在一次为乡村小学捐赠体育器材时，我以为所有孩子肯定都喜欢这些，但是现场除了大部分孩子高高兴兴地玩弄器材外，还有不少孩子们，站着、蹲着，甚至席地而坐，安静地捧着书津津有味地阅读。”这让郑成军受到触动，孩子们读书的场景时时在他脑海里浮现。

“回来后，我就和同事还有协会的同志交流沟通捐建书库一事，联系了七所乡村小学校长进行了座谈交流，认真倾听他们的肺腑之言……”

随着捐建书库的想法渐渐成型，“公益体彩 乡村小学爱心书库”公益项目在郑成军的带领下正式启动，志愿者协会根据老师和学生需求清单，定向筹备图书，设立爱心书库。

“一开始我们的想法是通过志愿者协会来捐书，但是考虑到只有我们来参与的话，力量毕竟太小了。”想到这点，郑成军决定拓

展体彩实体店为捐书点，同时开发捐书微信小程序，让每一本图书流向可查，还不定期组织城区与乡村小学开展图书交换阅读活动，让有限的图书流动起来，避免图书沉淀，让更多学校和学生受益。“我记得有一位老师，在放寒假的时候，给学生几本书，然后让他们在假期里可以交换阅读。回来之后，这些孩子写读后感都说太喜欢这些书了，假期过得非常开心……”回忆起这些事情，郑成军动力满满，这是将这份事业一直做下去的意义所在。

活动启动之初，郑成军曾设定了“522”目标，“用5年时间，在全市农村小学中建成50个爱心书库，捐赠2万册精美图书，惠及2万余名乡村学子。”而如今还不到5年，“公益体彩 乡村小学爱心书库”就已经让众多偏远山区孩子沐浴在书香之中，荣获多项志愿服务大奖，成为山东体彩志愿服务的品牌项目，彰显了公益体彩的力量。

回望来路，郑成军自己没有发觉，在公益体彩的路上，留下了多个坚实的脚印。“在关爱青少年成长方面，我们打造了‘公益体彩 乡村小学爱心书库’项目；在脱贫攻坚方面，我们依托体彩实体店，爱心义卖滞销农产品；在关爱困难群体方面，我们伸出援

助之手，解他们燃眉之急。”星夜兼程，郑成军在践行公益体彩的漫漫长路中，早已将自己化作一束“星光”，照亮他人。

11月23日，中国体育彩票联合新华社客户端，共同发起“寻找微光公益见证官”活动，并在“中国体育彩票”微信小程序上搭建“微光海洋”公益平台，让更多人见证微光公益。让大众践行和参与公益，让随手微公益成为可能，在无数购彩者的爱心支持下，小小的体育彩票能筹集众多公益金，发挥重要作用，用微光汇强光，照亮无数普通前行的路，也为公益事业的发展添砖加瓦。”对此，郑成军认为，“‘微光公益’这个主题定位非常好，非常准确地概括了体育彩票可以“我想让更多人参与这项爱心事业，让我们的‘微光公益’发挥更大作用，这是我们的愿望，也是中国体育彩票一直以来所努力的方向。”“涓涓细流汇成河，粒粒细沙聚成塔，我们这几年做的一些工作，单从一个点看的话，不多，作用不大，但是如果将爱心书库坚持做下去，我们就有可能实现捐赠两万多本图书，惠及到两万多名孩子。”

对于未来，郑成军始终坚信“九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。”相信在不远的未来，他的愿望会成真。



滨州体彩为足彩157万大奖诞生地授牌 中奖福地引市民围观



铿锵的锣鼓，喜庆的鞭炮，一派喜气洋洋的气氛里，12月4日上午，滨州体彩为足彩157万大奖中出网点举行了隆重的授牌仪式。远远地，便能看到中奖投注站门口红色的拱门上写着：“热烈祝贺本店喜中足彩十四场大奖157万”的字样。喜庆的氛围更是吸引了附近不少市民驻足观看。站长刘永波一大早便准备好了糖果、瓜子和点心，满脸的兴

奋和激动。滨州市体彩中心主任于泉清向刘站长表示祝贺，并向刘站长颁发了“足彩157万大奖诞生地”奖牌，以资鼓励。

刘站长介绍，从中奖票来看，中奖者应该是一位购彩经验非常丰富的“老粉丝”，特别擅长运用复式投注，这次中奖，就是凭借一张大复式赢得足彩14场胜负游戏20070期奖金157万余元。许多

市民也纷纷来到该投注站“沾沾喜气”，希望借此好运自己也能收获大奖。

刘站长也表示，他由衷地为中奖者感到高兴，也希望接下来的日子里，滨州购彩者们都能借着这个好运在更多玩法上邂逅幸运！

购买体育彩票，体验中奖，助力公益，相信您的每一次投注，能温暖更多需要帮助的人！

(李潇)