



礼遇济宁

创城 特刊

“一次办好”“一窗受理”、文化惠民进乡村

济宁经开区暖心民意挂心间

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 晋森 通讯员 王婷婷

从民意“5”来听,到“一次办好”“一窗受理”的便民改革,再到系列文化惠民工程……济宁市经济技术开发区始终把服务百姓、便民利民落在实处。目前,济宁经开区的“民情书记”深入农村,走进农户,收集民意,解决民忧,深受群众欢迎,民意诉求办结率为97.84%,全市排名第一。

民意“5”来听,真情暖心田

初冬时节,在济宁经开区疃里镇河西村,该区综合行政执执法局“民情书记”二队队长王伟带着全体队员进行入户走访,队员张朝坤却带一大包孩子的衣服和鞋子,这是怎么回事呢?

原来是他们之前走访河西村时了解到,村民阮恩庆和张海侠今年54岁,儿子去世后,由老两口抚养两个八、九岁的孙女一起生活。两个年幼的孩子,本应无忧无虑地生活在父母的呵护下撒娇玩闹,如今她们父母的缺失带来教育的问题,也让本就不宽裕的爷爷奶奶照顾她们显得很吃力。

“民情书记”了解到这个情况后,主动对阮恩庆一家进行了帮扶,想到了孩子以后的教育问题。经过多方了解,“民情书记”得知曲阜九巨龙学校可以接收家庭困难的孩子,于是在征得孩子爷爷奶奶同意后,将两个孩子的资料报送到曲阜九巨龙学校。接到申请后,学校提前受理和审核了两姐妹的报名资料和家庭情况,并安排招生审查组到两个孩子家里

进行实地家庭情况调查。经过“民情书记”和学校的共同努力,两个孩子顺利被曲阜九巨龙学校录取,食宿免费。在“民情书记”爱心帮助下,为两个年幼的孩子找到一处安全温馨的教育学校。

听民意解民忧,既务实又高效。自开展民意“5”来听行动,济宁经开区疃里镇乡村振兴服务队共收集民意70余条。定期更新“群众需求清单”和“问题治理清单”,针对群众反映的“疑难杂症”目前已全部解决。疃里镇乡村振兴服务队将切实把民意“5”来听行动开展好、落实好,为提升群众满意度,全面完成全年各项目标任务奠定坚实基础。

据了解,济宁经济技术开发区结合实际,采取了“321”工作机制,扎实推进“5”来听行动,该区“民情书记”共收集民意诉求139条,办结136条,办结率为97.84%,在全市排名第一。此行动让经开区“民情书记”深入农村,走进农户,收集民意,解决民忧,深受群众欢迎。



“一次办好”“一窗受理”,便民服务措施落实处

在济宁经开区服务大厅内,崔先生顺利地拿到了开办药店综合许可证,“综合许可证一天就办下来了,办事流程简明多了,如此省心,太高效了!”济宁一家医药连锁公司的负责人崔先生说起在济宁经开区开办药店的流程,对“一业一证”改革赞不绝口。过去开办企业需要耗时多日填表、排队、重复提交各种材料,现在当天办完。“一业一证”高效办理的背后,是济宁经开区“一次办好”的全面深化改革,是营商环境的逐

年提档升级,该区以企业开办流程在1个工作日内办结为目标,极大地缩短审批时限,让企业和群众享受到改革创新带来的便捷服务。

企业无论大小,都期盼有更好的营商环境,让自己轻装前行,加速奔跑。在济宁经开区,民有所呼,政有所应。该区行政审批局持续完善各类审批运行机制,对建设项目实行容缺预审、一表申请、多评合一,推行“环评告知承诺”“拿地即开工”,使各项审批手续实现最

大限度简化;进一步延伸、规范“云审批”等服务模式,拓展“互联网+政务服务”覆盖面,优化帮办代办服务模式,减少审批内部流转环节。

从“一次办好”到“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的无差别“一窗受理”模式,济宁经济技术开发区努力打造“审批事项最少、审批效率最好、发展环境最优、市场活力最强”的营商环境,进而激发生产力,提升区域竞争力,以实际行动叫响“经开品牌”。

送戏下乡、文艺展演,文化惠民工程丰富多彩

今年以来,济宁经济技术开发区积极发展文化事业,大力推进系列文化惠民工程,推动文化服务和文化活动向村队、向群众不断延伸,着力打通文化服务“最后一公里”。

在济宁经开区马集镇,通过村广播、村微信群积极向群众宣传发动,动员广大文化爱好者积极参与各级文体活动,同时向外群众宣传全镇及村庄近年来发生的可喜变化,激发群众建设美丽家园的热情,获得群众的满意和支持。另外,组织专人深入各村发放宣传品,增强群众对民生工作的认知度。

经开区马集镇还通过农村

公益电影放映、6家市、区剧团送戏下乡等形式,实现了文体活动全覆盖,已惠民演出120余场次。目前,村级综合文化服务中心和文化广场实现了达标全覆盖,并且向公众免费开放。

2020年,针对该镇12个村文化广场的土地“卫片”问题无法正常使用,镇建委、文化站、国土、服务区等部门大力推动。目前,一期6个村正在按照程序推进。

此外,济宁经开区全面整合资源,开展丰富多彩的文化活动。在镇级层面,整合新时代文明实践+文明村、好媳妇好婆婆评选活动+文艺展演。在村级层面,积极组织各村广场舞

队、健身操队、文艺爱好者开展丰富多彩的文艺活动。同时通过系列“马集镇歌声遍大地”活动,利用早中晚向群众播放经典歌曲,进一步丰富群体文化生活。

除了文化惠民工程丰富多彩外,济宁经开区还大力做好文明村庄创建工作。充分发挥村广播、宣传栏、发放宣传材料等形式,宣传环境卫生、村容村貌整治的必要性和重要性,全面调动各方面参与环境卫生综合整治的积极性,切实培养广大群众良好的卫生习惯,让群众成为环境卫生整治的参与者、推动者和受益者,形成人人参与创建的良好氛围。



蓬勃发展的济宁经开区 孙本广 摄