



我微笑,为了您的微笑。

中国银行济宁分行“内外兼修” 助力济宁全国文明城市创建

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者李从伟 康岩



营业部荣获“五星级网点”荣誉称号。



引导客户办理业务。



营业部设置“学雷锋志愿服务站”。

创城,创成。自济宁创建全国文明城市工作开展以来,中国银行济宁分行高度重视,切实增强责任感和紧迫感,加强组织领导、统一思想认识、明确责任目标,积极履行社会责任,结合自身实际开展了一系列志愿服务,充分发挥自身点多面广优势,积极行动,主动作为,以优质文明服务为抓手,以志愿服务为纽带,内外兼修,不断提升金融服务水平和企业品牌形象,为全国文明城市创建“增光添彩”。

加强硬件设施,提升网点形象。走进位于新世纪广场西邻的中国银行济宁分行营业部营业厅,“高端大气”的智能柜台服务区映入眼帘,大堂经理有序引导前来办理业务的顾客,帮助顾客快速并精确进入业务办理区域,分流各类顾客群体,提高业务办理效率。工作人员告诉记者,银行将科技元素注入业务全流程、全领域,推出智能柜台,给用户带来极致的服务体验,减少客户排队等待时间,“目前,分行全辖已投放智能柜台128台,实现了网点全覆盖,并率先推出11台现金版智能柜台。”

在做好金融服务的同时,中国银行济宁分行还把文明的种子播撒在各个角落。在辖区各营业网点LED显示屏全天候刊播社会主义核心价值观、文明出行、志愿服务等公益广告;在营业厅设置“学雷锋志愿服务站”,安排员工在日常工作期间积极开展志愿服务工作;营业厅内设置顾客休息区,保证顾客办理业务时享受舒适的休息;设置的“温暖角”则配备了轮椅、雨伞、急救药箱等物资,确保满足办理业务市民的应急之需。

创城期间,中国银行济宁分行每月对执勤人员进行排班,合理安排“路长制”和包保网格的执勤时间段,并与包保社区建立长效沟通机制,积极主动作为,常态化、高频次、多领域组织开展各类志愿服务活动,让志愿服务成为该行文明服务的重要标志。

创城,已创成。中国银行济宁分行全体人员将不忘初心、不改初心,积极做文明城市的守护者。



舒适温馨的“温暖角”。



营业部智能柜台服务区。



教客户使用“手机银行”。